

PARC ZOOLOGIQUE ET BOTANIQUE DE MULHOUSE

Dossier de presse
2021



Préservons pour l'avenir
www.zoo-mulhouse.com

LE PARC EN CHIFFRES



1200

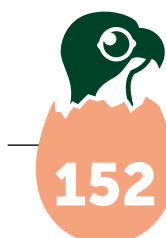
Au 1^{er} janvier 2021, le zoo accueille **1200 animaux** (sans compter ceux de la mini ferme), répartis dans un environnement privilégié de **25 hectares** de verdure.

EEP*

158 espèces présentes au Parc dont 87 font partie d'un Programme européen pour les espèces menacées (EEP*), soit plus de 50 %.



Le nombre d'EEP* gérés par le Parc, ce qui en fait le premier parc animalier français en termes de conservation ex situ en France.



152
NAISSANCES EN 2020
(DONT 114 EN PROGRAMMES D'ÉLEVAGE)

CRÉÉ EN :
~ 1868 ~
Le Parc compte parmi les plus anciens zoos de France.



12 millions d'euros consacrés depuis 2005 aux **rénovations** et **nouvelles réalisations**.



LE PARC PARTICIPE À 21 PROGRAMMES INTERNATIONAUX DE CONSERVATION IN SITU D'ESPÈCES ANIMALES, C'EST-À-DIRE DANS LEUR MILIEU NATUREL.



C'est le nombre de tonnes de nourriture nécessaires chaque année pour les besoins des animaux du Parc.

830
espèces et variétés d'arbres et arbustes

1^{er}

Le Parc est le 1^{er} site touristique du Haut-Rhin et le 3^e d'Alsace.

UNE VINGTAINE D'ARBRES REMARQUABLES



9
jardins thématiques



ZÉRO PHYTO

Le Parc s'est engagé à ne plus utiliser de produits phytosanitaires pour l'entretien des végétaux.

10 385

scolaires accueillis par le service pédagogique du Parc en 2019. 36 itinéraires thématiques qui leur sont proposés.



3500
ESPÈCES et variétés de végétaux

Label Jardin remarquable depuis 2005



2019
Obtention du label Qualité Tourisme.

ÉDITO



Notre agglomération est fière de compter, parmi ses équipements communautaires, un établissement de référence en matière de conservation des espèces animales et végétales menacées. Par son savoir-faire exceptionnel en matière de protection de la biodiversité et par ses actions de sensibilisation aux menaces qui pèsent sur l'environnement, le Parc zoologique & botanique de Mulhouse joue un rôle citoyen majeur : celui de créer un lien entre une nature en souffrance et l'Homme urbain qui doit prendre conscience des changements qu'il doit apporter à son quotidien pour que l'empreinte qu'il laisse soit la plus tenue possible. Pour les 280 000 habitants des 39 communes de m2A, le zoo est certes une fierté, du fait de la reconnaissance nationale et internationale de l'établissement, mais aussi une source d'inspiration. C'est grâce à des acteurs engagés comme nos équipes vétérinaires et animalières que chacun progresse dans sa connaissance du vivant et dans le respect qui lui est dû, aujourd'hui et pour demain.

Fabian Jordan,
Président de Mulhouse Alsace Agglomération - m2A

UN TOUR DU MONDE DES ESPÈCES

LES ANIMAUX

-  Addax
-  Alpagas, lamas
-  Baudets du Poitou
-  Bharals, takins
-  Bœufs musqués
-  Bongos
-  Calaos terrestres, tortues sillonnées
-  Casoars à casque, kamichis à collier
-  Cerfs de Bactriane
-  Cerfs du Prince Alfred
-  Chameaux de Bactriane, kulans
-  Chiens de forêt
-  Félins (lions d'Asie, tigres de Sibérie, panthères des neiges, panthères de l'Amour, chats des sables et panthères nébuleuses)
-  Flamants roses, oies, canards
-  Flamants rouges et bernaches à cou roux
-  Gibbons à favoris
-  Grande volière (ibis rouges, spatules roses, vautours percnoptères, vanneaux soldats, etc)
-  Kangourous roux, wallabies des rochers, oedicnèmes bridés
-  Lémuriens (aux yeux turquoise, couronnés, varis roux, propithèques couronnés, hapalémurs...)
-  Loups à crinière
-  Loups du Canada
-  Lynx boréaux, chats manuls
-  Macaques à crête
-  Maison de l'éclosion (œufs et jeunes en élevage)
-  Manchots du Cap
-  Nandous de Darwin et vigognes
-  Okapis
-  Otaries à crinière
-  Ours polaires
-  Pandas roux, muntjacs et loutres naines
-  Pélicans frisés
-  Perroquets (aras de Buffon, aras Hyacinthe, aras à gorge bleue, cacatoès des Moluques)
-  Petite Amazonie (tamarins, ouistitis, titis roux, sakis à face blanche, saïmiris, tortues araignées)
-  Renards polaires
-  Singes (cercopithèques, atèles, capucins, saïmiris), crocodiles nains et tatou à trois bandes
-  Suricates
-  Tapirs Malais
-  Tortues terrestres (rayonnées, d'Hermann, géantes des Seychelles)
-  Vautours moines
-  Zèbres de Grévy et pintades de Numidie
-  Zoo pour enfant (baudets du Poitou, chèvres naines, basse-cour, potamochères, pintades de Numidie)

PRATIQUE

-  Abris
-  Toilettes
-  Point bébé
-  Sortie de secours
-  Toilettes pour handicapés
-  Aire de pique-nique
-  Point d'eau
-  Escalier



LES ANIMAUX EMBLÉMATIQUES À RENCONTRER, PORTE-DRAPEAUX D'ÉCOSYSTÈMES MENACÉS



**La parole
à Brice Lefaux,**
Vétérinaire, directeur du Parc
zoologique & botanique de Mulhouse

Nous assistons actuellement à la sixième extinction de masse. Face à cette inquiétante réalité, les parcs zoologiques s'inscrivent dans la chaîne d'acteurs qui œuvrent au quotidien pour que les causes de cette extinction de masse soient combattues et que des solutions soient mises en place pour sauver ces espèces menacées. Les zoos modernes, et le Parc zoologique & botanique de Mulhouse qui s'inscrit pleinement dans cette lignée, assurent désormais le rôle de pôles de conservation et de connaissances. Dans les parcs, des populations d'assurance sont conservées, qui permettent d'entretenir une diversité génétique en danger et dont la nature aura besoin si nous ne souhaitons pas une érosion trop rapide de la biodiversité et la disparition totale d'écosystèmes.



L'ours polaire
(*Ursus maritimus*)

Si le Parc zoologique & botanique de Mulhouse devait décerner le trophée de « Star du zoo », il reviendrait incontestablement à Kara, son oursonne polaire née fin 2020, à Mulhouse. Sa naissance avait permis aux équipes du Parc de sensibiliser le grand public au réchauffement climatique et aux menaces qu'il fait peser sur les différentes espèces qui peuplent la banquise, à la fragilité de cet habitat naturel et à l'importance de sa protection.

Le lion d'Asie
(*Panthera leo persica*)

Considéré comme « en danger » par l'UICN, Union Internationale pour la Conservation de la Nature, le lion d'Asie est de retour au Parc zoologique & botanique de Mulhouse depuis 2018. Avant l'arrivée de Shapur, le mâle, et Shiva, la femelle, frère et sœur, les équipes du Parc ont renové l'enclos datant de 2006 : une nouvelle tanière extérieure, un promontoire et des enrochements ont par exemple été installés.



Le cercopithèque de Rolloway
(*Cercopithecus roloway*)

Le cercopithèque de Rolloway est le primate le plus menacé d'Afrique et l'une des vingt-cinq espèces les plus menacées au monde. Particulièrement impliqué dans la conservation de ce primate, le Parc zoologique & botanique de Mulhouse est coordinateur du programme d'élevage européen de l'espèce depuis sa création en 2006.



La tortue cistude
(*Emys orbicularis*)

En 2004, le Conseil départemental du Bas-Rhin s'est engagé pour la réintroduction de l'espèce et a mis en place différentes mesures pour protéger et réhabiliter les zones écologiques intéressantes. Ces actions ont été réalisées en étroite collaboration avec le Landkreis de Gernersheim, dans le cadre d'un projet transfrontalier inter-régional. Le Parc de Mulhouse a rejoint cette initiative à laquelle il participe en tant que centre d'élevage pour la réintroduction d'une part, et en assurant un suivi sanitaire des animaux réintroduits d'autre part. Ainsi, 15 individus ont été relâchés en 2013, 22 en 2014, 40 en 2016, 200 en 2018 et plusieurs dizaines en 2019, portant à près de 350 le nombre de cistudes réintroduites depuis le lancement du programme.



L'okapi
(*Okapia johstoni*)

Avec l'arrivée de deux okapis en 2019, Mulhouse est devenu le quatrième parc français à recevoir ces animaux. Classé « en danger » par l'UICN, l'okapi est principalement menacé par les pressions anthropiques, notamment dues aux guerres civiles et au terrorisme en Afrique centrale.



**En 2021,
les travaux de
l'Horizon Afrique
sont lancés**

Projet-phare inscrit au master plan de développement du Parc zoologique & botanique de Mulhouse, l'Horizon Afrique proposera, dès 2023, un nouvel espace de plus d'un hectare et demi, où cohabiteront espèces africaines déjà présentes au Parc, comme l'okapi et le cercopithèque de Rolloway, et nouvelles espèces. Dans la parfaite continuité des missions que s'est fixé le Parc zoologique & botanique de Mulhouse depuis trente-cinq ans, l'Horizon Afrique a pour objectifs de sensibiliser les visiteurs à la protection de deux écosystèmes menacés en Afrique, la forêt tropicale de Haute-Guinée et la savane zébrée à travers la présentation d'espèces en danger d'extinction, porte-drapeaux de ces écosystèmes, dans un cadre naturel, à travers un cheminement de visite agréable et éducatif.

En prévision de ces travaux qui dureront deux années, l'aire de jeux tant aimée des familles a été démontée. Elle sera remplacée par une nouvelle aire intégrée à l'Horizon Afrique. Le Parc s'excuse auprès de ses visiteurs de la gêne occasionnée.



L'ibis chauve
(*Geronticus eremita*)

Le 1^{er} février 2021, cinq jeunes mâles ibis chauves (*Geronticus eremita*) ont quitté le Parc de Mulhouse, direction Jerez en Andalousie. Ces oisillons nés à Mulhouse en 2020 ont ainsi rejoint la colonie dans le cadre d'un plan d'action international de réintroduction de l'espèce dans un milieu dont elle avait disparu depuis plusieurs centaines d'années. Depuis 2010, le Parc zoologique & botanique de Mulhouse participe au Proyecto Eremita, programme de réintroduction de l'ibis chauve en Andalousie. Les réintroductions sont très rares mais le programme espagnol a prouvé son efficacité. Le Parc a déjà envoyé, dans le cadre du Proyecto Eremita, cinq jeunes individus en 2014, six en 2017 et à nouveau cinq en 2020.

LE BIEN-ÊTRE DES ANIMAUX DU PARC, UNE PRIORITÉ

De nombreuses actions sont menées pour toujours améliorer le bien-être animal, notamment des recherches en éthologie ou en nutrition, des formations de soigneurs, le développement de procédures d'enrichissement et d'entraînement médical. Les équipes du Parc observent le comportement des animaux afin d'évaluer ses expériences de vie positives ou négatives. Une entreprise spécialisée dans le bien-être animal, Akongo, assure la formation et le suivi comportemental avec les soigneurs de tous les animaux du parc. Ce suivi fait suite aux nombreuses formations déjà réalisées depuis plus de six ans. Des actions et des moyens sont mis en place pour l'enrichissement. Le bien-être animal est vraiment une des valeurs fondamentales de la structure et chaque année, un budget naturellement conséquent lui est consacré. Tout ce travail a donné naissance à une charte du bien-être animal du Parc.



Les enrichissements

En complément du nourrissage, entretien et nettoyage des enclos, les équipes du Parc, pour le bien-être animal, travaillent à stimuler l'expression de comportements naturels pour chaque individu. Un programme d'enrichissement qui vise à déclencher la manipulation, la recherche

de nourriture, le jeu, les interactions sociales positives et la locomotion est mis en place pour chaque espèce. L'enrichissement fait partie intégrante du quotidien du soigneur et de l'animal.



L'entraînement médical

De nombreuses espèces reçoivent un entraînement médical. Il s'agit de gestes volontaires et demandes répétés chaque jour et propres à chaque espèce. C'est le cas des otaries, zèbres, ours, panthères, pandas roux, lémuriniens, gibbons ou encore tamarins. Les équipes animalières collaborent avec les animaux et leur apprennent à ouvrir la gueule, présenter la patte, tirer la langue ou encore les habituent à la pesée, aux prises de sang ou à la mise en caisse sans stress. Cet entraînement est important pour pouvoir ausculter et éventuellement soigner les animaux sans avoir besoin de les anesthésier. Cet exercice contribue aussi à leur stimulation et leur bien-être.



Une appli qui mesure le bien-être animal dans la Parc

Depuis le début de l'année, le Parc zoologique & botanique collabore avec le bureau d'études Akongo, dédié au conseil et à la formation des professionnels animaliers. Ensemble, ils ont développé une application de suivi du comportement et du bien-être animal à l'échelle du zoo. Cette plateforme permet notamment aux soigneurs et vétérinaires de visualiser rapidement les indicateurs de bien-être par individu et/ou espèce et ainsi d'identifier

les actions prioritaires et de s'assurer de la pertinence des actions engagées. Un principe d'alerte est appliqué lorsque le bien-être animal est compromis ou en cas de retard ou manquement dans la réalisation des actions programmées.

Un communiqué de presse dédié à la collaboration entre le Parc zoologique & botanique de Mulhouse et Akongo est disponible auprès du service de presse.

LES PROGRAMMES D'ÉLEVAGE AUXQUELS PARTICIPE LE PARC ZOOLOGIQUE & BOTANIQUE DE MULHOUSE



A
Addax (*Addax nasomaculatus*)
Ara à gorge bleue (*Ara glaucogularis*)
Ara de Buffon (*Ara ambiguus*)
Ara hyacinthe (*Anodorhynchus hyacinthinus*)
Atèle noir de Colombie (*Ateles fusciceps rufiventris*) et (*Ateles fusciceps robustus*)

B
Bernache à cou roux (*Branta ruficollis*)
Bharal (*Pseudois nayaaur*)
Boa de Madagascar (*Sanzinia madagascariensis*)
Bœuf musqué (*Ovibos moschatus wardi*)
Bongo (*Tragelaphus eurycerus isaaci*)
Bucorve du Sud (*Garrulax bicolor*) et (*Bucorvus leadbeateri*)

C
Cacatoès des Moluques (*Cacatua moluccensis*)
Canard à ailes blanches (*Asarcornis scutulata*)
Capucin à poitrine jaune (*Sapajus xanthosternos*)*
Casoar à casque (*Casuarius casuarius*)

Cercopithèque (*Cercopithecus hamlyni*), (*Allochrocebus lhoesti*) et (*Cercopithecus roloway*)*
Cerf de Bactriane (*Cervus hanglu bactrianus*) et **cerf du Prince Alfred** (*Rusa alfredi*)
Chat des sables (*Felis margarita harrisoni*) et **chat Manul** (*Otocolobus manul*)
Chien des buissons (*Speothos venaticus*)
Cistude d'Europe (*Emys orbicularis*)
Crocodile nain à front large (*Osteolaemus tetraspis*)

F
Faisan d'Edwards (*Lophura edwardsi*)
Fuligule de Baer (*Aythya baeri*)

G
Gallicolombe de Bartlett (*Gallicolumba criniger*)
Garrulaxe de Courtois (*Garrulax courtoisi*)
Gibbon à favoris (*Nomascus leucogenys*)*, (*Nomascus siki*)* et (*Nomascus gabriellae*)*
Grue couronnée noire (*Balearica pavonina pavonina*) et **grue de Paradis** (*Anthropoides paradiseus*)

I
Ibis chauve (*Geronticus eremita*)



K
Kangourou roux (*Macropus rufus*)
Kulan (*Equus hemionus kulan*)

L
Lion d'Asie (*Panthera leo persicus*)
Loup à crinière (*Chrysocyon brachyurus*)
Lynx (*Lynx lynx carpathicus*)

M
Macaque nègre (*Macaca nigra*)
Maki (*Eulemur rubriventer*)*, (*Eulemur flavifrons*)*, (*Lemur catta*), (*Eulemur coronatus*)* et (*Eulemur mongoz*)
Manchot du Cap (*Spheniscus demersus*)
Martin de Rothschild (*Leucopsar rothschildi*)
Muntjac de Reeves (*Muntiacus reevesi*)

N
Nandou de Darwin (*Rhea pennata*)
O
Okapi (*Okapia johnstoni*)
Otarie à crinière (*Otaria byronia*)
Ouistiti argenté (*Mico argentatus*), **de Geoffroy** (*Callithrix geoffroyi*) et **pygmée** (*Cebuella pygmaea*)
Ours blanc (*Ursus maritimus*)

P
Panda roux (*Ailurus fulgens fulgens*)
Panthère de l'Amour (*Panthera pardus orientalis*), **des neiges** (*Panthera uncia*) et **nébuleuse** (*Neofelis nebulosa*)
Pélican frisé (*Pelecanus crispus*)
Petit hapalémur du lac (*Alaotra Hapalemur alaotrensis*)
Propithèque couronné (*Propithecus coronatus*)
Pyxide arachnoïde (*Pyxis arachnoides arachnoides*)

S
Saïmiri (*Saimiri boliviensis boliviensis*)
Saki à face blanche (*Pithecia pithecia*)

T
Takin du Sichuan (*Budorcas taxicolor tibetana*)
Tamarin (*Saguinus midas*), (*Callimico goeldii*), (*Saguinus imperator subgriseus*), (*Leontopithecus chrysomelas*) et (*Saguinus oedipus*)

Tapir malais (*Tapirus indicus*)
Tigre de Sibérie (*Panthera tigris altaica*)
Titi roux (*Callicebus cupreus*)
Tortue rayonnée (*Astrochelys radiata*)
Touraco de Fischer (*Tauraco corythaix fischeri*)
Tourterelle de Socorro (*Zenaida graysoni*)

V
Vari (*Varecia variegata subcincta*) et (*Varecia rubra*)

Vautour (*Gyps fulvus*) et (*Neophron percnopterus*)
Vigogne (*Vicugna vicugna*)

W
Wallaby des rochers (*Petrogale xanthopus xanthopus*)

Z
Zèbre de Grévy (*Equus grevyi*)

*Espèce dont le Programme européen d'élevage EAZA ex situ Programme (EEP) est géré par le Parc.

CONSERVATION D'ESPÈCES MENACÉES, MODE D'EMPLOI

Au Parc zoologique & botanique de Mulhouse, 87 espèces appartiennent à un Programme Européen d'Elevage, un EEP (Eaza ex situ Program), ce qui en fait l'un des zoos européens les plus impliqués dans la conservation ex situ (hors de l'habitat naturel). Dans le cadre de ces EEP, les équipes du Parc réalisent les reproductions que les coordinateurs des programmes demandent de mener. Des échanges, gratuits et bénévoles, expression de la collaboration entre zoos, signature d'un programme de conservation à l'échelle d'une grande région comme l'Europe, sont aussi réalisés et permettent aux populations d'espèces menacées une survie sur au moins cent ans. La collaboration entre les parcs zoologiques est la force de ces programmes de conservation. Le Parc zoologique & botanique de Mulhouse coordonne huit EEP au niveau européen ce qui en fait le premier parc français en termes de conservation ex situ.

En parallèle, des actions de conservation in situ, c'est-à-dire dans l'habitat naturel des espèces, sont menées ; les parcs zoologiques français financent pour près de 2 millions d'euros par an pour les soutenir. Cette économie de la conservation in situ est méconnue du grand public parce qu'elle concerne des programmes d'échelle moyenne : il n'est pas question ici de programmes de reforestation de milliards d'hectares, mais plutôt de programmes qui touchent un parc national ou quelques villages. Ainsi chaque année, le Parc s'investit concrètement dans la préservation de la nature et apporte une expertise vétérinaire et zootechnique ainsi qu'une aide financière. Quelque 80 000 € par an sont consacrés en temps passé pour la conservation, ou reversés à 21 programmes de conservation in situ. De nombreuses avancées, soutenues par le Parc, ont déjà pu voir le jour. Citons par exemple la réhabilitation de la zone humide pour la réintroduction de la cistude en Alsace ou encore le sauvetage, en 2021, de quinze cercopithèques capturés illégalement en République démocratique du Congo.



UN PARC BOTANIQUE EXCEPTIONNEL

Avec 3 500 espèces et variétés de végétaux, dont 832 d'arbres et d'arbustes, le Parc zoologique & botanique de Mulhouse présente un paysage diversifié, coloré et accueillant. Une vingtaine d'arbres remarquables ponctuent la promenade dans les allées de ce *Jardin remarquable* (depuis 2005). Plantés pour la plupart en 1867 par le paysagiste Geiger Père, ils sont devenus aujourd'hui de véritables monuments. Depuis 1980, de nouvelles introductions ont lieu régulièrement. Chaque aménagement des jardins est l'occasion d'acclimater des végétaux rares.



9 jardins thématiques

Neuf jardins thématiques sont à découvrir au Parc zoologique & botanique : le jardin des pivoines, le jardin des rhododendrons, le jardin des iris, le jardin de tous les sens, le jardin des tulipes et des dahlias, l'allée des hydrangeas, les sentiers des plantes sauvages d'Alsace et le jardin des plantes géantes. Tous sont appréciés des visiteurs pour leur richesse variétale, leurs senteurs et leur floraison tout au long des saisons.



Plantes menacées : préserver par la conservation *ex situ* des plantes au bord de l'extinction

Le Parc zoologique & botanique de Mulhouse jouit d'une expertise reconnue dans le domaine de la conservation des animaux. En collaboration avec le service Nature et Environnement en Ville de la Ville de Mulhouse, il s'implique également dans la conservation des végétaux. Depuis les années 1990, le Conservatoire Botanique de Mulhouse, en partenariat avec le Conservatoire

Botanique national de Brest et le Muséum national d'Histoire naturelle, participe à divers plans de sauvetage et de reconquête d'espèces végétales au bord de l'extinction dans leurs milieux naturels. C'est le cas par exemple de la pervenche de Madagascar (*Catharanthus roseus*), du Saxifrage œil-de-bouc (*Saxifraga hirculus*) dans le Jura ou encore du *Sophora toromiro*.



Save the date

Le 5 juin, le Parc zoologique & botanique de Mulhouse inaugurera ses Sentiers des plantes sauvages d'Alsace. *Communiqué de presse disponible auprès du service de presse pour les médias aux délais importants de bouclage.*





INFORMATIONS pratiques

Niché sur les hauteurs du Rebberg, à côté de la forêt du Tannenwald, le Parc zoologique & botanique de Mulhouse, pôle européen de conservation et de connaissances, jouit d'un environnement privilégié, qui en fait un véritable poumon vert de 25 hectares, à quelques minutes seulement du centre-ville.

ACCÈS AU PARC

EN VOITURE

Depuis l'A36, sortie Mulhouse centre, suivre centre-ville, direction gare, puis zoo. Parking gratuit.

EN BUS

Prendre la ligne 30 depuis la gare.

EN TRAM

Prendre la ligne 1, station Gare, puis le bus ligne 30.

EN TRAIN

Gare TGV de Mulhouse à 2h42 de Paris et à 2h50 de Lyon, puis bus ligne 30.

L'accès au Parc se fait à l'adresse suivante : 111, avenue de la 1^{re} Division Blindée, Mulhouse.

HORAIRES D'OUVERTURE

LE PARC EST OUVERT TOUS LES JOURS DE L'ANNÉE

Mai, juin, juillet & août : 9h à 19h

Septembre : 9h à 18h

Octobre & novembre : 9h à 17h

Décembre : 10h à 16h

TARIFS & BILLETTERIE

Du 1^{er} janvier au 20 mars : 9,50 €

Du 21 mars au 31 octobre : 16,50 €

Tarif réduit (4-16 ans, + de 65 ans, étudiants...) : 10,50 €

Le Parc propose également des formules d'abonnement, ainsi que des tarifs spécifiques (CE, groupes, scolaires...).

▲ Billetterie en ligne sur : www.zoo-mulhouse.com

▲ Réservation obligatoire jusqu'au 9 juin. Pour accéder au Parc, chaque visiteur devra réserver en ligne son créneau d'arrivée.

La réservation en ligne restera fortement conseillée jusqu'au 30 juin 2021, date de levée des jauges d'accueil.

RESTAURATION & SERVICES

Plusieurs lieux de restauration qui partagent les valeurs du Parc et son engagement éco-citoyen ponctuent la visite. Le chalet gourmand situé juste à côté de l'aire de jeux propose des produits sans huile de palme et en majorité bio. Le restaurant



L'Auberge du Zoo offre aux visiteurs et aux clients extérieurs une carte garnie et des mets raffinés dans ses salles thématiques. Le Self à proximité de l'accueil vient compléter l'offre avec un large choix de produits. De nombreuses zones de pique-nique ombragées et une aire de jeux agrémentent la visite du Parc.

BOUTIQUE

Conçue selon les principes du BBC, la boutique s'inscrit dans la démarche du Parc en faveur de l'environnement. On y trouve de nombreux produits éthiques, et une partie des ventes est reversée à des ONG qui soutiennent des programmes de conservation. La boutique est accessible même sans pénétrer dans l'enceinte du Parc.



UNE RÉOUVERTURE LE 19 MAI en toute sécurité

Les équipes du Parc zoologique & botanique de Mulhouse mettent tout en œuvre pour protéger les visiteurs et les équipes.

AINSI, IL EST DEMANDÉ AUX VISITEURS :

- De porter un masque dans l'ensemble du Parc.
- D'acheter leurs billets en ligne (zoo-mulhouse.com) et de réserver un créneau horaire afin de fluidifier l'accès au Parc.
- De réaliser les paiements sans contact et par CB.
- De respecter au moins un mètre de distance entre chaque famille ou groupe.
- D'utiliser du gel hydro alcoolique mis à disposition en différents points.

POUR LA PROTECTION DES VISITEURS ET LEUR CONFORT, LES ÉQUIPES DU PARC :

- ont installé une signalétique avec les consignes, sens de circulation et rappel des gestes barrières.
- ont fixé une jauge de personnes présentes simultanément dans le Parc ainsi qu'une jauge d'entrée par heure.
- nettoient et désinfectent très régulièrement les surfaces de contact tout au long de la journée.

PARC ZOOLOGIQUE & BOTANIQUE

51, RUE DU JARDIN ZOOLOGIQUE
68100 MULHOUSE – FRANCE

Site web et inscription à la newsletter :
www.zoo-mulhouse.com
ou suivez-nous sur Facebook :



CONTACT PRESSE :

Blizko Communication

presse-zoo@mulhouse-alsace.fr

Daniel Koroloff
+33 (0)6 11 02 18 12

Juliette Feytout
+33 (0)7 50 39 37 40

