

# Eaupla!

## Suivez votre abonnement Eau et vos consommations à distance

La Régie de l'Eau m2A assure depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023 la fourniture de 15 millions de m<sup>3</sup> d'eau sur 34 communes de l'Agglomération. Elle se mobilise au quotidien pour assurer la continuité et la qualité du service rendu aux 55 000 abonnés sur le territoire, et intervient rapidement en cas d'urgence.

La Régie de l'Eau m2A a en charge :

- + la production d'eau, la protection du point de prélèvement, le traitement, le transport, le stockage et la distribution d'eau destinée à la consommation humaine, conformément à l'article L. 2224-7 du Code général des collectivités territoriales,
- + la réalisation des travaux et des contrôles du réseau de production - distribution,
- + les études relatives à la gestion de l'eau potable,
- + la relation avec les usagers.



### Régie de l'Eau m2A

61, rue de Thann · 68200 Mulhouse

03 89 32 58 19

Du lundi au vendredi de 9h à 11h30 et de 14h30 à 17h

[eau@m2A.fr](mailto:eau@m2A.fr)



# Eaupla!

## Gérez votre compte EAU en ligne

BRUNSTATT-DIDENHEIM · ESCHENTZWILLER · ILLZACH · MULHOUSE · PFASTATT ·  
LUTTERBACH · MORSCHWILLER-LE-BAS · REININGUE · RIEDISHEIM · RIXHEIM · SAUSHEIM



**Abonnement  
Consommation  
Alertes Factures  
Paiements**

[e-services.mulhouse-alsace.fr](https://e-services.mulhouse-alsace.fr)

## Suivi des consommations :

Graphiques des consommations journalières, mensuelles ou annuelles et comparatif avec les années précédentes.

## Alertes Eaupla :

Suivi des consommations pour détecter d'éventuelles anomalies et envoi d'un message d'alerte par sms ou e-mail.

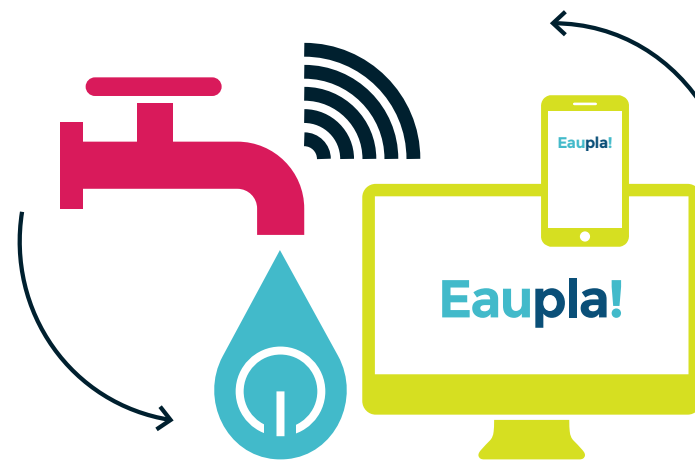
Vous pouvez depuis votre compte, activer ou non, chacune des alertes suivantes :

- + **Alerte consommation**  
Information à chaque fin de mois de sa consommation mensuelle.
- + **Alerte fuite**  
En cas de consommation ininterrompue pendant plusieurs jours consécutifs, envoi d'une alerte pour suspicion de fuite sur le réseau de distribution interne.
- + **Alerte surconsommation**  
Information dès que la consommation du mois en cours a atteint celle du mois précédent.
- + **Alerte occupation illicite**  
Pour un logement inoccupé, envoi d'une alerte si une consommation d'eau est détectée.
- + **Alerte présence**  
Si vous suivez le compte Eau d'un parent âgé, cette alerte vous informe si aucune consommation d'eau n'est détectée pendant 2 jours consécutifs.  
**Attention : ceci ne constitue pas un dispositif de veille sanitaire, il vous est proposé à titre indicatif.**



## Gestion de votre abonnement

- Consultez et téléchargez vos dernières factures,
- Payez vos factures en ligne par carte bancaire,
- Choisissez ou modifiez votre mode de paiement,
  - Résiliez votre abonnement.



## Activez votre compte Eaupla!

Depuis le site **e-services.mulhouse-alsace.fr**, créez un compte Eaupla! valable pour tous les services en ligne.

Indiquez vos coordonnées, un mot de passe et votre ville. Munissez-vous de votre dernière facture d'eau pour renseigner son numéro et son montant et activez ensuite votre compte Eaupla!