



**COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION  
MULHOUSE ALSACE AGGLOMÉRATION**  
Sous la présidence de Fabian JORDAN  
Président

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DÉLIBÉRATIONS  
DU CONSEIL D'AGGLOMÉRATION**  
**Séance du 14 octobre 2024**

**81 élus présents (104 en exercice, 18 procurations)**

**M. Jean-Luc SCHILDKNECHT est désigné secrétaire de séance.**

**SOLEA : RAPPORT D'ACTIVITE POUR L'ANNEE 2023 (5411/1.2.3/2465C)**

Mulhouse Alsace Agglomération a confié à Soléa l'exploitation des transports publics urbains de l'agglomération mulhousienne sous forme de délégation de service public. Aux termes de l'article L. 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT) qui renvoie à l'article L3131-5 du Code de la commande publique : « le délégataire produit chaque année à l'autorité délégante, un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité de service. Ce rapport est assorti d'une annexe permettant à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public ».

L'année 2023 est la cinquième et avant dernière année du contrat de Délégation de Service Public. Elle s'inscrit en continuité de l'exercice 2022. Un troisième avenant a été conclu entre m2A et Soléa et a notamment permis d'ajuster le forfait de charges de l'année 2022, de redéfinir l'engagement de recettes tarifaires, de prolonger jusqu'en février 2023 le renforcement de la desserte du collège Kennedy, de prendre en compte la location de véhicules d'exploitation pour la ligne 13 et de mettre en œuvre la gratuité sur le réseau en cas de pic de pollution.

Les principaux points du rapport d'activité de Soléa sont les suivants :

- **Evolution de l'offre et fréquentation** : Plusieurs modifications d'offre sont intervenues : extension de la ligne 14 jusqu'au Super U de Brunstatt-Didenheim, ajout de 3 courses en soirée sur la ligne 8 pour accompagner l'ouverture de plusieurs enseignes au Kaligone, mise en place du service Filéa entre la gare de Bollwiller et le Parc du Petit Prince et l'Ecomusée, desserte de la Maison du Territoire avec une navette dédiée et l'extension de la ligne C6.

- **Les tarifs** : La gamme tarifaire Soléa n'a pas évolué en 2023. A noter, la suppression des titres « Attitudes » pour simplifier les tarifs du tram-train.
- **Les recettes** : Les recettes commerciales ont augmenté de 9,27% en 2023 par rapport à 2022. Les recettes pour les abonnements scolaires augmentent de 3 %. Les abonnements annuels 26/64 ans connaissent quant à eux une augmentation de 6,7%.
- **Les ressources humaines** : L'entreprise Soléa comptait 598 collaborateurs en 2022 dont 380 conducteurs (en 2021 : 596 collaborateurs dont 382 conducteurs). On relève 54 embauches en CDI dont 36 pour la conduite. A noter également, une stagnation de l'absentéisme de courte durée autour de 9,3%, ce qui reste plus élevé qu'avant la crise sanitaire (7,9%) ;
- **Le Compte Mobilité** : une année de développement avec de nouveaux services : la cagnotte, la possibilité de transférer des abonnements Soléa d'un compte à l'autre et en particulier de parents à enfants, etc. Il y avait 15 575 clients inscrits au 31/12/2023 ;
- **Le rapport financier** : Les charges d'exploitation s'élèvent à 62 345 488 €, en hausse de 7 290 969 €, et les recettes d'exploitation à 62 907 074€ en hausse de 6 797 457€. Au final, le compte de résultat fait ressortir un bénéfice de 1 049 197 € (en incluant charges et produits exceptionnels).

Conformément à l'article L. 1411-3 du CGCT et après en avoir délibéré, le Conseil d'agglomération prend acte, par son vote, du rapport produit par le délégataire.

PJ : 2 – Rapport d'activité 2023 et rapport financier 2023

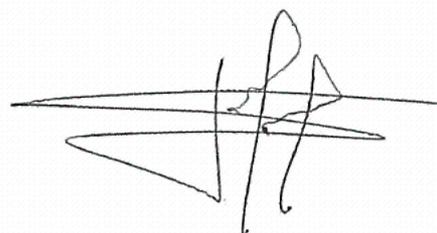
La délibération est adoptée à l'unanimité des suffrages exprimés.

Le secrétaire de séance



Jean-Luc SCHILDKNECHT

Le Président



Fabian JORDAN

soléa

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

# 2023



[www.solea.info](http://www.solea.info)

# ÉDITOS



**Christiane Eckert**  
Présidente de Soléa

## 2023, que d'engagements

L'année 2023 aura apporté de nombreuses transformations au sein de l'entreprise. En tant que Présidente de Soléa, je suis heureuse d'accompagner l'ensemble du personnel et d'être à leur écoute.

### On change

Alexis Steyaert a quitté Soléa pour prendre de nouveaux engagements au sein du réseau Transdev. Après 14 années passées chez Soléa, dont 3 années à la Direction Générale, il aura marqué l'entreprise. Nous lui sommes reconnaissants de son investissement durant toutes ces années.

Un directeur s'en va, un nouveau directeur arrive en la personne d'Alain Moubarak.

### On s'adapte

Alain Moubarak a découvert Soléa et ses spécificités de fonctionnement. En effet, en tant que SEM (Société d'Economie Mixte) et avec le droit local spécifique à notre région, il faut un temps d'adaptation. C'était un nouveau challenge et de vrais défis à relever.

### On avance

Soléa est un réseau de transport public au service de la population de l'agglomération. Chaque collaborateur en a conscience. Mais un réseau de transport ne reste pas figé. Il faut aussi savoir l'adapter aux évolutions de l'agglomération.

### On s'implique

Chaque jour de l'année, Soléa transporte des milliers de personnes. Il est important que le réseau fonctionne correctement pour rendre ce service aux voyageurs. Les 600

collaborateurs s'engagent au quotidien pour le bon fonctionnement du réseau dans tous les services de l'entreprise. Il faut arriver à créer cette cohésion, afin de pouvoir compter les uns sur les autres et d'aller dans la même direction.

### On échange

Nous travaillons et échangeons au quotidien avec la collectivité m2A (Mulhouse Alsace Agglomération). Le Président Fabian Jordan, les élus et l'administration ont à cœur de faire évoluer le réseau Soléa. Au dernier trimestre 2023, m2A a présenté le cahier des charges pour le renouvellement de la DSP (Délégation de Service Public). Soléa a bien entendu répondu à l'appel d'offres.

### On réfléchit

Après avoir pris connaissance du cahier des charges, nous avons travaillé sur la meilleure proposition à apporter pour faire évoluer le réseau. Je tiens à remercier le comité de direction et l'ensemble des collaborateurs qui ont apporté leurs réflexions et leur savoir-faire pour pouvoir faire une offre de qualité. Je remercie également les collaborateurs de Transdev qui sont venus nous appuyer dans les domaines nécessaires.

### On s'engage

C'est à l'automne 2024 que nous saurons si notre offre aura été retenue pour la mise en place d'une nouvelle DSP d'une durée de 6 ans. Nous devons poursuivre notre engagement et être plus performant dans différents domaines. Nous en reparlerons en 2024 !

# SOMMAIRE



**p06** **Les temps forts 2023**  
En images, les moments importants qui ont rythmé l'année 2023.

**p10**

**Les chiffres clés 2023**  
Toutes les données concernant Soléa en un clin d'œil.



**p12** **L'offre commerciale de transport**  
Tout sur les lignes, la production kilométrique, les contrats de sous-traitance.

**p24**

**La fréquentation**

Par ligne et par service, toute l'analyse de la fréquentation du réseau.



**p34**

**La politique commerciale, tarifaire et l'analyse des recettes**

Les recettes et leurs répartitions, les parkings relais, la fraude et le Compte Mobilité.



**p42**

**La satisfaction client et la qualité de service**

Les critères financiers et non financiers, la ponctualité, le niveau de l'offre et les contrôles. Tout est expliqué.



# TEMPS FORTS

## Janvier 2023



Les vœux 2023

## Février 2023



Campagne de recrutement 2023



Exercice de remorquage-poussage d'un tramway



## Mars 2023



Journée de découverte du 15 mars



TEMPS FORTS

Juin 2023



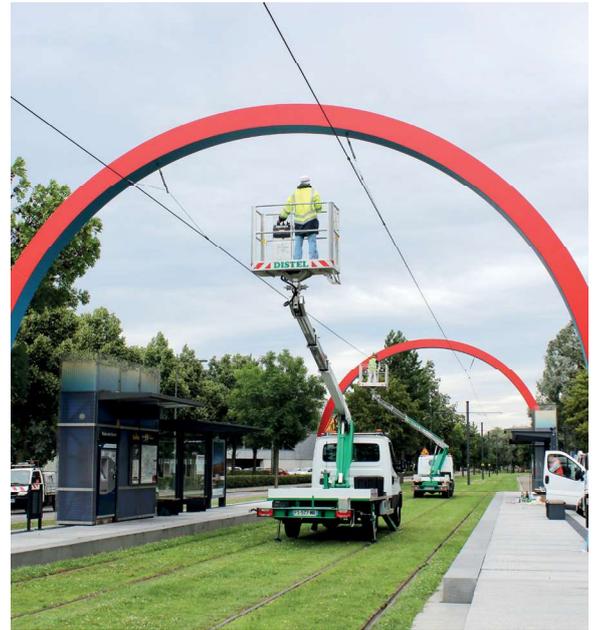
Le barbecue de l'été



Juillet 2023



Un été riche en travaux



Une signalétique complémentaire aux arrêts



Campagne de réabonnement – temps 1



Août 2023



Campagne de réabonnement – temps 2



Travaux de réajustement du quai 2 à Porte Jeune

# CHIFFRES



# 597

**collaborateurs**  
*(Équivalent Temps Plein  
en moyenne sur l'année)*



**63,0%**  
de conducteurs



**17,7%**  
d'agents fonctions  
supports



**14,8%**  
d'agents de  
maintenance



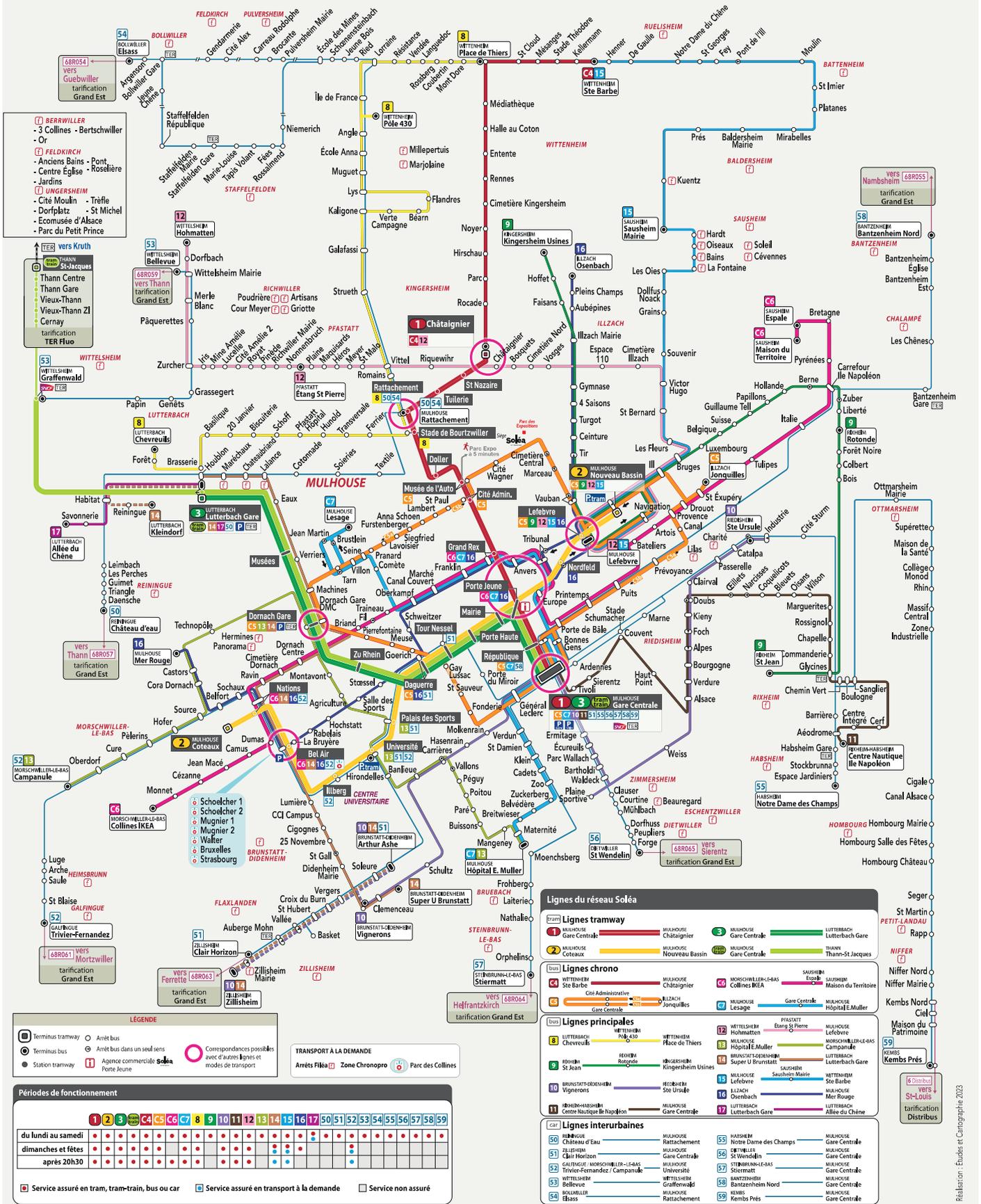
**4,5%**  
d'agents de  
contrôle



# L'OFFRE COMMERCIALE DE TRANSPORT



# L'OFFRE COMMERCIALE DE TRANSPORT



Réalisation : Etudes et Cartographie 2023

# Les lignes et leur fonctionnement

Fonctionnement du réseau 2023-2024 : lundi à vendredi en période scolaire				
	ORIGINE/DESTINATION	FREQUENCE (LàV PScot)	AMPLITUDE (LàV PScot)	TAXI
1	Gare Centrale <> Châtaignier	5-6' journée	Châtaignier : 4h52 - 23h02 Gare Centrale : 5h00 - 23h13	
2	Nouveau Bassin <> Coteaux	5-6' journée	Nouveau Bassin : 5h18 - 23h32 Coteaux : 5h00 - 23h38	
3	Gare Centrale <> Lutterbach Gare	30' journée	Gare Centrale : 5h30 - 20h40 Lutterbach Gare : 6h04 - 21h32	
	Gare Centrale <> Thann St-Jacques	30' journée	Gare Centrale : 5h50 - 22h46 Thann St-Jacques : 5h29 - 22h39	
C4	Châtaignier <> Ste Barbe	12' journée - 15' HC matin	Châtaignier : 4h56 - 23h37 Ste Barbe : 4h36 - 23h21	Châtaignier : 4h56 - 5h43 / 21h17 - 23h37 Ste Barbe : 4h36 - 5h44 / 21h01 - 23h21
C5	Jonquilles <> Jonquilles	12' journée - 15' HC matin	Jonquilles (vers Lef.) : 5h28 - 21h52 Jonquilles (vers GC) : 5h52 - 23h13	
C6	Collines IKEA <> Espale/Maison du Territoire		Collines IKEA : 5h38 - 20h46 (5h29 Anvers - 21h11 Cézanne)	
	Collines IKEA <> Espale	12' journée - 15' HC matin	Espale : 5h08 - 21h16	
	Collines IKEA <> Maison du Territoire	12' journée - 15' HC matin	Maison du Territoire : 7h02 - 19h15	
C7	Lesage <> Hôpital E.Muller	12' journée - 15' HC matin	Lesage : 5h13 - 21h52 Hôpital E.Muller : 6h03 - 21h56	
8	Chevreuils <> Pôle 430/Place de Thiers		Chevreuils : 5h13 - 22h13 Pôle 430 : 5h34 - 22h50 Place de Thiers : 5h53 - 21h30	
	Chevreuils <> Pôle 430	12' HP - 23' HC matin - 18' HC après-midi		
	Chevreuils <> Place de Thiers	12' HP - 45' HC matin - 35' HC après-midi		
9	Kingersheim Usines <> Rotonde/St Jean		Kingersheim Usines : (5h48 Lef) 6h10 - 19h00	
	Kingersheim Usines <> Rotonde	18' journée - 23' HC matin	Rotonde : 6h06 - 19h02	
	Kingersheim Usines <> St Jean	Desserte en HP + Filéa en HC	St Jean : 7h08 - 18h37	
10	Vignerons <> Ste Ursule	15' à 18' journée	Vignerons : 5h55 - 21h32 Ste Ursule : 5h47 - 22h01	Vignerons : 20h23 - 21h32 Ste Ursule : 19h42 - 22h01
11	Gare Centrale <> Centre Nautique Ile Napoléon	12' HP - 23' HC matin - 18' HC après-midi	Gare Centrale : 6h12 - 22h19 Centre Nautique Ile Napoléon : 6h06 - 21h34	
12	Lefebvre <> Etang St Pierre/Hohmatten		Lefebvre : 5h46 - 21h36 Etang St Pierre : 5h32 - 21h06 Hohmatten : 5h45 - 20h50	Lefebvre : 21h36 Hohmatten : 20h50
	Lefebvre <> Etang St Pierre	12' HP - 23' HC matin - 18' HC après-midi		
	Lefebvre <> Hohmatten	18' HP - 23' HC matin - 30' HC après-midi		
13	Campanule <> Hôpital E.Muller	18' HP - 23' journée	Campanule : 6h13 - 19h31 Hôpital E.Muller : 6h24 - 20h04	
14	SuperU Brunstatt <> Lutterbach Gare	15' HP + Filéa en HC & soir	SuperU Brunstatt : 6h37 - 18h32 Lutterbach Gare : 6h42 - 18h26	
15	Lefebvre <> Sausheim Mairie/Ste Barbe		Lefebvre : 6h24 - 18h58 Sausheim Mairie : 6h29 - 18h31 Ste Barbe : 6h42 - 17h23	
	Lefebvre <> Sausheim Mairie	15' en HP matin/soir - 30' midi/HC		
	Lefebvre <> Ste Barbe	HP + Filéa en HC & soir		
16	Osenbach <> Mer Rouge	12' HP - 18' journée - 23' HC matin	Osenbach : 5h23 - 19h50 Mer Rouge : 5h46 - 20h43	
17	Lutterbach Gare <> Allée du Chêne	15' à 30' journée	Lutterbach Gare : 7h30 - 17h30 Allée du Chêne : 7h40 - 17h55	

Fonctionnement du réseau 2023-2024 : lundi à vendredi en période de vacances scolaires				
	ORIGINE/DESTINATION	FREQUENCE (LàV PScot)	AMPLITUDE (LàV PScot)	TAXI
1	Gare Centrale <> Châtaignier	7' - 8' journée	Châtaignier : 4h49 - 23h02 Gare Centrale : 5h00 - 23h13	
2	Nouveau Bassin <> Coteaux	7' - 8' journée	Nouveau Bassin : 5h18 - 23h32 Coteaux : 5h00 - 23h38	
3	Gare Centrale <> Lutterbach Gare	30' journée	Gare Centrale : 5h40 - 20h40 Lutterbach Gare : 6h04 - 21h32	
	Gare Centrale <> Thann St-Jacques	30' journée	Gare Centrale : 6h36 - 22h46 Thann St-Jacques : 6h29 - 22h39	
C4	Châtaignier <> Ste Barbe	15' journée	Châtaignier : 4h56 - 23h37 Ste Barbe : 4h34 - 23h21	Châtaignier : 4h56 - 5h43 / 21h17 - 23h37 Ste Barbe : 4h34 - 5h44 / 21h01 - 23h21
C5	Jonquilles <> Jonquilles	15' journée	Jonquilles (vers Lef.) : 5h30 - 21h52 Jonquilles (vers GC) : 5h53 - 23h13	
C6	Collines IKEA <> Espale/Maison du Territoire		Collines IKEA : 5h38 - 20h47 (5h31 Anvers - 21h13 Cézanne)	
	Collines IKEA <> Espale	15' journée	Espale : 5h08 - 21h18	
	Collines IKEA <> Maison du Territoire	15' journée	Maison du Territoire : 7h04 - 19h16	
C7	Lesage <> Hôpital E.Muller	15' journée	Lesage : 5h14 - 21h52 Hôpital E.Muller : 6h04 - 21h56	
8	Chevreuils <> Pôle 430/Place de Thiers		Chevreuils : 5h13 - 22h13 Pôle 430 : 5h34 - 22h50 Place de Thiers : 5h52 - 21h30	
	Chevreuils <> Pôle 430	23' journée		
	Chevreuils <> Place de Thiers	45' journée		
9	Kingersheim Usines <> Rotonde/St Jean		Kingersheim Usines : (5h48 Lef) 6h10 - 18h51	
	Kingersheim Usines <> Rotonde	30' journée	Rotonde : 6h08 - 19h11	
	Kingersheim Usines <> St Jean	Desserte en HP + Filéa en HC	St Jean : 7h02 - 17h46	
10	Vignerons <> Ste Ursule	23' journée	Vignerons : 5h52 - 21h32 Ste Ursule : 5h48 - 22h01	Vignerons : 20h23 - 21h32 Ste Ursule : 19h42 - 22h01
11	Gare Centrale <> Centre Nautique Ile Napoléon	23' journée	Gare Centrale : 6h11 - 22h19 Centre Nautique Ile Napoléon : 6h06 - 21h33	
12	Lefebvre <> Etang St Pierre/Hohmatten		Lefebvre : 5h47 - 21h36 Etang St Pierre : 5h34 - 21h06 Hohmatten : 5h46 - 20h50	Lefebvre : 21h36 Hohmatten : 20h50
	Lefebvre <> Etang St Pierre	23' journée		
	Lefebvre <> Hohmatten	45' journée		
13	Campanule <> Hôpital E.Muller	30' journée	Campanule : 6h15 - 19h41 Hôpital E.Muller : 6h25 - 19h51	
14	SuperU Brunstatt <> Lutterbach Gare	20' HP + Filéa en HC & soir	SuperU Brunstatt : 6h40 - 18h40 Lutterbach Gare : 6h56 - 18h42	
15	Lefebvre <> Sausheim Mairie/Ste Barbe		Lefebvre : 6h23 - 19h01 Sausheim Mairie : 6h29 - 18h28 Ste Barbe : 6h55 - 17h39	
	Lefebvre <> Sausheim Mairie	30' journée		
	Lefebvre <> Ste Barbe	60' + Filéa en HC & soir		
16	Osenbach <> Mer Rouge	30' journée	Osenbach : 5h23 - 19h42 Mer Rouge : 5h42 - 20h43	
17	Lutterbach Gare <> Allée du Chêne	15' à 30' journée	Lutterbach Gare : 7h30 - 17h30 Allée du Chêne : 7h40 - 17h55	

# Les chiffres clés du réseau

## points d'arrêts

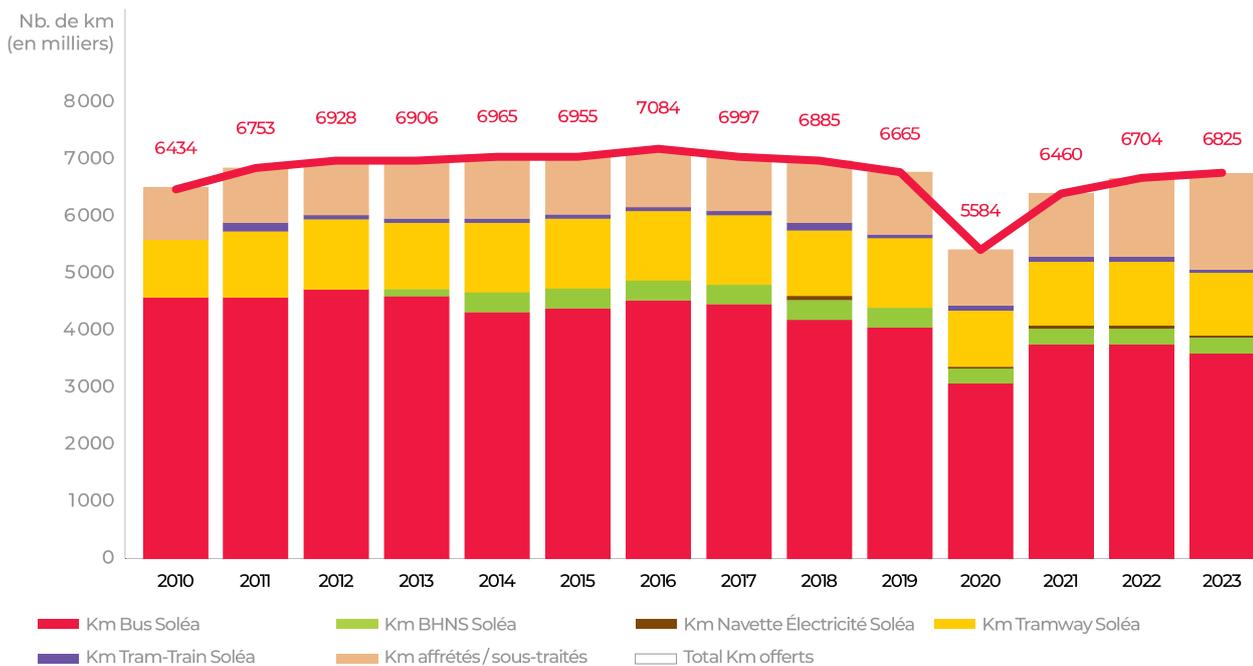
En 2023, le réseau se compose de :



Les principales évolutions sont les suivantes :



# Évolution de la production kilométrique



# Principaux événements intervenus durant l'année

Les tableaux ci-contre retracent les événements qui ont marqué l'année 2023, entremêlant études, modifications d'offre et périodes de travaux.

Le début d'année 2023 a été ponctué par le rendu de deux études à m2A (desserte de Habsheim et refonte du transport à la demande Filéa). Côté évolution du réseau,

trois modifications dont deux structurantes ont été mises en place sur les lignes C7 et 14 notamment. Le mois d'avril a été marqué par l'arrivée de deux nouveautés : la desserte

de l'Ecomusée d'Alsace et du Parc du Petit Prince par Filéa et l'expérimentation de papiers de charge sur la première ligne du réseau bus.

**La rentrée 2023 a été marquée par :**

- des modifications d'offre côté sous-traitance (lignes 56 et 59 / Tribus Péguy – circuit 1) ;
- des travaux dans le secteur de la gare (avenue Leclerc) impactant les lignes C5, C7, 10 et 11 jusqu'à la fin d'année.

**Période Evènements / modifications / travaux**

Septembre 2023

**À partir de septembre**

- **Ligne 56** : ajout de 2 courses en période scolaire et réduction des créneaux Filéa
- **Ligne 59** : ajout de 3 courses du lundi au vendredi et réduction des créneaux Filéa. Information et communication auprès des clients des 2 lignes.
- **Tribus Péguy – circuit 1** : ajout d'un doublage à 17h05 à la suite de surcharge régulière.

**À partir de décembre**

- **Lignes C5b, C7 (dir. Lesage), 10 (dir. Ste Ursule), 11 (dir. Centre Nautique)** déviées suite **travaux avenue Leclerc** (ZAC Gare 3). Réaménagement des arrêts Général Leclerc et modification de l'itinéraire de la ligne 11 qui emprunte dorénavant le boulevard Wallach en direction de Riedisheim et Rixheim.



*Travaux avenue Leclerc : impact dans un sens sur les lignes C5b, C7, 10 et 11 durant 4 mois*



La fin d'année 2023 a été riche en évènements dont 2 notables :

- l'extension de la ligne C6 jusqu'à la Maison du Territoire et la mise en place d'une navette au départ de la gare ;
- la réalisation de comptages sur les lignes 1 et 2 pour véri-

fier le niveau de fréquentation.

Une nouvelle étude sur la fréquentation de la navette Citébus à Wittelsheim a également été menée.

À noter également des ajustements en lien avec la desserte des établissements scolaires : Tribus des collèges Mermoz et Monod, recalage des horaires des lignes C5 et C7 le midi pour le collège Villon, de la ligne 10 l'après-midi pour le collège Pflimlin.

# Évolution des contrats de sous-traitance

## Révisions des marchés subséquents réalisées jusqu'à fin août 2023

### Bus & cars

Date	Marché	Objet
27/02/23	Marché subséquent A R1 Ligne 14 Didenheim Mairie <> Lutterbach Gare	Extension de la ligne à Super U Brunstatt
27/02/23	Marché subséquent Q R3 Collège Monod Circuits Nord	Suppression d'un car sur le circuit 8

### Véhicules -9 places

Date	Marché	Objet
11/02/23	Marché subséquent 4 R3 Ligne 14 Didenheim Mairie <> Lutterbach Gare	Extension de la ligne à Super U Brunstatt

## Révisions des marchés subséquents réalisées de septembre à décembre 2023

Soléa a lancé une consultation au début du 1<sup>er</sup> semestre 2023 pour le renouvellement des contrats de sous-traitance. Un nouvel allotissement a ainsi été réalisé. Les contrats ont débuté le 4 septembre 2023 et sont valables jusqu'à la fin de la période été 2025.

### Bus & cars

Date	N° Marché	Ligne / Tribus	Objet
18/07/23	1	Ligne 14 Super U Brunstatt <> Lutterbach Gare	Ajustement kilomètres suite graphilage hiver 2023 2024
18/07/23	7C	Ligne 56 St Wendelin <> Gare Centrale	Ajout 1 aller-retour en période scolaire (étude Filéa)
18/07/23	8	Ligne 59 Kembs Prés <> Gare Centrale	Ajout 2 allers et 1 retour en LàV annuel (étude Filéa)
07/09/23	5G	Collège Péguy - circuit 1	Ajout d'un doublage à 17h05
04/10/23	5D	Collège Mermoz - circuit 1	Prolongement circuit 1 à Staffelfelden Eglise mercredi (charge)
09/10/23	9	Collège Monod - circuit 1 Collège Monod - circuit 2 Collège Monod - circuit 3	Suppression du circuit 3. Fonctionnement des circuits 1&2 aux sorties de 16h30 et 17h25
08/11/23	101	Ligne 8 septembre 2023	Prolongement sous-traitance : nouveau km
20/11/23	3C	Collège Lycée Episcopal - circuit 13	Départ Oberdorf au lieu Cure

### Bus & cars

Date	N° Marché	Ligne / Tribus	Objet
04/09/23	E2	Ligne 16 Osenbach <> Porte Haute	Modification itinéraire. Terminus Franklin.
18/07/23	F	Chronopro	Modification coût conduite & régularisation du prix kilométrique

# LA FRÉQUENTATION



**LA FRÉQUENTATION**

Comme en 2022, la répartition de la fréquentation sur le réseau bus reste structurée de la manière suivante :

- les lignes Chrono C5, C6 et C7 concentrent la moitié des déplacements avec 49 % de la fréquentation. La ligne C5 reste la plus fréquentée, avec 21 %

des déplacements soit 11 600 voyages par jour ;

- les lignes C4, 8, 10, 11, 12 et 16 ont une fréquentation moyenne équivalente autour de 3 500 voyages par jour (6 % à 8 % des déplacements). La ligne 12 reste nettement au-dessus des 5 autres avec près de 4 100

voyages par jour ;

- la ligne 9 concentre 4 % de la fréquentation du réseau bus avec 2 000 voyages journaliers ;  
- les lignes 13, 14 et 15 restent les lignes les moins fréquentées, cumulant 8 % de la fréquentation du réseau bus et avoisinant les 1 500 voyages par jour.

L'année 2023/2024 se détache des précédentes en termes de fréquentation avec :

- une progression de 5 % de la fréquentation,  
- près de 2 600 voyages supplémentaires par jour.

NOMBRE DE VOYAGES PAR LIGNE Lundi à vendredi (PScol)		2019-2020	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Ecart 2023/2024 avec 2022/2023	
C4	Châtaignier <> Ste Barbe	3 000	2 975	3 138	3 420	282	9%
C5	Jonquilles <> Jonquilles	10 452	10 440	10 832	11 633	801	7%
C6	Maison du Territoire/Espale <> Collines IKEA	7 221	6 815	8 036	8 687	651	8%
C7	Hôpital E.Muller <> Lesage	5 956	6 499	6 307	6 499	192	3%
8	Chevreuils <> Pôle 430/Place de Thiers	3 280	3 199	3 666	3 666	-	-
9	Kingersheim Usines <> Rotonde/St Jean	1 516	1 735	1 880	2 042	162	9%
10	Ste Ursule <> Vignerons	3 868	3 129	3 369	3 345	-24	-1%
11	Gare Centrale <> Centre Nautique Ile Napoléon	3 352	3 172	3 263	3 247	-16	0%
12	Lefebvre <> Etang St Pierre/Hohmatten	3 243	3 157	3 899	4 118	219	6%
13	Hôpital E.Muller <> Campanule	311	561	1 187	1 187	-	-
14	SuperU Brunstatt <> Lutterbach Gare	1 341	1 437	1 648	1 690	42	3%
15	Lefebvre <> Sausheim Mairie/Ste Barbe	460	1 278	1 447	1 448	1	0%
16	Osenbach <> Mer Rouge	2 956	2 898	3 089	3 368	279	9%
<b>Total fréquentation lignes bus (semaine scolaire)</b>		<b>46 956</b>	<b>47 295</b>	<b>51 761</b>	<b>54 350</b>	<b>2 589</b>	<b>5%</b>

- 2019-2020 > lignes 21, 24 et 31 : comptages Decryptis (avril 2018)
- 2021-2022 > ligne 13 : comptages Decryptis (18/11/2021 - déviation : renvoi Agriculture > Salle des Sports / Montavont > Zu-Rhein)
- 2022-2023 > ligne 8 : comptages Dialaxis réalisés chez Chopin (ligne sous-traitée - comptages repris en 2023-2024)
- 2022-2023 > ligne 13 : comptages Tryom (25/05/23 - comptages repris en 2023-2024)

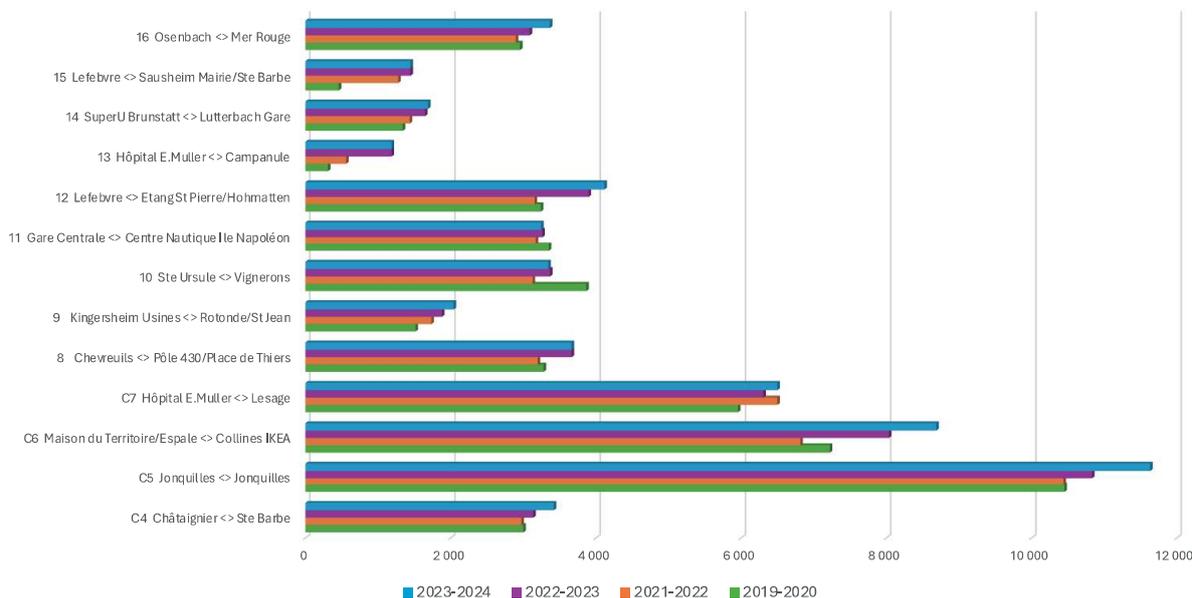


La fréquentation progresse de manière générale sur la quasi-totalité des lignes du réseau bus par rapport à 2022/2023 (hors lignes 8 et 13 dont les données de 2022/2023 ont été reprises). Elle reste stable sur

la ligne 15 et est en très légère baisse sur les lignes 10 et 11 (une vingtaine de voyages en moins en moyenne).

Le niveau de fréquentation 2023/2024 dépasse également celui de 2019/2020, hormis sur les lignes 10 et 11 qui peinent à retrouver le niveau de septembre 2019, notamment la ligne 10 (-520 voyages / -13 %).

**Evolution de la fréquentation journalière depuis septembre 2019**



**Dimanche scolaire : une fréquentation 2023/2024 en progression de 13 % par rapport à 2022/2023**

NOMBRE DE VOYAGES PAR LIGNE Dimanche (annuel)	2022-2023	2023-2024	Ecart 2023/2024 avec 2022/2023	
C4 Châtaignier <> Ste Barbe	414	481	67	16%
C5 Jonquilles <> Jonquilles	1 467	1 800	333	23%
C7 Hôpital E.Muller <> Lesage	992	1 100	108	11%
8 Chevreuils <> Place de Thiers	465	465	-	-
10 Ste Ursule <> Vignerons	129	156	27	21%
11 Gare Centrale <> Centre Nautique Ile Napoléon	380	372	-8	-2%
12 Lefebvre <> Hohmatten	160	170	10	6%
14 SuperU Brunstatt <> Lutterbach Gare	17	21	4	24%
15 Lefebvre <> Sausheim Mairie/Ste Barbe	104	122	18	17%
16 Osenbach <> Oberkampf	127	140	13	10%
52 Bel Air <> Campanule	8	9	1	13%
<b>Total fréquentation lignes bus (dimanche annuel)</b>	<b>4 263</b>	<b>4 836</b>	<b>573</b>	<b>13%</b>

■ 2022-2023 / 2023-2023 > lignes 10, 12, 14, 15, 16 et 52 (taxis) : comptages conducteurs septembre et octobre 2022  
 ■ 2023-2024 > ligne 8 : comptages en cours (sous-traitée chez Chopin) / reprise des comptages 2022-2023



**4 836 voyages enregistrés** le dimanche sur l'ensemble du réseau bus (fréquentation 2022/2023 pour la ligne 8 dont les comptages 2023/2024 sont en cours).  
 Sur les lignes réalisées en bus, la **ligne C5** est la **plus fréquentée** avec 1 800 voyages chaque dimanche. On retrouve ensuite la ligne C7 avec 1 100 voyages.  
 La fréquentation a nettement progressé en un an : **570 voyages supplémentaires le dimanche** soit une **hausse de 13 %**. C'est la ligne C5 qui

enregistre la meilleure progression (+23 % et 333 voyages supplémentaires), suivi de la ligne C7 (+11 %). **La fréquentation de la ligne 11 stagne** contrairement à la **ligne C4 qui progresse** comme les autres Chronos, avec 70 voyages en plus (+16 %).  
 Sur les lignes réalisées avec des véhicules de moins de 9 places, **la fréquentation progresse doucement** sur les lignes 10, 12, 15 et 16 (+10 % à +21 %). Sur les lignes 14 et 52, elle reste **stable et faible** avec seulement 4 et 1 voyages en moyenne.

# Le transport à la demande Filéa 2023

**34 691**  
**courses**  
 réalisées en 2023

**+6%**  
 par rapport à 2022

**+94%**  
 par rapport à 2019

**51 628**  
**voyages**  
 réalisés en 2023

**+9%**  
 par rapport à 2022 (+ 4 400 voyages)

**+105%**  
 par rapport à 2019 (+26 000 voyages)

Le nombre moyen de voyageurs par course s'élève à **1,5** contre 1,4 en 2022

# Le transport à la demande Chronopro Collines 2023



**4 044**  
cours

assurées en 2023

**-6%**

par rapport à 2022 (- 280 cours)



**7 822**  
voyages

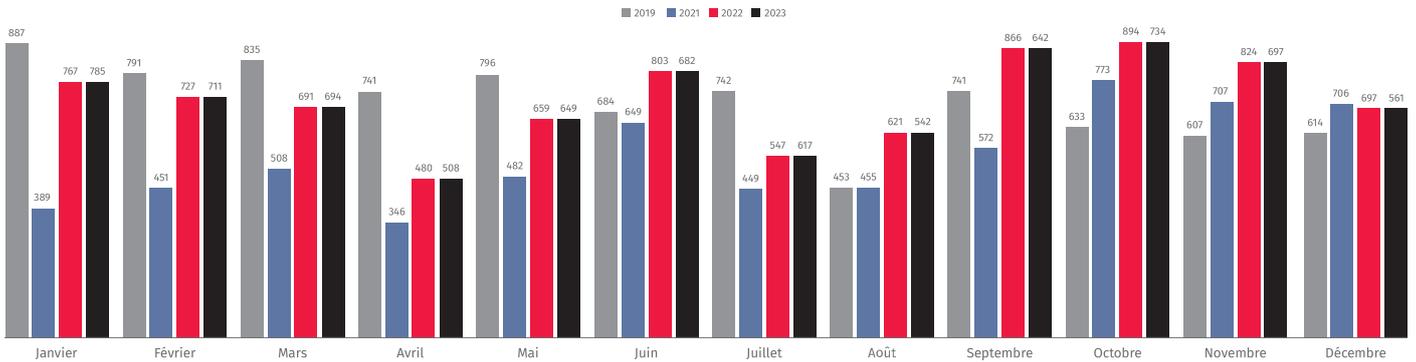
assurés en 2023

**-9%**

par rapport à 2022

soit un taux de déclenchement de **54%**

Nombre de passagers en 2019, 2021 & 2022 par mois



L'année 2020 a été enlevée de l'analyse, le service ayant été fortement impacté par la crise sanitaire (à l'arrêt de mars – mi-mai 2020).

En 2023, le nombre de voyages mensuels s'élève à 650, contre 710 en 2022.

Entre janvier et juillet, le nombre de voyages par mois est stable avec 660 voyages en moyenne. C'est à partir du mois d'août jusqu'à la fin d'année 2023 que la fréquentation chute avec 145 voyages mensuels en moins par rapport à 2022 et une moyenne de 635 voyages

par mois sur cette période (contre 780 voyages entre août et décembre 2022).

Courant 2024, une étude sera lancée par l'Unité Marketing afin d'appréhender les raisons de la baisse de la fréquentation du service Chronopro qui a toujours très bien fonctionné depuis sa mise en place en septembre 2019. La crise sanitaire a logiquement entraîné

une chute de la fréquentation et une modification dans les habitudes de déplacement des salariés mais le niveau de fréquentation enregistré en 2022 était très encourageant et laissait présager un retour au niveau de 2019, ce qui n'est pas le cas en 2023. Une enquête auprès de la clientèle et un échange avec les entreprises du secteur pourraient aider à comprendre.

Etablissement	Circuit	Véhicule	Matin	Midi	A.midi	Soir 1	Soir 2	Soir 3	Analyse	Proposition rentrée septembre 2024
Don Bosco	Pulversheim	-9 places	2				2			
	Baldersheim	Car Transdev	3				3			
Pagnol	Baldersheim	Car Transdev	50			28	20			
Sainte Ursule	Illzach	Car Transdev	35			37				
	Baldersheim	Articulé Soléa / L15	86			89				
	Battenheim	Car Transdev	48			52				
Episcopal	Circuit 13	Car Transdev	57			50				
	Circuit 14	Car Transdev	44			25				
	Circuit 15	Car Transdev	62			53				
	Circuit 16	Car Transdev	55							
	Circuit 17	Car Transdev	58			54				
	Circuit 19	Car Transdev	48			27				
Emile Zola	Sausheim	Car Transdev	28			22				
Lambert / Lavoisier	Libération	Articulé Soléa	76				33			
	Pont de l'Ill	Articulé Soléa	75			30				
Lambert	Rennes / Neuve	Articulé Soléa	71	26	17					
Lyautey	Sainte Ursule	Car Transdev	30	40	30	33				
Nonnenbruch	Cure / C1	Car Chopin	33				50	43		
	Source / C1	Car Chopin	37							
	Cerisiers / C2	Car Chopin	46				36	16		
	Trivier-Fernandez / C3	Car Chopin	25							
	Trivier Fernandez / C4	Car Chopin				34				
Pftimlin	Bruebach	Car Transdev	32			30	1		Très peu d'élèves à la 2ème sortie (1 ou 2) qui se rendent à Steinbrunn	mise en place d'un véhicule -9 places si intérêt économique pour m2A ?
Saint Exupéry	Baldersheim	Car Transdev	2	0	0	0	0		Pas d'élèves du collège St Exupéry à la pause méridienne. Suppression du passage et modification itinéraire afin de prolonger la pause méridienne des élèves du collège Anne Frank après les vacances de février ?	
	Sausheim	Car Transdev								
Anne Frank	Baldersheim	Car Transdev	51	50	42	46	50			
	Sausheim	Car Transdev	32							
Charles de Gaulle	L 54 (internes)	Car Transdev	1			14			Fermeture du lycée en juin 2025 à confirmer.	
	Anvers / C1	Car Transdev	56			9				
	Sausheim / C2	Car Transdev	3			2				
	Graffenwald / C3	Car Transdev	35			4				
Amélie Zurcher	Anvers / C1	Car Transdev				9				
	Sausheim / C2	Car Transdev	9			23				
	Niemerich / C2	Car Transdev						6		
	Pulversheim / C3	Car Transdev				NC	NC			
	L 53	Car Chopin	5							
Mermoz	Cité Gare / C1	Car Transdev	17			13	32			
	Staffelfelden Gare / C2	Car Transdev	49	42	41	26	50			
	Staffelfelden République / C3	Car Transdev	49							
Péguy	Nonnenbruch / C1	Car Transdev	45			31	35			
	Richwiller mairie / C1	Car Transdev	50				38			
	Bellevue / C2	Car Transdev	42			22	27			
	Table Ronde / C3	Car Transdev	39							
	Fées / C4	Car Transdev	39							
	Fées - Table Ronde / C5	Car Transdev				27	57			
Ulrich	Courtine / Peupliers / C1	Car Transdev	48							
	Dietwiller / C2	Car Transdev	40							
	Dietw/Zimm/Eschentz / C3	Car Transdev				36	14			
	Dietwiller 8h30 / C4	Car Transdev	7							
Monod	Niffer Mairie / C1	Car Chopin	56			40	24		Attention : moyenne sur 2 jours	Modifications effectuées le 09/10/23 suite surcharge récurrente
	Hombourg Château / C2	Car Chopin	40			26	24			
	Niffer Mairie - Hombourg - P.Landau / C3	Car Chopin				54	37			
	Bantzenheim Nord / C4	Car Chopin	35						Fréquentation max. 18. Attention comptages réalisés en octobre.	Regroupement des C5 et C6 à étudier. Reprogrammer des comptages.
	Chalampé / C5	Car Chopin	18							
	Rumersheim / C6	Car Chopin	33							
	Bantzenheim -Chalampé / C7	Car Chopin				33	20			
	Munchhouse Nord / C8	Car Chopin	53							
	Munchhouse - Rumersheim / C9	Car Chopin				44	34			
Gambetta	Lilas	Car Transdev	15	7	13	6	3		Maintenir dernière sortie ?	
Jeanne d'Arc	Sausheim Mairie	Car Transdev	19					8	Reprogrammer des comptages	
Louis Armand	Ligne 51	Car Chopin	8							

données Dialexis

données taxis

NC : Non Compté

chiffre faible ou possibilité d'optimisation



# LA POLITIQUE TARIFAIRE



## Les titres occasionnels

En 2023, **les titres occasionnels représentent 3 820 330 €, soit 42 % des recettes.**

**Le titre unitaire 1 voyage progresse de 16 % alors que le titre Duo poursuit sa baisse de 12 % amorcée en 2019** puisque celui-ci ne procure plus d'avantages financiers. Néanmoins, le titre Duo est encore vendu à 139 000 exemplaires principalement dans nos distributeurs de titres en station.

En cumulant les recettes de ces deux titres, **les tickets 1 voyage et Duo progressent de 10,76 % en 2023 par rapport à 2022** et représentent 22 % des recettes voyageurs.

Quant aux carnets **10 tickets 1 voyage**, après une hausse de 14 % en 2022, ils **baissent de 1,25 % en 2023 mais représentent quand même 11 % des recettes voyageurs en 2023.**

**Le ticket Secours** après une année complète de vente représente à lui seul 12 % des ventes de titres occasionnels et compte pour 5 % des recettes voyageurs.

**Le ticket Famille se stabilise en 2023 (+1,1 %)** après sa progression record de 2022 (+32,44 %).

## Les abonnements scolaires

**Les recettes pour les abonnements scolaires représentent 30 % des recettes en 2023** et augmentent de 3 % par rapport à 2022.

En 2022, la progression des abonnements mensuels -26 ans était de 6,8 %, alors que les ventes d'abonnements mensuels auraient pu être freinées par les mesures de prises en charge sur les abonnements annuels de certains jeunes. Cependant, **en 2023, les abonnements mensuels -26 ans progressent encore de 1,8 %.**

Effectivement, après Riedisheim en 2021, Bantzenheim, Chalampe, Hombourg, Ottmarsheim, Niffer, Petit-Landau, Richwiller, Staffelfelden et Wittelsheim en 2022, 2 nouvelles communes en 2023 (Brunstatt-Didenheim et Zillisheim) prennent en charge 50 % de l'abonnement annuel -26 ans sous certaines conditions, ce qui aurait pu induire une baisse des ventes d'abonnements mensuels au détriment des abonnements annuel.

Quant aux **abonnements annuels** dont les ventes sont stimulées par les prises en charge partielles de certaines communes, **ils augmentent de 3,7 % en 2023 après une hausse de 6,14 % en 2022.**

## Les abonnements non scolaires

**Les recettes pour les abonnements non scolaires représentent 27 % des recettes en 2023.**

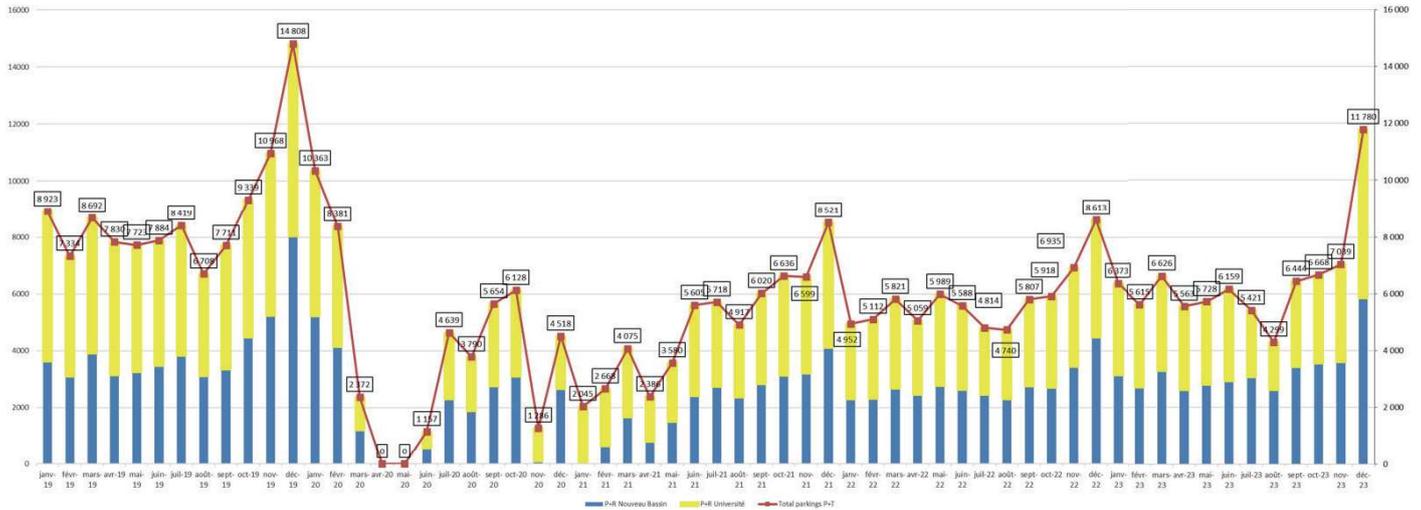
L'embellie entraperçue en 2022 se conforte sur les abonnements 26/64 ans avec une augmentation de 8 % sur les mensuels et de 6,7 % sur les annuels.

**Les recettes des abonnements « 65 ans et + » augmentent de 5,3 % pour le mensuel et 6,7 % pour l'annuel** après la chute de 66,88 % en 2021 suite à la mise en place de la gratuité pour les 65 ans et plus résidant à Mulhouse.

**Les coupons mensuels Joker** continuent leur progression avec une **augmentation de 16,7 % en 2023**, atteignant presque les niveaux de 2019.

# Les parkings relais

## Fréquentation P+R Nouveau Bassin et Université



En 2023, la fréquentation est en hausse pour la deuxième année consécutive de près de 12 % mais reste inférieure de 26 % par rapport à la fréquentation

d'avant Covid. La fréquentation de décembre 2023 augmente fortement (+36,77 %) par rapport à décembre 2022 pour atteindre

11 780 voitures stationnées (+3 167 voitures). L'occupation moyenne par véhicule augmente également passant de 1,54 à 1,66, stimulée

essentiellement par la fréquentation des familles pendant le mois de décembre.

# Contrôle et fraude

Au bilan, ce sont près de 1 080 000 personnes qui ont été contrôlées dans les véhicules Soléa, soit plus de 4 % des voyageurs transportés, ce qui représente une augmentation de 21 % des personnes contrôlées. Le nombre de PV dressés a lui aussi augmenté pour atteindre 30 450.

Cette hausse de l'activité s'explique par la mise en œuvre de modes opératoires très efficaces, notamment les missions de contrôle en civil qui ont été poursuivies et étendues à d'autres créneaux horaires dans la semaine afin de créer toujours plus d'insécurité chez les fraudeurs.

Les opérations avec les forces de l'ordre se sont elles aussi

poursuivies à un rythme plus élevé que celui des années précédentes puisque 144 opérations ont été réalisées avec la police nationale, la police municipale ou la gendarmerie. Lors de ces opérations conjointes près de 100 000 voyageurs ont été contrôlés, soit quasiment un sur dix, illustrant parfaitement l'importance et le rôle des forces de l'ordre dans la lutte contre la fraude. De nouvelles formes d'action avec les forces de l'ordre ont par ailleurs été mises en œuvre afin d'adapter en permanence notre dispositif à l'évolution de la fraude.

En parallèle, de nombreux dossiers de délits d'habitude ont été traités, tout au long de l'année, par le Tribunal Judiciaire de Mulhouse dans le cadre du

partenariat le liant à Soléa au titre de la justice de proximité, permettant une lutte efficace contre l'impunité de certains fraudeurs.

## Répartition des contrôles par ligne

LIGNES BUS	TOTAL CONTRÔLES
C4	15 559
C5	66 609
C6	58 560
C7	59 343
N° 8	17 651
N° 9	8 855
N° 10	33 711
N° 11	20 651
N° 12	20 889
N° 13	2 000
N° 14	3 091
N° 15	9 528
N° 16	26 291
N° 17	30

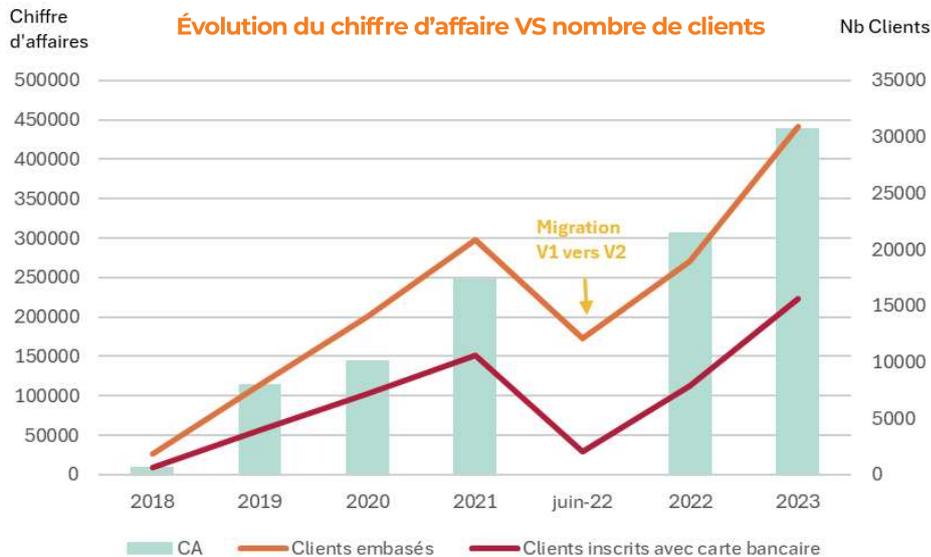
TOTAL BUS	342 768
LIGNES TRAM	TOTAL CONTRÔLES
N° 1	349 430
N° 2	303 251
N° 3 Tramway	29 750
N° 3 Tram-train	48 406
Total TW	730 837

## Où en sommes-nous aujourd'hui ?

### Le bilan quantitatif

Le nombre de clients progresse régulièrement depuis le lancement du service en 2018. En mai 2022, à l'aube de la migration vers le nouveau système, nous avons près de 25 000 clients embasés et un peu plus de 12 000 clients enregistrés avec carte.

Lors de la migration, nous avons fait le choix d'importer uniquement les adresses e-mails des clients disposant d'une carte bancaire. C'est ce qui explique une chute dans la progression des inscriptions au 1<sup>er</sup> juin 2022. Néanmoins, nos actions ont permis de conserver la quasi-totalité des clients actifs ce qui a assuré le maintien et même la progression du chiffre d'affaires sur l'année 2022.



La communication mise en place en septembre 2022 a eu un fort impact sur le nombre de créations de comptes clients. Un an et demi après la mise en place de la nouvelle application, nous comptons plus de 30 000 clients embasés, plus de 15 500 avec une carte bancaire enregistrée et plus de 5 000 utilisateurs actifs chaque mois.

L'évolution du chiffre d'affaires s'est faite en corrélation avec l'évolution du nombre de clients actifs. On note une progression du chiffre d'affaires global de :

- + 26 % entre 2019 et 2020,
- + 71 % entre 2020 et 2021,
- + 23 % entre 2021 et 2022,
- et + 43 % entre 2022 et 2023.

### CHIFFRES CLÉS

**30 870**  
CLIENTS EMBASÉS

**15 575**  
CLIENTS INSCRITS

**440K €**  
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

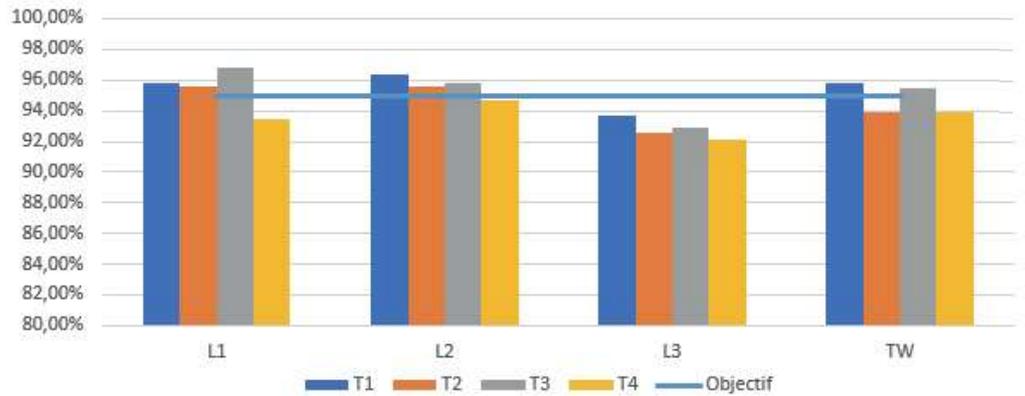
# LA SATISFACTION CLIENTS

## QUALITÉ DE SERVICE

## Ponctualité tramway

Concernant le tramway, les résultats et causes sont les mêmes que pour les bus à savoir l'impact négatif du trafic routier, même si ce dernier est moins perceptible sur ce mode. Les résultats trimestriels sont présentés par ligne et par mode. Les résultats sont expurgés des cas exonératoires que nous avons pu identifier et tracer.

Ponctualité Tramway 2023



Résultat annuel 2023 de **96,01%**

pour un objectif DSP de **95%**

Les résultats trimestriels sur l'année sont : T1 = 98,85 %, T2 = 95,95 %, T3 = 95,49 %, T4 = 93,95 %.

## ANALYSE

### > Cas exonératoires

Les cas exonératoires sont principalement la circulation routière, les problèmes techniques et les intempéries. Les perturbations dues aux voitures sont causées par l'engorgement aux carrefours et ronds-points qui peuvent bloquer la circulation du tramway.

### > Cas non expurgés

La ligne 3 présente des résultats inférieurs à l'engagement à la suite de problèmes techniques liés aux équipements présents sur le réseau.

## CONCLUSION

La circulation routière et l'allongement des périodes de travaux sont les causes principales de dégradation de la ponctualité sur le réseau Soléa tous modes confondus.



# Respect du taux de contrôle

Cet indicateur permet de mesurer le sentiment de sécurité sur le réseau. Il se calcule en rapportant le nombre de contrôles sur le nombre de voyages en annuel glissant.

## Bus et tramway

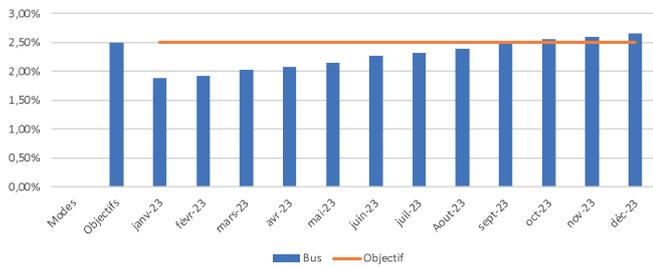


Résultat annuel 2023 de **2,65%** pour un objectif de **2,5%**



Résultat annuel 2023 de **4,84%** pour un objectif de **4,5%**

Taux de contrôle des bus - 2023 annuel glissant



Taux de contrôle des tramways - 2023 annuel glissant



On observe sur le réseau bus une amélioration des résultats grâce la mobilisation des équipes.

Les résultats sont conformes à l'objectif sur l'ensemble de l'année.

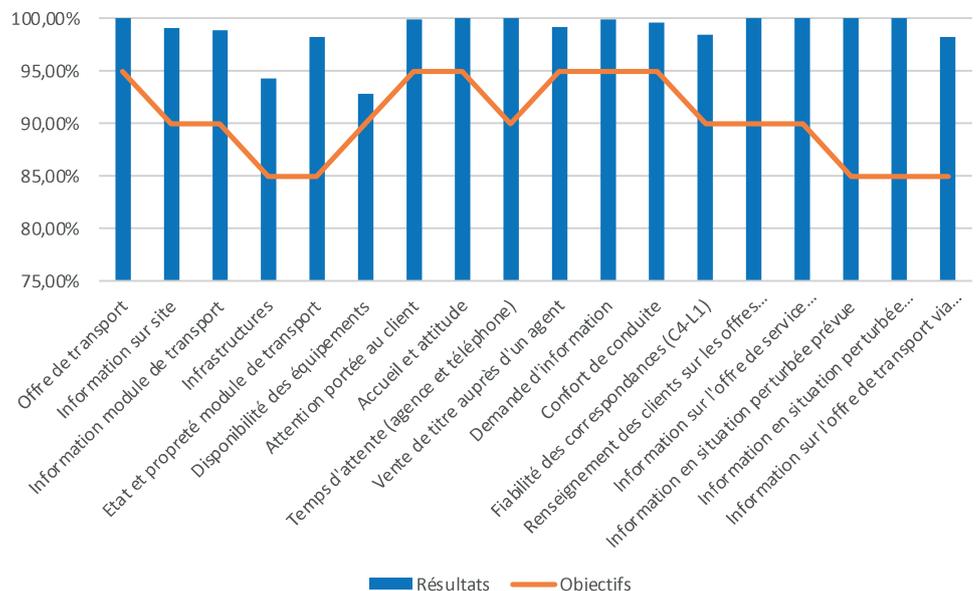
# Critères non-financiers

Pour garantir un niveau de service de qualité et comme l'impose le référentiel NF Service, des enquêtes clients mystères (ECM) sont réalisées sur notre réseau. Les résultats sont présentés lors du Comité Tripartite réunissant m2A, l'Association des Usagers des Transports Sud Alsace et Soléa.

Les résultats sont majoritairement au-dessus des objectifs fixés. Les méthodes de calcul et les résultats obtenus sont contrôlés annuellement par un organisme extérieur reconnu : **Afnor certification.**

Les résultats annuels ci-dessous sont présentés par critère et par mode.

Mesures Enquêtes Clients Mystères (ECM) Bus 2023



Ville de Mulhouse

E-boutique  
**soléa**  
E-BOUTIQUE: SOLEA.INFO  
ABONNEMENT PAPIER  
LIVRÉ CHEZ VOUS

Compte  
**Mobilité.**  
LA SOLUTION M2A  
QUI SIMPLIFIE TOUTS VOS DÉPLACEMENTS  
ABONNEMENT 100% DIGITAL  
SUR APPLI MOBILE

Agence  
**soléa**  
PORTE JEUNE  
MULHOUSE

JCDecaux

# LA COMMUNICATION CLIENTS

# 15 mars : une journée inédite de découverte du métier de conducteur au cœur du dispositif de communication



Prendre le volant d'un bus, manœuvrer les 40 tonnes d'un tramway et, surtout, échanger avec des professionnels de la conduite comptent certainement parmi les expériences les plus décisives pour confirmer son intérêt pour le poste de conductrice ou conducteur.

**54 participants de tous profils ont ainsi eu l'opportunité de prendre part, sur inscription, à cette journée organisée par le service des ressources**

**humaines Soléa avec l'appui du service exploitation et du centre de formation Wantz basé à Cernay, partenaire majeur de Soléa.**

Un évènement inédit, ouvert à toutes les personnes de plus de 21 ans témoignant d'un intérêt fort pour le métier. Une occasion d'expliquer et de partager qui s'est inscrite dans le dispositif de communication déployé en 2023.

## CHIFFRES CLÉS

**10** supports print exploités  
(12m<sup>2</sup>, 2m<sup>2</sup>, JDS, Alsace / DNA, arrière de bus...)

**14** supports web exploités  
(réseaux sociaux Soléa, JDS, Leboncoin, Alsace / DNA, JDS ...)

**3** supports écran exploités  
(DOOH, cinéma...)

**2** radios

Près de **310 000** impressions

des campagnes digitales menées sur les réseaux sociaux et sur Leboncoin avec plus de 100 000 personnes touchées, 3 000 clics sur les liens et plus de 270 partages.

Les actions mises en œuvre dans le cadre de cette campagne ont déclenché la dépose de près de 250 candidatures et permis de rencontrer 54 personnes lors de la journée de découverte du 15 mars où plus d'une dizaine de CV qualifiés ont été retenus.



# Sécurité et prévention des risques, des actions régulières et nécessaires

**A**ctions de sensibilisation dans les écoles, présences à la sortie des écoles, visites du site Soléa assurées par le service prévention, commission sinistralité interne, atelier de sensibilisation du personnel et aussi campagnes de communication externes sont autant de leviers à travers lesquels Soléa promeut la sécurité et la lutte contre les incivilités à bord et à proximité de ses lignes, tout au long de l'année.

Ces actions ont pour objectif de sensibiliser les clients voyageurs et le personnel de conduite afin de réduire les situations à risque et assurer des voyages dans les meilleures conditions de confort et de sécurité.

En termes de campagne de communication externe, depuis 2018, Soléa engage des actions annuelles sur des thématiques ciblées eu égard aux statistiques de l'accidentologie et des enjeux de l'entreprise. Après une campagne rythmée par des zooms mensuels en 2022 (1 mois, 1 risque), Soléa a, en 2023, mené une campagne de communication d'envergure qui portait sur **les risques liés à la circulation sur les voies du tram ou dans les angle-morts des bus des usagers à vélo, trottinette et autres engins personnels de déplacements motorisés (EPDM).**

Comme les années précédentes, l'objectif de cette campagne a été d'appeler les usagers à la vigilance et d'encourager les bonnes pratiques afin d'éviter les situations accidentogènes. C'est à travers une vidéo de sensibilisation que ce message a été diffusé aux mois de mai et juin 2023 à travers les réseaux sociaux Soléa, sa chaîne Youtube, les écrans DOOH, les écrans de cinéma et les supports web Alsace – DNA et complétés par une diffusion off line basée sur le visuel ci-contre et visible à bord des véhicules Soléa et dans le Journal des Spectacles et ses plus de 50 000 lecteurs.



soléa



Votre réseau de transport est un service



## LES CHIFFRES DE LA CAMPAGNE

Sur les réseaux sociaux, plus de **8 000 personnes** touchées à Mulhouse et près de **500 interactions**

Plus de **1 400 vues de la vidéo** de prévention depuis la chaîne Youtube Soléa



## Juin : reprise des visites du site Soléa

Après le public scolaire accueilli à des fins de prévention des risques par le service exploitation, c'est au tour du grand public et à tous les curieux et passionnés du transport de se voir offrir l'opportunité de (re)découvrir les locaux Soléa grâce à la réactivation des visites organisées en partenariat avec l'Office de Tourisme et des Congrès de Mulhouse. Salle de prise de service, poste de commande centralisé, atelier de maintenance

bus, atelier de maintenance tramway et tram-train, la petite centaine de visiteurs reçus en 2023 à l'occasion de 4 visites a pu se familiariser avec la variété des métiers exercés sur le site. Moment d'échanges privilégiés, ces visites mettent en lumière toute la diversité et l'orchestration des activités qui contribuent à fournir un service de qualité aux habitants du territoire.



## Abonnements annuels scolaires et étudiants : une période estivale dédiée à la promotion des canaux d'achat digitaux.

**C**'est aux mois de juillet, août et septembre que plusieurs milliers de familles souscrivent ou renouvellent les abonnements annuels de leurs enfants et étudiants. A l'instar des années précédentes, afin de les faire anticiper les démarches de réabonnement et de promouvoir les canaux digitaux d'achat des abonnements annuels – 26 ans, une campagne de communication est à nouveau organisée durant cette période estivale.

### Nouveautés 2023 !

L'application Compte Mobilité intègre 100% des abonnements annuels spéciaux, c'est-à-dire avec prise en charge partielle selon la commune de résidence. De plus, le transfert d'abonnement est désormais possible offrant la possibilité à un parent acheteur de l'abonnement de son enfant de le lui transmettre sur son propre smartphone. Ces évolutions techniques permettent ainsi en 2023 d'appuyer pleinement le Compte Mobilité auprès de tous les clients et habitants souhaitant acheter ou renouveler leur abonnement annuel à l'été.

# Le bus Chausson en tournée

**RENCONTREZ NOS ÉQUIPES À BORD DU BUS CHAUSSON**

Un emblème du passé, pour vous présenter la solution du futur !

**Compte Mobilité**  
LA SOLUTION m2A  
QUI SIMPLIFIE TOUTS VOS DÉPLACEMENTS

avec **soléa**

**VENDREDI 4 AOÛT**  
PARVIS DE LA GARE CENTRALE

**VENDREDI 11 AOÛT**  
SUPER U DE RIEDISHEIM

→ Et 2 autres dates à venir au mois d'août...

Afin d'accompagner la prise en main de l'application Compte Mobilité au cours du mois d'août, il a été proposé aux habitants du territoire de venir à la rencontre des équipes commerciales Soléa à bord du bus Chausson en 4 lieux identifiés :

- Gare de Mulhouse
- Super U Riedisheim
- Carrefour Ile Napoléon
- Cora Wittenheim

Les représentants de la section Histoire Soléa ont par ailleurs participé à ces présences afin de renseigner les curieux et amoureux des vieilles mécaniques.



# Septembre : poursuite des actions à destination des étudiants



Dans cette optique, et comme cela est le cas depuis plus de 2 ans, un document d'information a été distribué aux structures partenaires pour venir enrichir les supports distribués aux étudiants au moment des rentrées universitaires.

En plus d'une version PDF dédiée aux plateformes web des établissements, 2 000 exemplaires ont été diffusés à l'Université de Haute Alsace (UHA), au CFA Rossevelt, au CNAM, la Résidence les Quais, à Eucléa Business School et, nouveau en 2023, à l'ESGM Pro Format qui compte 2 sites dans l'agglomération.

Après le mois d'août et son focus étudiants via le clip vidéo axé Compte Mobilité, la cible étudiante est restée une cible prioritaire au mois de septembre à travers les partenariats tissés depuis quelques années ; ces partenariats reconduits chaque année permettent de communiquer les informations utiles quant à l'utilisation du réseau Soléa.

En complément de la traditionnelle intervention au CROUS de l'UHA permettant de présenter

**soléa**  
Les bus & trams de l'agglomération mulhousienne sont accessibles avec l'application

Compte Mobilité

4 lignes de tramways et Transbus et cars

24 lignes de bus

130 plus de lignes de bus

34 arrêts

930 arrêts et stations

il y en a sûrement un qui peut t'emmener !

Découvrez le plan du réseau ICI !

Téléchargez gratuitement l'application Compte Mobilité

Crée ton compte

Active le service «Bus & Transbus» à l'ajout de la carte Soléa

Renseigne les données personnelles et tes coordonnées bancaires en ligne

Choisis ton titre de transport (ticket ou abonnement)

Bon voyage sur nos lignes !

Téléchargez gratuitement l'application Compte Mobilité

+ d'infos sur [www.solea.info](http://www.solea.info)

**COMMENT CA MARCHE ?**

- Téléchargez gratuitement l'application Compte Mobilité
- Crée ton compte
- Active le service «Bus & Transbus» à l'ajout de la carte Soléa
- Renseigne les données personnelles et tes coordonnées bancaires en ligne
- Choisis ton titre de transport (ticket ou abonnement)
- Bon voyage sur nos lignes !

**POUR LES VOYAGES LIMITÉS, L'ABONNEMENT EST FAIT POUR TOI !**

1 MOIS 28 ANS  
3 MOIS 35 ANS  
6 MOIS 40 ANS  
1 AN 45 ANS

**CES COMMUNES PREMIÈRES EN CHARGE UNE PARTIE DU COÛT DE L'ABONNEMENT**

Mulhouse, Riedisheim, Bantzenheim, Griesamp, Ostmarshausen, Pöll-Landau, Staufheim, Wittenheim

4 lignes de tramways et Transbus et cars  
24 lignes de bus  
130 plus de lignes de bus  
34 arrêts  
930 arrêts et stations

il y en a sûrement un qui peut t'emmener !

Découvrez le plan du réseau ICI !

[www.solea.info](http://www.solea.info)

Soléa et ses services, notamment le Compte Mobilité, des stands d'information ont pu être tenus à l'ESGM Pro Format qui avait récemment ouvert ses portes à Mulhouse.



# Octobre : la communication autour de la lutte contre la fraude fait peau neuve



Lutter contre la fraude compte parmi les activités quotidiennes des réseaux de transport urbain et de leur service exploitation auquel sont habituellement rattachées les équipes de contrôle.

En 2023, le choix a été fait chez Soléa d'appuyer le travail de ces équipes à travers une campagne de communication pour rappeler que « petite ou grande fraude, frauder c'est frauder ». Ce slogan se retrouve sur cette campagne qui a fait le choix de mettre en valeur les excuses les plus souvent citées au personnel de contrôle par les personnes en situation de fraude.

Objectif : faire (re)prendre conscience aux fraudeurs occasionnels qu'éviter l'amende peut être simple. **Un rappel visible à travers 3 visuels affichés à bord des bus et trams, sur certains arrêts au format 2m<sup>2</sup> ainsi que les réseaux sociaux Soléa et complété d'un dispositif radio.**

## LES CHIFFRES À RETENIR

- 7000 affichages**  
des publications sur les réseaux sociaux
- +de 130 interactions**
- 100 000 vues**  
des affichages à bord et aux arrêts



# Partenariats Soléa : des échanges dynamiques au service de l'innovation, de la prévention, de la santé, des loisirs et du bien vivre ensemble sur le territoire

**C**onnecter des Hommes et connecter des lieux constitue l'ADN de Soléa. En tant qu'acteur majeur de la mobilité, Soléa se doit de valoriser les structures, associations, institutions, clubs [...] représentatifs du territoire et ce sont ses nombreux partenariats, historiques pour certains ou nouvellement tissés pour d'autres, qui contribuent tout au long de l'année au dynamisme de son image. Comme en témoignent certaines actions citées précédemment, l'année 2023 a à son tour été marquée par des actions et événements forts, témoins de l'étriqueté des liens entretenus avec les partenaires et de l'engagement des équipes à tous les niveaux de l'entreprise. D'autres exemples phares peuvent être cités.

## En juin : l'opération Osons Soléa est initiée !



- Les équipes de la prévention ont accompagné les différents groupes tout au long de leur parcours pour un confort de déplacement amélioré

Une animation appréciée de tous les participants qui ont vécu le moment dans la bonne humeur.



À l'initiative du Centre de Réadaptation de Mulhouse et en partenariat avec m2A et la Ville de Mulhouse, une opération baptisée « Osons Soléa » a été lancée et proposée à toutes les structures locales et spécialisées qui accueillent et travaillent avec les personnes en situation de handicap.

œuvre artistique réparties dans Mulhouse en empruntant le réseau Soléa, et de se prendre en photo avec !

Une cinquantaine de participants constitués en plusieurs petits groupes ont participé à cette belle opération, qui s'est déroulée le jeudi 7 juin, et dans laquelle :

### Objectif de l'opération :

Permettre aux personnes à mobilité réduite de se familiariser avec le réseau et lever les a priori sur l'usage des transports en commun à travers une animation de type jeu de piste. Un jeu qui consistait à retrouver les boîtes aux lettres dotées d'une

- Les services exploitation et commercial ont été impliqués au niveau de la préparation de l'opération, notamment à travers l'identification des itinéraires et arrêts accessibles situés à proximité des 20 boîtes aux lettres « artistiques »



# En octobre : un robot autonome de l'UHA à bord de la ligne 2

L'UHA porte un projet de robot autonome électrique, nommé SMART, destiné à la livraison de courriers et de colis. Dans le cadre d'un partenariat entre Soléa et l'UHA, des tests ont été réalisés à l'arrêt Illberg fin octobre avec pour objectif de confirmer la faisabilité de l'embarquement et du débarquement du robot.

Ce 1<sup>er</sup> essai a permis de s'assurer que le gabarit du véhicule était bien compatible avec la salle voyageurs et que ses mouvements étaient assez



rapides pour ne pas impacter la durée d'arrêt de la rame en station. Le test s'étant révélé concluant, des voyages du robot sont d'ores et déjà

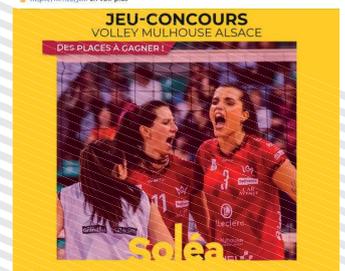


programmés entre les stations Illberg et Daguerre à compter du printemps 2024.



# Tout au long de l'année : des jeux-concours pour animer les communautés de fans

En 2023 à nouveau, plus de 200 personnes se sont vues remettre des lots dans le cadre de leur participation aux nombreux jeux concours organisés depuis les réseaux sociaux Soléa. Principalement mis en place dans le cadre d'échanges gagnants-gagnants notamment de visibilité, ces jeux sont la traduction de partenariats souvent durables et toujours efficaces eu égard au volume total de participations enregistrées.



# L'INFORMATION CLIENT

L'information voyageurs 2023 s'inscrit dans la continuité de l'information 2022 en termes d'activités liées à des travaux d'envergure. Des évolutions du réseau de transport ainsi que des évolutions techniques des outils numériques ont également marqué cette année.

## RETOUR EN IMAGES SUR LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE



### FÉVRIER

#### Extension de la ligne de bus 14

Le lundi 27 février, la ligne de bus 14 qui relie les communes de Brunstatt-Didenheim et Lutterbach en passant par Mulhouse, a rejoint un nouvel arrêt « Super U Brunstatt » situé devant le magasin du même nom. Une extension pour connecter Didenheim et Brunstatt et faciliter l'accès aux commerces. Cette extension, traduction d'une volonté de la commune de Brunstatt-Didenheim et de ses habitants, vise à permettre une liaison régulière entre Didenheim et Brunstatt et offre une liaison directe de Brunstatt vers l'ouest de l'agglomération (pôle d'échanges Bel Air ou encore le lycée Louis Armand notamment).

En complément du nouveau terminus « Super U Brunstatt », la ligne 14 dessert également les arrêts Vignerons, Clemenceau et Schultz jusque-là desservis par la seule ligne 10.

Cette extension offre ainsi de nouveaux points de correspondances entre deux lignes permettant par exemple aux habitants de Didenheim de rejoindre la Gare Centrale en 1 correspondance.



Extrait du plan du réseau avec zoom ligne 14 et arrêt Super U Brunstatt

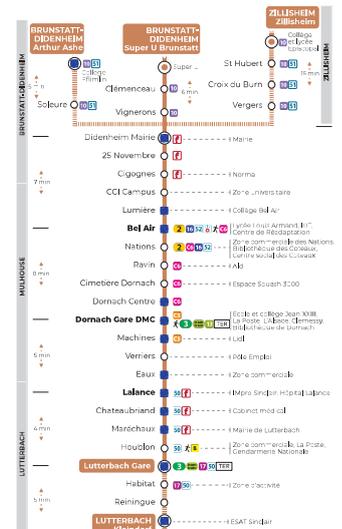
Plusieurs supports de l'information voyageurs ont fait l'objet d'une mise à jour afin d'être pleinement opérationnels en amont du 27 février :

- Plan du réseau sur l'ensemble des arrêts et supports web
- Fiche horaire de la ligne 14 et des fiches désormais en corres-

pondance telles que la ligne 10 -Fiches horaires affichées aux arrêts de la ligne

- Site Internet et application Soléa avec les fonctionnalités de recherche d'itinéraires et de recherche d'horaires à l'arrêt.

Une information aux clients a par ailleurs été déployée à bord des véhicules Soléa ainsi que sur ses réseaux sociaux, via newsletter et actualités sur site web, y compris de la part de la commune de Brunstatt-Didenheim.



Thermomètre de ligne extrait de la fiche horaires

PÉRIODE ESTIVALE

Des travaux d'envergure et une information voyageurs adaptée et inédite

DU LUNDI 17 JUILLET AU DIMANCHE 27 AOÛT INCLUS

Les lignes tram 2, tram 3 et tram-train ne circulaient pas en raison de travaux réalisés sur les voies. Ces travaux étaient à la fois effectués par Soléa dans le cadre de l'entretien des infrastructures, également au niveau du pont Stoessel, et également par la SNCF entre les stations Zu-Rhein et Lutterbach.



Quels impacts sur la circulation des lignes ?

- La ligne tram 2 était remplacée par des bus de substitution appelés plan B 2 entre les arrêts Nouveau Bassin et Nations.
- La ligne tram 3 était remplacée par des bus de substitution appelés plan B 3 entre les arrêts Gare Centrale et Lutterbach Gare.
- La ligne tram-train ne circulait pas durant la même période et des TER supplémentaires sur la ligne Mulhouse-Thann-Kruth étaient mis en place par la SNCF.

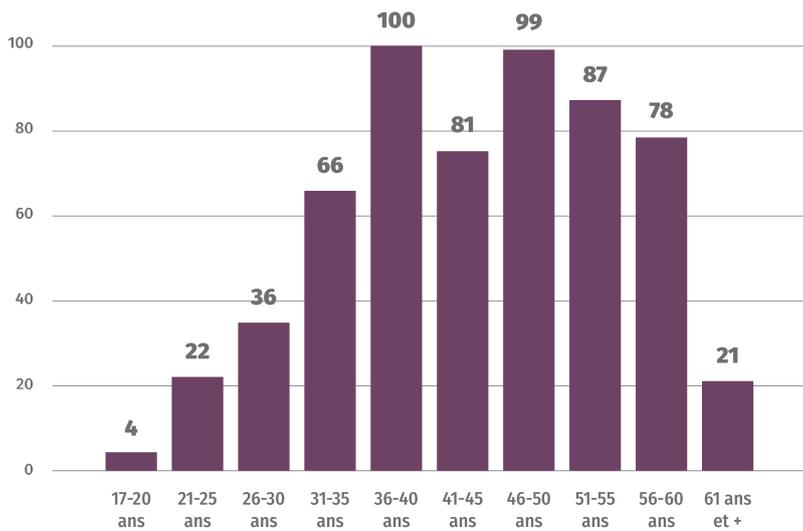




# LE PERSONNEL



### Pyramide des âges



**54 embauches en CDI** dont 36 à la conduite  
**71 départs**

- 24 % fins de CDD
- 4 % ruptures conventionnelles et décès
- 21 % démissions
- 10 % fins de périodes de stage
- 25 % départs retraite
- 16 % licenciements

## L'ABSENTÉISME

L'absentéisme (9,27 %) augmente très légèrement par rapport à 2022 (10,81 %) mais reste cependant plus élevé avant le COVID (2019 à 7,85 %) conséquence de la crise sanitaire qui perdure.

Le nombre d'accidents du travail avec arrêt en 2023 a baissé par rapport à 2022 et concerne majoritairement la conduite. Soléa poursuit ses efforts et renforce ses actions de prévention

au quotidien pour limiter au maximum les accidents du travail.

## LE PLAN DE FORMATION

Un plan de formation 2023 très dense et supérieur aux années précédentes compte tenu de l'école Tram-Train (lancement en septembre 2023).



## LES RELATIONS SOCIALES

Les relations sociales ont été constructives au cours de l'année 2023. De nombreux accords d'entreprise (17 au total sur l'année) ont été validés, signe d'un dialogue social équilibré.

L'année 2023 s'est clôturée par les élections des représentants du personnel comme un élément important de la démocratie sociale en entreprise.



# L'INVENTAIRE DU PARC au 31 décembre 2023



## Parc bus

**133**

c'est le nombre de véhicules au 31 décembre 2023

### 84 véhicules standards

- 1 Agora Euro 3
- 5 GX 337 électrique
- 6 Heuliez GX 317 Euro 3
- 38 Heuliez GX 327 Euro 5
- 2 Créalis Euro 5
- 14 Urbanway Euro 6
- 18 Scania GNV

### 42 véhicules articulés

- 13 Citelis Euro 5
- 3 Créalis Euro 5
- 11 Urbanway Euro 6
- 15 Urbanway GNV

### 5 Midibus

- 5 Heuliez GX 137 Euro 6

### 2 Navettes centre-ville

- 2 Bluebus

## Parc tram

22 rames de tramway Citadis



## Parc tram-train

12 rames Siemens



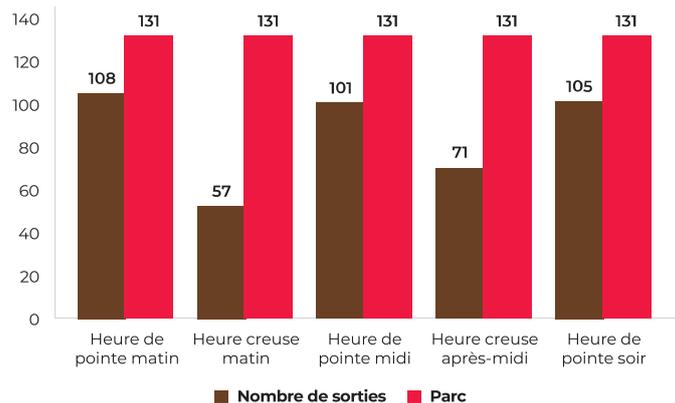
# LES AFFECTATIONS DE VÉHICULES PAR LIGNE

L'affectation des bus se divise en trois plans de sortie par jour : matin, midi et soir.

Un plan allégé est mis en place dans les périodes suivantes :

- Pendant les vacances scolaires
- Le samedi
- Le dimanche
- Les jours fériés

Nombre de bus total (standards et articulés) en exploitation par créneau horaire



Nombre de bus en exploitation par type (plan de sortie novembre 2023) pour un parc de 131 bus

### Bus Standards 12m :

- Heure de pointe = 67

### Bus articulés 18m :

- Heure de pointe = 37

### Midibus 10m :

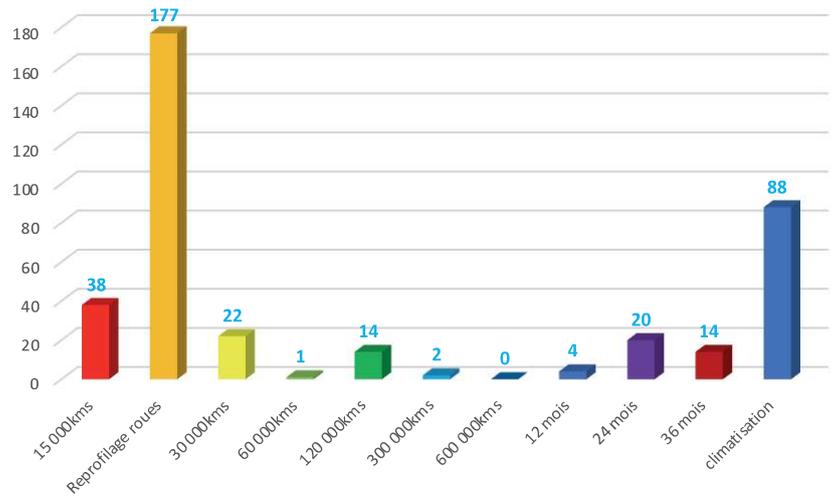
- Heure de pointe = 4



### Tramway

Le plan de maintenance du tramway est basé sur un déclenchement en fonction des kilomètres parcourus ainsi que sur une base calendaire. Tout comme le bus, la gestion du plan de maintenance est gérée par la GMAO.

### Type de maintenance tramway 2023



**428** opérations de maintenance préventives réalisées

### Plan de maintenance à 2 ans



#### Bus

Le plan de maintenance pour les deux années à venir reste celui prévu par le constructeur de bus. Il est difficile de le détailler car les périodicités de visite sont différentes pour chaque génération de bus. En moyenne, il faut compter : **6000 heures/an de main d'œuvre en moyenne**



#### Tramway

Le plan de maintenance pour les deux années à venir reste celui prévu par le constructeur, il nécessitera en moyenne : **7000 heures/an de main d'œuvre en moyenne**



# INSTALLATIONS FIXES

## Liste des chantiers et travaux exceptionnels 2023

**REMISE EN PEINTURE DES ARCHES DE BUREN**  
26 arches repeintes à neuf



**SUIVI DES TRAVAUX SUR LE PONT STOESSEL**  
120 mètres de fixation de voies reprises



**APPAREILS DE VOIE**  
Remplacement de 18 aiguilles et reprise de la géométrie par rechargement de matière de 9 appareils de voie



**LAC Remplacement de 15 mètres de LAC au niveau de Stricker (champ de foire)**

**REPLACEMENT DU MOBILIER URBAIN DE BEL AIR**



**ÉCONOMIES D'ÉNERGIE**  
• Remplacement des 52 éclairages du remisage par un éclairage LED  
• Remplacement éclairage bâtiment par de la LED



**REPRISE DU QUAI 2 DE PORTE JEUNE DIRECTION COTEAUX**



**REPLACEMENT DE CARTES TRACON À PORTE JEUNE**  
16 cartes remplacées

## Maintenance 2023

Meulage de la voie  
**14 777**  
mètres linéaires

Maintenance voie  
**4 777**  
heures

Maintenance sous station  
**654**  
heures

Rechargement de la voie  
**878**  
mètres linéaires

Maintenance bâtiment  
**3 882**  
heures

Maintenance LAC  
**1 395**  
heures

# DÉVELOPPEMENT DURABLE

Soléa s'engage au côté de m2A dans le développement durable de son organisation. Nous réalisons régulièrement des campagnes de sensibilisation auprès du personnel sur les thématiques suivantes :

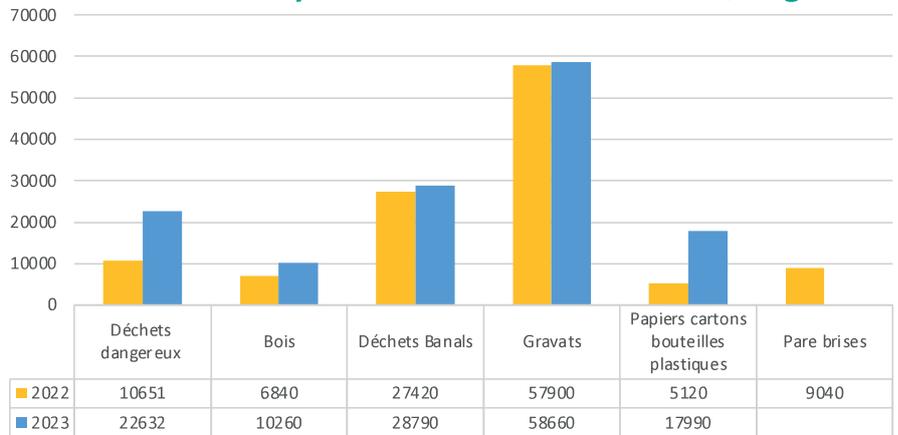
- > LA RÉDUCTION DES DÉCHETS
- > LE TRI SÉLECTIF
- > LES PRATIQUES ÉCO-RESPONSABLES

Nous confirmons nos engagements environnementaux par l'intermédiaire de nos axes stratégiques inscrits dans la politique Qualité Sécurité Environnement, ainsi que par notre participation à la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets.

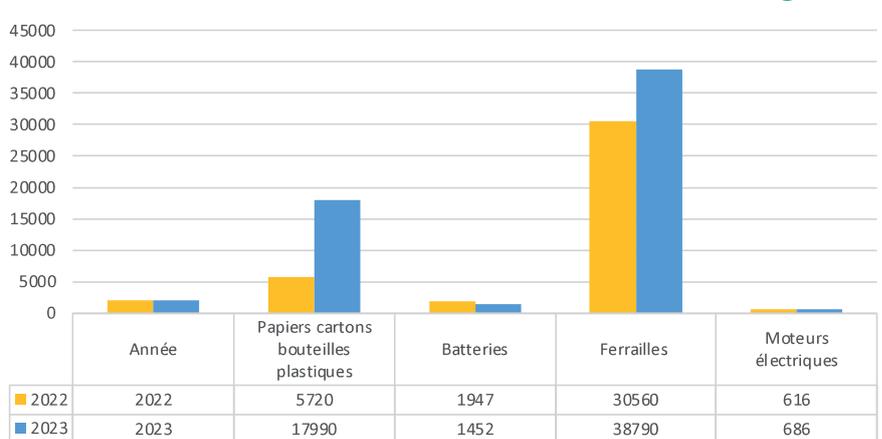


Chaque année, nos déchets produits et valorisés (en kg) sont mesurés, donnant lieu à des pistes d'amélioration. La quantité de déchets produite reste quasiment identique entre 2022 et 2023 et le volume de déchets valorisés est en augmentation.

Évolution de la production de déchets chez Soléa (en kg)



Évolution de la valorisation des déchets chez Soléa (en kg)



La valorisation consiste à réemployer, recycler ou toute autre action visant à obtenir à partir des déchets des matériaux réutilisables ou de l'énergie.

## Nos actions prioritaires pour 2023

- La poursuite du déploiement des bus au Bio GNC
- L'amélioration du tri
- La sensibilisation du personnel aux écogestes
- Le développement de notre démarche environnementale en s'inspirant et en s'appuyant sur le référentiel ISO 14001.



## L'audit énergétique

Les objectifs de cette analyse sont de réaliser un bilan de la situation énergétique globale du site (répartition des flux énergétiques), d'identifier les principaux postes énergivores et d'évaluer les gisements d'économies d'énergie.

**Les axes principaux d'amélioration sont :**

- l'augmentation de la pression des pneus de 0,2 bar en hiver
- la sensibilisation des conducteurs à l'usage du système de climatisation de leur véhicule
- la sensibilisation continue à l'écoconduite
- l'optimisation du rapport de pont
- l'utilisation de bus standard à certaines périodes.

## Le bilan de Gaz Effet de Serre – Bilan Carbone

Le but de cette étude est de dresser le profil des émissions de Gaz à Effet de Serre de l'organisme sur l'ensemble de sa chaîne de valeur.

**Les pistes de progrès significatives sont :**

- la formation du personnel sur les écogestes
- la modification de la Gestion Technique des Bâtiments
- l'optimisation des bus mini/midi/standard sur certaines périodes

- l'augmentation des relèves sur le réseau par les conducteurs en transport en commun ou à pied
- la poursuite de la mise en place de détecteurs de mouvement pour l'éclairage des bâtiments
- la réduction des plages horaires de fonctionnement des quatre Centrales de Traitement d'Air du bâtiment administratif
- le projet d'installation de panneaux photovoltaïques.

## Mulhouse Mobilités, filiale de Soléa

Le service TPMR de l'agglomération mulhousienne est confié à Soléa depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015 à travers sa filiale Mulhouse Mobilités jusqu'au 31 décembre 2024. Cette filiale a pour vocation à servir de laboratoire des mobilités douces en fédérant d'autres partenaires au sein de l'agglomération mulhousienne.

# MOYENS HUMAINS

### Moyens humains affectés au service Domibus

#### Le personnel est constitué de :

- la responsable de service chargée de l'animation du service TPMR, du management de l'équipe Domibus et du reporting des unités d'œuvre. Celle-ci rend compte directement auprès du Directeur de la filiale pour les aspects stratégiques de l'activité. Elle est également :
  - l'interlocutrice du Contrôleur de gestion et du Directeur Administratif et Financier de Soléa, qui assurent pour le compte de la filiale la consolidation des données et le reporting vers m2A

- l'interlocutrice de la Direction Commerciale et Marketing pour les activités commerciales et relations clients
- l'interlocutrice de la Direction des Ressources Humaines pour la paie des salariés de son unité

- Deux opératrices reçoivent les appels clients et gèrent les réservations
- Dix conducteurs assurent au quotidien la prestation de transport.

#### Les fonctions support

- La maintenance des véhicules
- la paie des salariés
- le commercial-marketing-relations clients

- le contrôle de gestion et consolidation des reportings vers m2A ;
  - ainsi que l'organisation des engagements qualité
- sont confiées à Soléa et intégrées dans l'activité des différentes unités.

#### Les fonctions d'exploitation

- La prise de commandes
  - la planification et organisation des services
  - la gestion des conducteurs
  - la régulation des courses temps réel
  - ainsi que les mesures qualité
- sont effectuées au sein de la filiale Mulhouse Mobilités.

# RELATIONS SOCIALES

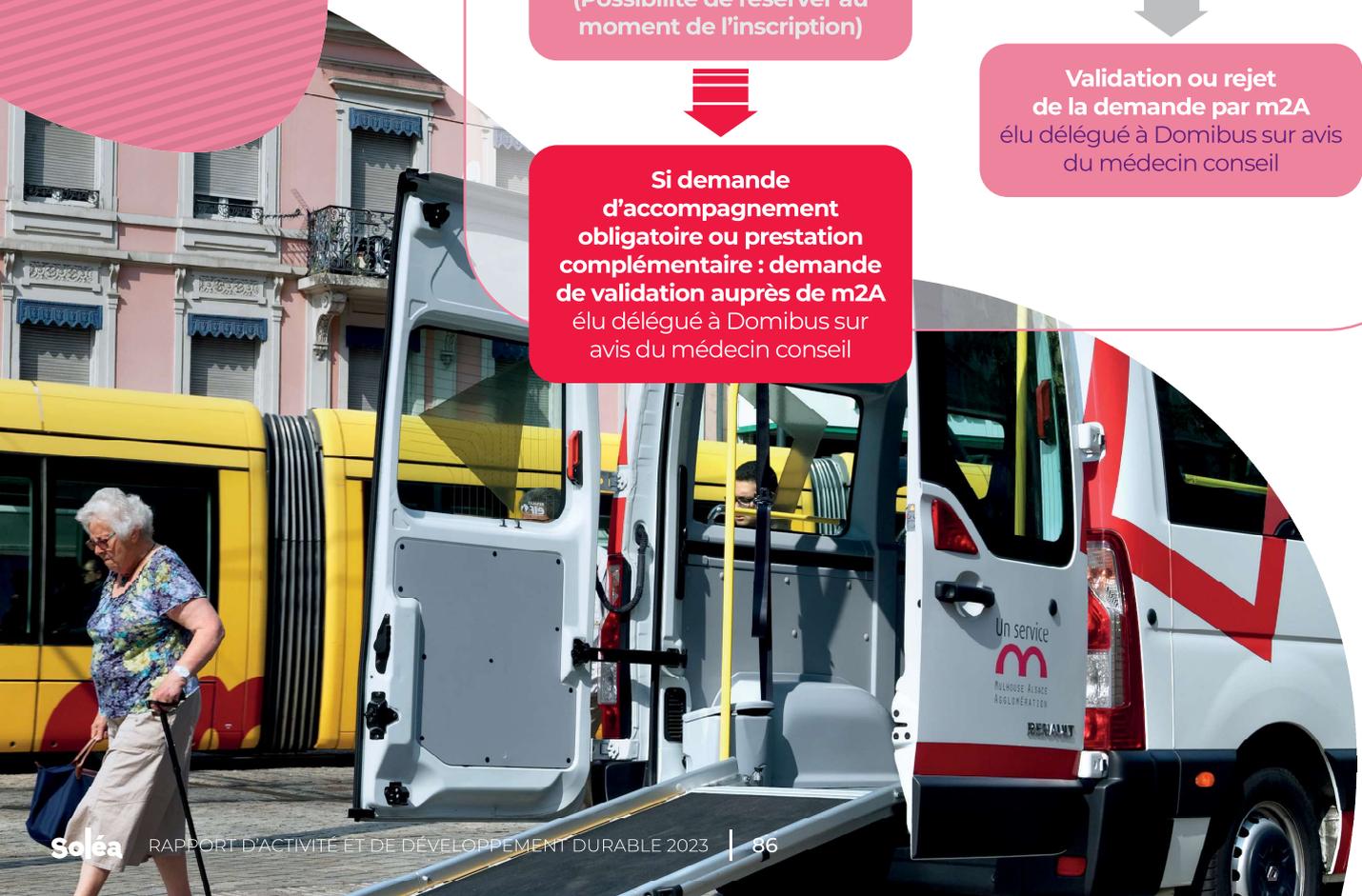
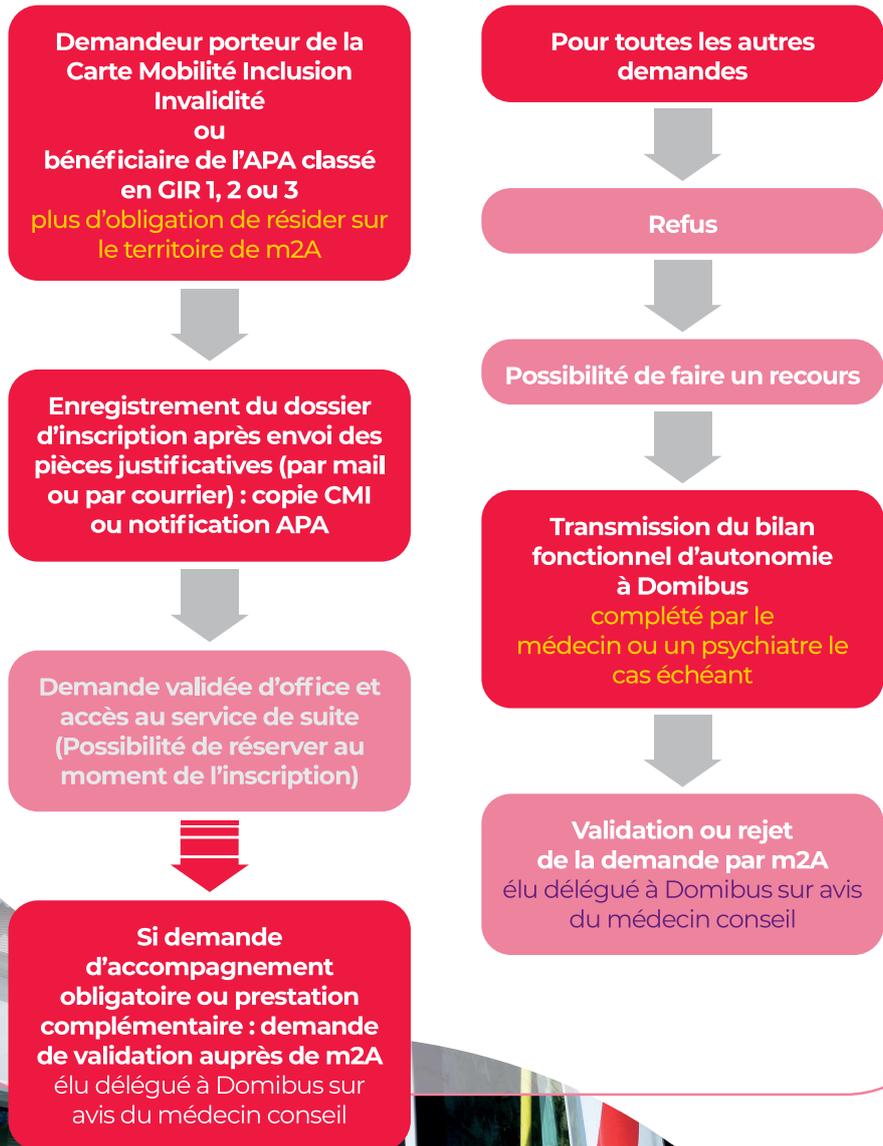
En période de forte inflation, la signature des NAO témoigne ainsi d'un niveau de dialogue social ouvert et efficace entre les représentants du personnel et la Direction. Le travail amorcé en 2022 relatif aux plans de service des conducteurs s'est depuis pérennisé.

2023	
<b>Effectifs au 31/12</b>	<b>13</b>
CDI	13
CDD	0
<b>ETP</b>	<b>13</b>

# ACCÈS AU SERVICE DOMIBUS

Depuis le 6 juillet 2021, la commission d'accès au service a été remplacée par une nouvelle procédure d'admission simplifiée. La confirmation de l'adhésion est toujours confirmée par courrier avec la signature du Président du Pôle Mobilité M2A. La validité d'un dossier n'est plus de 2 ans, c'est la validité de la carte mobilité inclusion invalidité qui définit la durée d'accès au service.

## Nouvelle procédure d'admission Domibus au 06/07/2021



# FRÉQUENTATION DU SERVICE DOMIBUS

## Le nombre d'ayants droit

Le nombre d'ayants droit en 2022 s'élevait à 1 497 personnes, il est de **1 427 personnes en 2023**. Parmi les 1 427 ayants droit, on compte 446 clients actifs mensuels, c'est-à-dire ayant au moins un transport par mois.

## Le nombre de voyages

**86 265 transports ont été réalisés en 2023**, nous comptabilisons 3 830 annulations tardives et 927 absences.

81 508 voyages ont été effectués en 2023 soit une baisse de 4,69 % par rapport à 2022 (85 328).

Dans le cadre de l'amélioration de la qualité de service et pour garantir un accès à un plus grand nombre, des discussions ont été engagées avec l'ESAT A.P.F. de Rixheim et la Collectivité Européenne d'Alsace (CEA). Il a été décidé, en concertation avec les structures, que l'ESAT A.P.F. de Rixheim assurerait lui-même les

transports pour ses usagers à compter de septembre 2023 et que le transport des élèves en situation de handicap serait toujours assuré par Domibus selon certaines conditions à la rentrée 2023 :

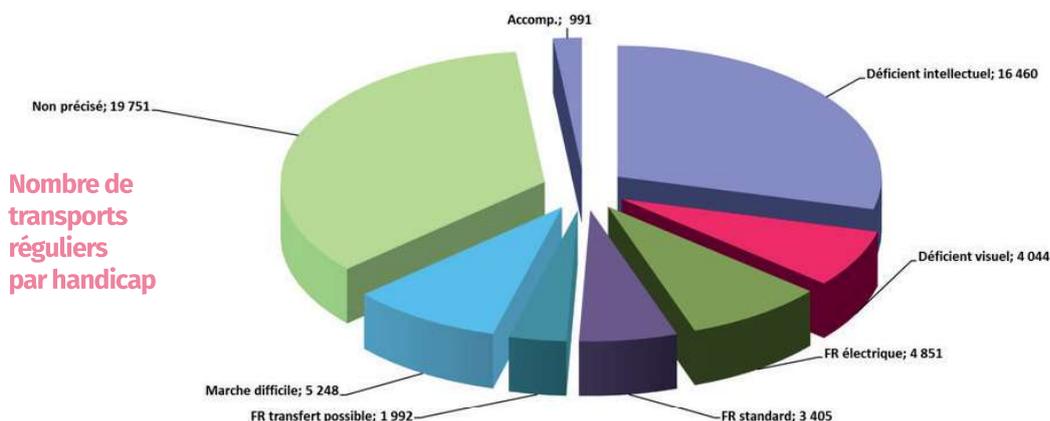
- 110 élèves transportés au maximum sur l'année scolaire,
- uniquement des élèves de classes élémentaires,
- la CEA assurera le transport des autres élèves.



## La répartition par type de handicap

Près de 15,12 % des voyages sont effectués par des personnes souffrant de marche difficile, 24,31 % de déficience intellectuelle et 20,74 % se déplacent en fauteuil roulant.

	Déficient intellectuel	Déficient visuel	FR électrique	FR standard	FR transfert possible	Marche difficile	Non précisé	Accomp.	TOTAL	%
Transp. réguliers	16 460	4 044	4 851	3 405	1 992	5 248	19 751	991	56 742	65,78%
%	29,01%	7,13%	8,55%	6,00%	3,51%	9,25%	34,81%	1,75%	100%	
Transp. occasionnels	4 511	5 767	2 878	3 155	1 609	7 794	74	3 735	29 523	34,22%
%	15,28%	19,53%	9,75%	10,69%	5,45%	26,40%	0,25%	12,65%	100%	
<b>TOTAL</b>	<b>20 971</b>	<b>9 811</b>	<b>7 729</b>	<b>6 560</b>	<b>3 601</b>	<b>13 042</b>	<b>19 825</b>	<b>4 726</b>	<b>86 265</b>	<b>100%</b>



# TARIFICATION

## Une tarification publique unique

Le tarif appliqué est de 1,50 € quel que soit le trajet effectué. La similarité avec le titre unité du réseau Soléa est cohérente et significative de la politique d'intégration en direction des personnes à mobilité réduite, souhaitée par m2A.

## Une distribution simplifiée

Les clients particuliers paient sur facture mensuelle.

## Une tarification complémentaire pour les ESAT et accueils de jour

Lors de demandes de trajets pour les déplacements vers l'ESAT A.P.F. Rixheim, un devis est transmis au demandeur. Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2023, il a été décidé, en concertation avec la structure, que l'ESAT A.P.F. de Rixheim assurerait lui-même les transports pour ses usagers.

## Des pénalités appliquées

Les pénalités sont appliquées dans deux cas :

- annulation tardive : 248 en 2023 contre 179 en 2022, augmentation de 38,55% ;
- absence imprévue : 5 en 2023 contre 15 en 2022, baisse de 66,66 %.

## Les conditions d'annulation des réservations

Quel que soit le type de transport, régulier ou occasionnel, il est demandé au client qui souhaite annuler son transport de prévenir le service le plus tôt possible et au plus tard la veille du transport avant 17 h, ceci pour permettre de réaffecter les moyens humains et matériels prévus pour ce transport. Dans ce cas, l'annulation est gratuite. En cas d'annulation tardive, c'est-à-dire intervenant après 17 h la veille du transport ou le jour-même, une pénalité d'un ticket unité par transport annulé est appliquée.

## TARIFS

	TARIFS	TOTAL
Réseau	T carnet	
	Facture carnet	36 432
	Facture scolaire	
	Facture E.S.A.T.	1 943
	Facture Accueils de jour	9 222
	Facture Autres	
	Sans Titre	
	Gratuit	6
	AAJ	2 647
	Absent	570
	<b>TOTAL Réseau</b>	<b>50 820</b>
Scolaires	Scolaire	33 905
	AAJ Scolaire	1 183
	Absent Scolaire	357
	<b>TOTAL Scolaire</b>	<b>35 445</b>
<b>Total Transports</b>		<b>86 265</b>
<b>Total réseau hors annulations et absences</b>		<b>47 603</b>
<b>Total scolaire hors annulations et absences</b>		<b>33 905</b>
<b>Total transports hors annulations et absences</b>		<b>81 508</b>

## La gestion des absences

Les clients doivent être présents au point de rendez-vous au minimum 5 minutes avant l'heure convenue. En cas de retard, les conducteurs ne sont pas autorisés à attendre plus de 5 minutes après l'heure du rendez-vous. A compter du mois de septembre 2019, la tolérance des 5 minutes d'attente a été supprimée, le conducteur se présente à l'heure indiquée sur sa feuille de route, fait un temps d'arrêt et si le client n'est pas au point de rendez-vous, le conducteur contacte la base pour avoir l'autorisation de partir.

En cas d'absence du client (absence d'annulation, annulation sur place ou 10 minutes avant l'heure convenue), une pénalité de 10 € est facturée.





# Soléa

97 rue de la Mertzau | BP 3148  
68063 MULHOUSE Cedex

03 89 66 77 77  
contact@solea.info



[www.solea.info](http://www.solea.info)

**Soléa**

**RAPPORT  
FINANCIER  
2023**



# SOMMAIRE

<b>1</b>   Bilan.....	<b>p3</b>
Actif.....	<b>p6</b>
Passif.....	<b>p8</b>
<b>2</b>   Compte de résultat.....	<b>p9</b>
Charges.....	<b>p11</b>
Produits.....	<b>p13</b>
<b>3</b>   Résultat de l'exercice.....	<b>p14</b>
<b>4</b>   Annexes.....	<b>p15</b>



## Montants en euros

ACTIF

Rubriques	Montant Brut	Amort. Prov.	31/12/2023	31/12/2022
Capital souscrit non appelé				
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires	58 799	58 799		
Fonds commercial	230 000		230 000	230 000
Autres immobilisations incorporelles	2 334 772	2 328 237	6 535	66 073
Avances, acomptes sur immo. incorporelles				
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>				
Terrains	437 430	435 804	1 627	3 253
Constructions	1 170 787	1 061 809	108 978	170 750
Installations techniques, matériel, outillage	1 470 309	1 354 943	115 366	167 037
Autres immobilisations corporelles	2 891 251	2 843 163	48 089	118 770
Immobilisations en cours				
Avances et acomptes				
<b>IMMOBILISATIONS FINANCIERES</b>				
Participations par mise en équivalence				
Autres participations	59 147		59 147	59 147
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	15 390		15 390	15 366
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>8 667 886</b>	<b>8 082 754</b>	<b>585 132</b>	<b>830 396</b>
<b>STOCKS ET EN-COURS</b>				
Matières premières, approvisionnements	2 585 620	107 618	2 478 002	2 117 504
En-cours de production de biens				
En-cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avances et acomptes versés sur commandes				
<b>CREANCES</b>				
Créances clients et comptes rattachés	15 338 316		15 338 316	12 722 403
Autres créances	5 849 373	31 693	5 817 680	7 067 034
Capital souscrit et appelé, non versé				
<b>DIVERS</b>				
Valeurs mobilières de placement (dont actions propres : )				
Disponibilités	4 516 835		4 516 835	8 287 910
<b>COMPTES DE REGULARISATION</b>				
Charges constatées d'avance	209 253		209 253	169 250
<b>ACTIF CIRCULANT</b>	<b>28 499 397</b>	<b>139 311</b>	<b>28 360 085</b>	<b>30 364 101</b>
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes de remboursement des obligations				
Ecart de conversion actif				
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>37 167 283</b>	<b>8 222 065</b>	<b>28 945 217</b>	<b>31 194 497</b>

# Actif

## IMMOBILISATIONS

Depuis 2019, les besoins en immobilisations sont intégralement pris en charge par la collectivité. Par conséquent, courant 2023, aucune acquisition n'est recensée. Les mouvements constatés en matière d'immobilisations au cours de l'exercice sont donc des sorties, consécutives à des mises au rebut ou à des cessions.

### IMMOBILISATIONS INCORPORELLES

Cette rubrique regroupe les logiciels informatiques standards achetés par l'entreprise ainsi que ceux conçus et développés par elle-même. Ils sont amortis sur leur durée probable d'utilisation, à savoir 5 ans.

Les frais de création et de dépôt de la marque « SOLEA » sont venus se rajouter en 2002 à cette catégorie d'immobilisations. Ils ont quant à eux été amortis sur 10 ans.

Les valeurs brutes des immobilisations incorporelles s'élèvent à l'ouverture et à la clôture de l'exercice 2023 à **2 624 k€**.

### IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Elles figuraient au dernier bilan pour un montant brut de : **6 288k€**

Valeur des immobilisations sorties de l'actif :

- Installations technique : **- 22 k€**
- Matériel de transport : **- 284 k€**
- Matériel de bureau, informatique, mobilier : **- 12 k€**

**- 318k€**

**Montant brut en fin d'exercice : 5 970 k€**

## AMORTISSEMENTS

Les éléments d'actifs immobilisés font l'objet de plans d'amortissement déterminés selon la durée et les conditions probables d'utilisation des biens. Les amortissements sont pratiqués suivant le mode linéaire et aux taux habituels dans la profession. La valeur nette comptable ainsi obtenue peut être considérée comme économiquement justifiée. Aucun amortissement dérogatoire n'est comptabilisé. Les amortissements fiscaux correspondant aux amortissements comptables.

### AMORTISSEMENT SUR IMMOBILISATIONS INCORPORELLES

À l'ouverture de l'exercice, les amortissements de ce chapitre s'élevaient à : **2 328 k€**  
Dotations de l'exercice : **+ 50 k€**

Valeur des amortissements en fin d'exercice : **2 378k€**

### AMORTISSEMENT SUR IMMOBILISATIONS CORPORELLES

À l'ouverture de l'exercice, les amortissements de ce chapitre s'élevaient à : **5 828 k€**

Dotations de l'exercice : **+ 178 k€**  
Amortissements des immobilisations sorties de l'actif : **- 310 k€**

Valeur des amortissements en fin d'exercice : **5 696 k€**

## IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES

### PARTICIPATIONS

En 1993, la société a souscrit pour 9 147 € d'actions au titre de sa participation, à hauteur de 5%, dans le capital de la STUCE (Transports de Colmar et Environs).

En 2014, la société a créé une filiale, « Mulhouse Mobilités » détenue à 100% et dont le capital est de 50 000 €.

### TITRES IMMOBILISÉS

Néant.

### PRÊTS

Néant.

### DÉPÔTS ET CAUTIONNEMENTS

La situation du compte au 31 décembre 2023 se compose de :

- Cautionnement local rue Pasteur et parkings : **8,00 k€**
- Cautionnement SNCF – local Gare : **5,96 k€**
- Dépôt de garantie – ALGECO : **0,70 k€**
- Cautionnement Ville Mulhouse – zone piétonne
  - navette électrique : **0,45 k€**
- Cautionnement Recylum-conteneurs : **0,15 k€**
- Cautionnement Ville Mulhouse
  - accès zone piétonne : **0,10 k€**
- Cautionnement CGST parking Europe : **0,03 k€**

**15,39 k€**

Les montants restent stables par rapport à l'année précédente.

# Passif

## CAPITAUX PROPRES

### COMPOSITION DU CAPITAL

La composition du capital social est indiquée à l'annexe N°7.

Le capital social a été porté à 1 500 k€ par une décision de l'Assemblée Générale Extraordinaire des actionnaires du 4 novembre 2003 et constatée par le Conseil d'Administration du 15 décembre 2003.

### RÉSULTAT DE L'EXERCICE

L'information concernant la formation du résultat de l'exercice est fournie dans les notes sur le compte de résultat.

## PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES

### PROVISIONS POUR RISQUES

**Les provisions s'élèvent à 1 562 k€ et se répartissent ainsi :**

- Provisions pour litiges en raison d'affaires prud'homales pour un total de 1 007 k€ contre 998 k€ en 2022,
- Autres provisions pour risques d'un total de 555 k€ contre 443 k€ en 2022.

Dans un souci de permanence des méthodes, les provisions ont été évaluées à la valeur des demandes des salariés. Cette approche prudente aboutit parfois à des reprises de provisions en partie sans objet lors d'exercices ultérieurs.

### PROVISIONS POUR CHARGES

Les provisions pour charges concernent les provisions pour médailles du travail. Elles s'élèvent à 108 k€ à l'issue de l'exercice 2023.

## DETTES

### DETTES FINANCIÈRES

Aucune dette financière ne figure au passif du bilan.

### AVANCES ET ACOMPTES REÇUS

Le poste « avances et acomptes reçus » est nul.

### DETTES D'EXPLOITATION

D'un montant de 14 255 k€ au 31 décembre 2023, les dettes d'exploitation se décomposent en :

- Dettes fournisseurs : 7 992 k€
- Dettes fiscales et sociales : 6 263 k€

L'accroissement de 1 612 k€ est lié à l'augmentation de la dette fournisseur. Les échéances des factures fournisseurs sont respectées.

### AUTRES DETTES :

Le montant du poste « Autres dettes » s'élève à 1 262 k€ en 2023. Ce poste comprend le mandat de recettes à reverser à la collectivité et la régularisation du forfait de charges.

## COMPTES DE RÉGULARISATION

Évalué à 4 502 k€ au 31 décembre 2023, les produits constatés d'avance ne connaissent pas de variation significative par rapport à l'exercice 2022 (+ 301 k€). Il s'agit du forfait de charges de janvier 2024 facturé en décembre 2023.

**COMPTE DE RÉSULTAT**

Rubriques	31/12/2023	31/12/2022
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		600
Produits exceptionnels sur opérations en capital		5 667
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges		
<b>PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>		<b>6 267</b>
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	804	
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	8 111	218
Dotations exceptionnelles aux amortissements, dépréciations et provisions		
<b>CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>	<b>8 915</b>	<b>218</b>
<b>RESULTAT EXCEPTIONNEL</b>	<b>-8 915</b>	<b>6 049</b>
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise	232 837	288 819
Impôts sur les bénéfices	361 814	448 658
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>63 024 912</b>	<b>56 143 857</b>
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>61 975 715</b>	<b>55 792 276</b>
<b>BENEFICE OU PERTE</b>	<b>1 049 197</b>	<b>351 581</b>



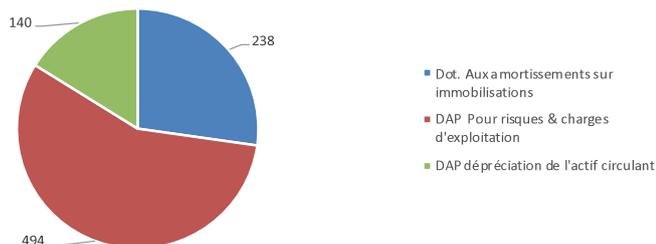
**COMPTE DE RÉSULTAT**

L'augmentation de ce poste de +1 282 k€ entre 2022 et 2023 est liée essentiellement à l'impact des NAO 2023 dans un contexte inflationniste.

**POSTE « DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS »**

Le poste « Dotations aux Amortissements et Provisions » s'élève à 872 k€ au 31 décembre 2023. Il s'analyse comme suit :

Dotations aux amort. et provisions au 31/12/2023 : 872 k€

Décompositions complémentaires :**DAP Risques & Charges d'exploitation 494 k€**

Ce poste est composé de :

- Provision pour remise en état du part	120 k€
- Provision pour litige CP/AML	125 k€
- Ajustement provision pour litiges prud'homaux	189 k€
- Provision pour franchise sinistres 3 stations	60 k€

**POSTE « AUTRES CHARGES »**

Le Poste « Autres charges » s'élève à 68 k€ en 2023. Sa constitution principale est la suivante :

**• Charges diverses de gestion courantes 51 k€**

Il s'agit principalement de la prise en charge de cartes de circulation pour des collaborateurs retraités + tickets impayés (34 k€), de l'acquittement d'articles 700 (5 k€) et de pertes sur créances antérieurs (11 k€)

**• Droits d'auteur : redevance SACEM et SPRE 17 k€****CHARGES FINANCIÈRES**

Aucune charge financière n'est constatée sur l'exercice. Nous avons une reprise de 50 k€ d'intérêts suite au dégrèvement CFE précédemment provisionné.

**CHARGES EXCEPTIONNELLES**

Le montant des charges exceptionnelles s'élève à 9 k€ liée à des cessions d'actifs.

**PARTICIPATION DES SALARIÉS / IMPÔT SUR LES BÉNÉFICES**

La participation des salariés aux résultats de l'entreprise s'élève à 233 k€ en 2023 contre 289 k€ en 2022 soit une baisse de -56 k€.

Le montant de l'impôt société est de 362 k€ en 2023 contre 449 k€ en 2022.

# RÉSULTAT DE L'EXERCICE

Le compte de résultat fait ressortir au 31 décembre 2023 un bénéfice de 1 049 k€ contre 352 k€ l'année précédente soit une augmentation de +697 k€.

Le résultat courant avant impôts est de 1 653 k€ au 31 décembre 2023 contre 1 083 k€ au 31 décembre 2022.

Compte tenu du résultat exceptionnel de - 9 k€, de la Réserve Spéciale de Participation de 233 k€ et de l'IS de 362 k€, le montant du bénéfice net est de 1 049 k€ au 31 décembre 2023.

Il n'existe pas d'évènement postérieur à la clôture remettant en cause les résultats présentés.

# Sommaire des tableaux annexes

- 1 | État de l'actif immobilisé
- 2 | État des amortissements
- 3 | Durées d'amortissement par familles d'immobilisations
- 4 | État des provisions
- 5 | État des créances et des dettes
- 6 | État des créances & dettes relatives aux entreprises liées
- 7 | Composition du capital
- 8 | Ventilation du chiffre d'affaires (HT)
- 9 | Répartition de l'impôt sur les sociétés
- 10 | Rattachement des charges et produits
- 11 | Précisions sur certains postes du compte de résultat
- 12 | Résultats et autres éléments caractéristiques de la société au cours des cinq derniers exercices
- 13 | Effectif moyen de l'entreprise
- 14 | Informations complémentaires



## 2 | ÉTAT DES AMORTISSEMENTS

Montants en euros

Rubriques	Début d'exercice	Dotations	Reprises	Fin d'exercice
Frais d'établissements et développement				
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles	2 327 498	49 932		2 377 430
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>	<b>2 327 498</b>	<b>49 932</b>		<b>2 377 430</b>
Terrains	434 177	1 627		435 804
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui				
Constructions installations générales, agenc., aménag.	1 000 037	61 772		1 061 809
Installations techniques, matériel et outillage industriels	1 325 304	43 609	13 971	1 354 943
Installations générales, agenc. et aménag. divers	98 997	765		97 762
Matériel de transport	1 606 605	44 899	283 815	1 367 689
Matériel de bureau et informatique, mobilier	1 364 702	24 967	11 957	1 377 712
Emballages récupérables, divers				
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	<b>5 827 822</b>	<b>177 639</b>	<b>309 743</b>	<b>5 695 718</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>8 155 321</b>	<b>227 571</b>	<b>309 743</b>	<b>8 073 148</b>

### VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DEROGATOIRES

Rubriques	Dotations			Reprises			Mouvements amortissements fin exercice
	Différentiel de durée et autres	Mode dégressif	Amort.fisc. exception.	Différentiel de durée et autres	Mode dégressif	Amort.fisc. exception.	
Frais établis. Fonds Cial Autres. INC.							
<b>INCORPOREL.</b>							
Terrains							
Construct.							
- sol propre							
- sol autrui							
- installations							
Install. Tech.							
Install. Gén.							
Mat. Transp.							
Mat bureau							
Embal récup.							
<b>CORPOREL.</b>							
Acquis. titre							
<b>TOTAL</b>							
<b>Charges réparties sur plusieurs exercices</b>	<b>Début d'exercice</b>	<b>Augmentations</b>	<b>Dotations</b>	<b>Fin d'exercice</b>			
Frais d'émission d'emprunts à étaler							
Primes de remboursement des obligations							

## 3 | DURÉES D'AMORTISSEMENT PAR FAMILLES D'IMMOBILISATIONS

Les éléments d'actif immobilisés font l'objet de plans d'amortissements déterminés selon la durée et les conditions probables d'utilisation des biens.

Les amortissements sont pratiqués selon le mode linéaire et aux taux habituels dans la profession. Aucun amortissement dérogatoire n'est comptabilisé

La valeur nette comptable ainsi obtenue peut être considérée comme économiquement justifiée.

Les amortissements fiscaux correspondent aux amortissements comptables.

Nature des immobilisations	Durée	Mode	Taux
Constructions sur sol d'autrui	30 ans	linéaire	3,33%
Agencements des Constructions	10 ans	linéaire	10%
Matériel et outillage	10 ans	linéaire	10%
Matériel et transport	10 ans	linéaire	10%
Matériel de transport	5 ans	linéaire	20%
Mobilier	10 ans	linéaire	10%
Matériel de bureau	5 ans	linéaire	20%
Matériel informatique	5 ans	linéaire	20%
Appareils automatiques	5 ans	linéaire	20%

## 5 | ÉTAT DES CRÉANCES ET DES DETTES

### Montants en euros

ETAT DES CREANCES	Montant brut	1 an au plus	plus d'un an	
Créances rattachées à des participations				
Prêts				
Autres immobilisations financières	15 390	15 390		
Clients douteux ou litigieux				
Autres créances clients	15 338 316	15 338 316		
Créance représentative de titres prêtés				
Personnel et comptes rattachés	128 547	128 547		
Sécurité Sociale et autres organismes sociaux	355 115	355 115		
Etat, autres collectivités : impôt sur les bénéfices	86 842	86 842		
Etat, autres collectivités : taxe sur la valeur ajoutée	683 208	683 208		
Etat, autres collectivités : autres impôts, taxes, versements assimilés				
Etat, autres collectivités : créances diverses	61 555	61 555		
Groupe et associés	3 385 847	3 385 847		
Débiteurs divers	1 148 259	1 148 259		
Charges constatées d'avance	209 253	209 253		
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>21 412 331</b>	<b>21 412 331</b>		
Montant des prêts accordés en cours d'exercice				
Montant des remboursements obtenus en cours d'exercice				
Prêts et avances consentis aux associés				
ETAT DES DETTES	Montant brut	1 an au plus	plus d'1 an,-5 ans	plus de 5 ans
Emprunts obligataires convertibles				
Autres emprunts obligataires				
Emprunts et dettes à 1 an maximum à l'origine				
Emprunts et dettes à plus d' 1 an à l'origine				
Emprunts et dettes financières divers				
Fournisseurs et comptes rattachés	7 991 761	7 991 761		
Personnel et comptes rattachés	2 612 303	2 612 303		
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	2 614 761	2 614 761		
Etat : impôt sur les bénéfices				
Etat : taxe sur la valeur ajoutée	984 444	984 444		
Etat : obligations cautionnées				
Etat : autres impôts, taxes et assimilés	51 329	51 329		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés				
Groupe et associés	1 530	1 530		
Autres dettes	1 260 497	1 260 497		
Dettes représentatives de titres empruntés				
Produits constatés d'avance	4 502 238	4 502 238		
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>20 018 863</b>	<b>20 018 863</b>		
Emprunts souscrits en cours d'exercice				
Emprunts remboursés en cours d'exercice				
Emprunts, dettes contractés auprès d'associés				

## 8 | VENTILATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES – Hors taxes

### Montants en euros

Nature	Montant	Variation 2022/2021
<b>Prestations de services :</b>		
SOLEA - Facturées à l'Autorité Organisatrice	58 638 796	FACTURATION A M2A <b>13,24%</b> (mandat recettes M2A)
SOLEA - Autres prestations de services	750 219	<b>36,99%</b>
<b>Sous-total</b>	<b>59 389 015</b>	<b>13,49%</b>
<b>Autres produits :</b>		
Ventes de produits résiduels et marchandises	8 295	-26,42%
Produits des activités annexes	2 294 647	5,64%
<b>Sous-total</b>	<b>2 302 942</b>	<b>5,47%</b>
<b>Chiffre d'affaires net</b>	<b>61 691 957</b>	<b>13,17%</b>

## 9 | RÉPARTITION DE L'IMPÔT SUR LES SOCIÉTÉS

### Montants en euros

Répartition de l'impôt sur les sociétés 2022			
	avant impôt	impôt correspondant	après impôt
Résultat courant	1 652 763	-413 191	1 239 572
Résultat exceptionnel	-8 915	2 229	-6 686
Participation des salariés	-232 837		-232 837
Déductions/réintégrations		49 148	49 148
Résultat imputé sur déficit antérieur		0	0
<b>Résultat</b>	<b>1 411 011</b>	<b>-361 814</b>	<b>1 049 197</b>

## 10 | RATTACHEMENT DES CHARGES ET PRODUITS

### Montants en euros

#### CHARGES À PAYER

Nature	Montant
Emprunts obligataires	0
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	0
Emprunts et dettes financières divers	0
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	3 640 640
Dettes fiscales et sociales	3 891 014
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	0
Autres dettes (dont avoir à établir m2A)	360 051
<b>Total</b>	<b>7 891 705</b>

### Montants en euros

#### PRODUITS À RECEVOIR

Nature	Montant
Créances rattachées à des participations	0
Autres immobilisations financières	0
Intérêts courus non échus sur dépôt à terme	27 928
Créances clients et comptes rattachés	4 849 708
Autres créances	915 964
<b>Total</b>	<b>5 793 600</b>

**PRODUITS EXCEPTIONNELS****Montants en euros**

<b>Nature</b>	<b>Montant</b>	<b>Total</b>
<b>Produits exceptionnels sur opérations de gestion :</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
- Débits et pénalités perçus sur achats et ventes	0	
- Libéralités reçues	0	
- Rentrées sur créances amorties	0	
- Dégrèvements d'impôts	0	
- Autres produits exceptionnels	0	
- Dommages Accidents CTX	0	
<b>Produits des cessions d'éléments d'actif :</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
- Immobilisations Incorporelles	0	
- Immobilisations Corporelles	0	
- Immobilisations Financières	0	
- Autres éléments d'actif	0	
<b>Quote-part de subventions d'investissements virées au résultat de l'exercice</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reprises sur provisions règlementées (Immobilisations) :</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
- Amortissements dérogatoires	0	
- Provisions pour investissements	0	
<b>Reprises sur provisions règlementées (Stocks) :</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
- Provisions pour hausse de prix	0	
- Provisions pour fluctuation des cours	0	
<b>Reprises sur autres provisions règlementées :</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reprises sur provisions pour risques et charges exceptionnels :</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reprises sur provisions pour dépréciations exceptionnelles :</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 14 | INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### ENGAGEMENTS HORS BILAN

**Le montant brut des engagements donnés en matière de primes de départ à la retraite s'élève au 31 décembre 2023 à 117 460 k€. Ce montant est intégralement couvert par des fonds externalisés.**

**Hypothèses retenues pour l'évaluation des engagements de retraite :**

**Age de cessation d'activité :**

Cadres 64 ans, TAM 64 ans, Emp. / Ouv. 64 ans

Taux de charges patronales : 42% Taux annuel d'actualisation inflation comprise : 3,20%

**Evaluation annuelle des salaires :**

Cadres 1% TAM 0,50% Emp. / Ouv 0,50%

Taux annuel d'inflation : 2.2%

Les droits acquis par les salariés au titre des indemnités futures de fin de carrière ont été déterminés en fonction de l'âge et de l'ancienneté de chaque salarié par application d'une méthode tenant compte d'hypothèses d'évolution de salaires, d'espérance de vie et de taux de rotation du personnel, conformément aux principes retenus dans le groupe Transdev.

La société n'a pas d'engagements hors bilan autres que ceux en matière de primes de départ à la retraite.

### RÉMUNÉRATIONS DES DIRIGEANTS

L'information reste confidentielle.

### HONORAIRES VERSÉS

#### AUX COMMISSAIRES AUX COMPTES

Les honoraires versés en 2023 aux commissaires aux comptes s'élèvent à 44 800 €.



# Soléa

97 rue de la Mertzau | BP 3148  
68063 MULHOUSE Cedex

03 89 66 77 77  
contact@solea.info



[solea.info](http://solea.info)