



MULHOUSE ALSACE
AGGLOMÉRATION

PÔLE ÉCONOMIE, MOBILITÉS ET URBANISME
Direction Mobilités et transport

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

068-200066009-20260202-2976C-2026BIS-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 12/02/2026

Publication : 12/02/2026

CERTIFIÉ CONFORME Acte exécutoire le 12 février 2026
Le Président



COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION MULHOUSE ALSACE AGGLOMÉRATION

Sous la présidence de Fabian JORDAN
Président

EXTRAIT DU REGISTRE DES DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL D'AGGLOMÉRATION Séance du 2 février 2026

75 élus présents (104 en exercice, 18 procurations)

M. Jean-Luc SCHILDKNECHT est désigné secrétaire de séance.

SOLÉA : RAPPORT D'ACTIVITÉ POUR L'ANNÉE 2024 (1.2.3/2976C)

Mulhouse Alsace Agglomération a confié à Soléa l'exploitation des transports publics urbains de l'agglomération mulhousienne sous forme de délégation de service public. Aux termes de l'article L. 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT) qui renvoie à l'article L3131-5 du Code de la commande publique : « le délégataire produit chaque année à l'autorité délégante, un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité de service. Ce rapport est assorti d'une annexe permettant à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public ».

L'année 2024 est la sixième et dernière année du contrat de Délégation de Service Public 2019-2024. Elle s'inscrit en continuité de l'exercice 2023. Un quatrième avenant a été conclu entre m2A et Soléa. Il a notamment permis d'ajuster à la baisse le forfait de charges de l'année 2023 au titre de la restitution de l'amortissement électricité et des dépenses réellement engagées pour le Compte Mobilité ; de redéfinir l'engagement de recettes tarifaires ; d'ajuster les modalités de prises en charge pour le compte de la CeA des ayants-droits scolaires sur le service de transport de personnes à mobilité réduite.

Les principaux points du rapport d'activité de Soléa sont les suivants :

- **Evolution de l'offre et de la fréquentation** : l'offre commerciale est restée stable avec quelques ajustements temporaires, notamment liés au démarrage des travaux du projet Développement des Mobilités Douces à Mulhouse (DMD). Ces travaux ont pu être source de perturbations des conditions d'exploitation. S'agissant de la fréquentation, de nouveaux outils de mesure (WeBreathe et Flowly) ont été déployés en 2024 sur l'ensemble des rames de tramway. Ils permettent une mesure de la fréquentation plus fine. La fréquentation ressort en hausse de 9.8% par rapport à 2023.
- **La qualité de service et la satisfaction client** : En termes de qualité de service, le respect du niveau de l'offre est assuré avec un taux supérieur à 99% sur l'ensemble de l'année. S'agissant de la ponctualité, elle est supérieure à l'objectif de 95% pour les lignes de tramway mais n'est que de 79% (contre un objectif de 81%) pour les lignes de bus, principalement du fait de l'impact des travaux du projet « DMD » à Mulhouse. Concernant la satisfaction client, les enquêtes Clients Mystère périodiques, contrôlées par un organisme extérieur « Afnor Certification », renvoient un niveau de satisfaction majoritairement au-dessus des objectifs fixés.
- **Les tarifs** : La gamme tarifaire Soléa a évolué en juillet 2024 pour intégrer une hausse moyenne contenue de 2.6%, progression qui reste toutefois bien inférieure à l'évolution des prix constatée l'année précédente. Ceci afin de favoriser l'usage des transports publics. La révision de la grille de tarifs s'inscrit dans cet objectif : remplacement du « ticket secours » majoré acheté dans le bus par le ticket unitaire, baisse sensible du prix des abonnements pour les personnes de + de 65 ans, création d'un abonnement « personnes à mobilité réduite ».
- **Les recettes** : Les recettes commerciales ont augmenté de 13% en 2024 par rapport à 2023. Les recettes pour les abonnements scolaires confirment la dynamique des années précédentes et augmentent de 11 %. Ils représentent 29% des recettes. S'agissant des abonnements non scolaires 26/64 ans qui représentent 30% des recettes, les abonnements mensuels connaissent une augmentation de 6,76%, les abonnements annuels une hausse de 15.21%.
- **Les ressources humaines** : L'entreprise Soléa comptait 638 collaborateurs fin 2024 dont 401 conducteurs (en 2023 : 598 collaborateurs dont 380 conducteurs). On relève 55 embauches en CDI dont 44 pour la conduite.
- **Le Compte Mobilité** : une année 2024 de consolidation durant laquelle l'accent a été mis sur la promotion commerciale de cet outil de vente (présence à la Fête du Vélo, lors de la rentrée scolaire, en entreprises, mise en avant des autres services de mobilités proposés sur l'application) avec un vif succès : le chiffre d'affaires généré par cet outil a progressé de 98%, le nombre de clients inscrits a plus que doublé à 33 489.

L'activité du Compte Mobilité est en progression et représente 6% des ventes en 2024.

- **Le rapport financier :** Les charges d'exploitation s'élèvent à 61 603 505 €, en hausse de 184 357 €, et les recettes à 63 598 691€ en hausse de 691 617€. En définitive, le compte de résultat fait ressortir un bénéfice de 1 502 888 € (en incluant les éléments financiers et exceptionnels).

Conformément à l'article L. 1411-3 du CGCT et après en avoir délibéré, le Conseil d'agglomération prend acte, par son vote, du rapport produit par le délégataire.

PJ : (2)

- rapport d'activité 2024
- rapport financier 2024

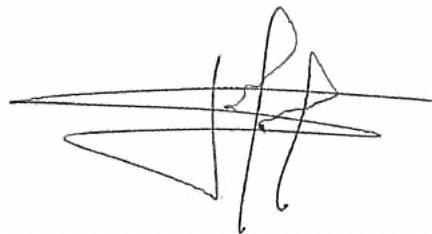
Le Conseil d'agglomération prend acte, par son vote, à l'unanimité des suffrages exprimés, du rapport d'activité de Soléa pour l'année 2024.

Le secrétaire de séance



Jean-Luc SCHILDKNACHT

Le Président



Fabian JORDAN

Solea

RAPPORT D'ACTIVITÉ

ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

2024

Le réseau de transport



solea.info



MULHOUSE ALSACE
AGGLOMÉRATION

ÉDITOS

L’année 2024 aura été une année très dense pour Soléa. Comme toujours, nous avions à cœur d’assurer le service public pour les voyageurs de l’agglomération. Mais nous avons également répondu à l’appel d’offres de m2A concernant le renouvellement de la Délégation de Service Public (DSP) des transports entre Mulhouse Alsace Agglomération (m2A) et Soléa.

Renouvellement de la DSP

Répondre à un appel d’offres est toujours une période très chargée et qui demande l’implication de tous. Je remercie tous les collaborateurs des divers services de Soléa d’avoir été disponibles et à l’écoute, pour répondre de manière qualitative à l’appel d’offres de m2A.

Transdev, qui est l’opérateur qui accompagne Soléa depuis de longues années, nous a également apporté son soutien et son savoir-faire dans le domaine des transports publics.



Christiane Eckert
Présidente
de Soléa

J’en profite pour rendre hommage à Yves Laurin avec lequel nous avons eu de nombreux échanges à cette occasion. L’ancien Directeur de Soléa était l’AMO pour m2A pour le renouvellement de ce contrat. Nous étions heureux de le revoir et de pouvoir échanger les nombreux souvenirs que nous avions en commun.

Après de longs mois d’engagement et de travail, m2A nous a renouvelé sa confiance et nous en sommes honorés. Merci au Président Fabian Jordan, à tous les élus et aux collaborateurs de m2A pour le travail de confiance que nous avons tout au long de l’année.

Ce nouveau contrat d’une durée de 6 ans nous oblige envers m2A, mais aussi envers tous les usagers des transports pour assurer un service public de qualité.

Nous aurons des défis à relever dans les années à venir et nous aurons un rôle important à jouer pour accompagner m2A dans son programme Vision 2030.

Collaborateurs de Soléa

Soléa est une entreprise importante de l’agglomération mulhousienne.

Plus de 600 personnes s’engagent au quotidien au service de la population, depuis les conducteurs jusqu’à tous les services. Ce travail d’équipe, de respect et de confiance mutuelle nous permet de répondre toute l’année au service demandé.

L’année 2024 n’a pas toujours été «un long fleuve tranquille». Il y a eu bien des vagues qu’il a fallu affronter avec les nombreux chantiers dans l’agglomération et surtout dans la ville centre. Les services devaient souvent réorganiser les parcours desservis rapidement et les conducteurs s’adaptaient du mieux possible. Nous aurons encore à faire face à ces situations en 2025 et nous savons pouvoir compter sur chacun.

Le cœur de Soléa

L’entreprise est souvent comme une machine qui doit avancer et avancer encore. Le monde actuel est exigeant et souvent rempli d’incertitudes. Et pourtant, Soléa

doit y trouver son équilibre pour faire face à toutes ces situations.

C’est pourquoi, il est important que les relations humaines entre collaborateurs de Soléa soient mises en avant et approfondies.

Une meilleure communication, une meilleure cohésion et une meilleure transversalité entre les équipes contribueront à améliorer la qualité de travail de chacun. Une meilleure reconnaissance pour le travail accompli et un engagement positif de tous les collaborateurs feront avancer Soléa.

Chaque jour, nous devons faire rouler nos bus, nos trams et nos tram-trains, afin d’assurer le meilleur service public.

Merci à tous et en route pour 2025 !



L’exercice 2024 a constitué une année charnière pour Soléa, dernière année de l’actuelle convention de Délégation de Service Public [2019-2024] pour l’exploitation des services de la mobilité urbaine de Mulhouse Alsace Agglomération, mais également année de préparation, de négociation et d’attribution de la nouvelle convention sur la période [2025-2030].

Concernant l’année écoulée,

- **L’offre commerciale du réseau est restée stable**, avec 6.392.000 kilomètres commerciaux sur 2024 soit +0,9% vs 2023, correspondant à des ajustements temporaires ciblés mais sans évolution pérenne significative.

Le fait marquant de la vie du réseau reste le démarquage début 2024 de la phase 1 des travaux du projet de développement des mobilités douces du centre-ville de Mulhouse, prévue jusqu’au troisième trimestre 2025. Les secteurs Porte de Bâle, avenue Aristide Briand/rue Franklin et Boulevard du Président Roosevelt/Porte Haute ont fait l’objet de travaux de réaménagement nécessitant des déviations séquentées impactant la lisibilité commerciale ainsi que les conditions d’exploitation.

- **Les recettes perçues par Soléa en mandat d’encaissement pour m2A s’élève à 10,6 millions € HT sur 2024 contre 9,4 millions € HT sur 2023, soit une évolution de +13,1% par rapport à 2023.**

La grille des tarifs des titres de transport a évolué au 1^{er} juillet 2024, intégrant une hausse moyenne de 2,6%, en deçà de l’inflation ~4,9%, avec l’objectif pour m2A d’encourager le changement des comportements de mobilité en faveur des transports urbains. La fréquentation 2024 reconstituée par clé de mobilités sur la base des recettes comptables s’élève à 30,514 millions de voyages, en progression de 9,8% vs 2023.

- **La qualité de production de l’offre ainsi que la lutte contre la fraude** présentent des résultats conformes aux engagements, hormis la ponctualité dans le contexte des travaux DMD en cours de réalisation.

Le service public a été délivré avec un taux de couverture de l’offre supérieur à l’objectif contractuel de 99%. Le taux de ponctualité sur le tramway

respecte également l’objectif contractuel de 95%, par contre le taux de ponctualité bus est en deçà de l’engagement contractuel de 81% dans le contexte des travaux en cours. En arrière-plan, la sécurité des voyageurs reste une préoccupation constante de Soléa avec de nombreuses actions de prévention et de suivi avec les partenaires du territoire (forces de l’ordre, préfecture...).

Concernant les ressources humaines,

- **l’effectif au 31 décembre 2024 était de 638 salariés contre 598 salariés au 31 décembre 2023**, traduisant les efforts de recrutements pour un retour à l’effectif nominal et la réintroduction de la ligne 8 jusqu’alors sous-traitée.

Sur les 40 postes recrutés, 35 concernent des agents de conduite issus pour la plupart d’un titre de formation professionnelle en partenariat avec les acteurs pour l’emploi. Des plans d’actions dédiés sont en cours pour répondre aux problématiques d’absentéisme (13,7%) et de taux de turn over (12,0%) post covid. Le dialogue social s’est poursuivi en continuité avec la mise en place début 2024 des nouvelles instances des représentants du personnel issues des élections professionnelles de décembre 2023. Les négociations annuelles obligatoires ont abouti sur le second semestre 2024 au titre de l’exercice 2024, avec une revalorisation du point de +1,9%.

- **Concernant le matériel roulant**, le parc de véhicules est resté stable sur 2024 avec 22 rames de tram, 12 rames de tram train et 135 bus, en cohérence avec les besoins de production l’offre réseau.

Le parc bus a évolué avec deux nouveaux bus articulés Iveco sur 2024, mais avec le report de la livraison de six bus standards GNV (fin de production des véhicules GNV Scania). Le parc tramways a fait l’objet de la maintenance des 900 000 km sur les 22 rames. Un nouveau Système d’Aide à l’Exploitation et à l’Information Voyageurs a été mis en service sur le parc bus en 2024, avec à suivre l’équipement des tramways et trams-trains. Un nouveau système de cellules de comptage Webreathe a été déployé sur les 22 rames de tram et quelques bus, couplés à un système de traçage des téléphones portables Flowly pour suivre les flux de voyageurs.

Concernant l’avenir et la prochaine convention de DSP [2025-2030],

- La procédure de consultation a été lancée le 27 mars 2023 par m2A avec le choix du mode de gestion en DSP, suivi de la publication du DCE le 26 octobre 2023, qui a été instruit avec la remise de quatre offres successives le 29.02.2024, le 10.05.2024, le 04.06.2024, et le 04.07.2024

intercalées de deux oraux de soutenance le 18.04.2024 et le 14.05.2024 ainsi que 163 réponses écrites au travers de cinq séries de questions. L’attribution de la nouvelle convention de DSP [2025-2030] a été votée lors du CA m2A du 14 octobre 2024.

• Cette nouvelle convention de DSP traduit l’approbation des élus du territoire sur le contenu de l’offre proposée et leur confiance aux équipes de Soléa pour sa réalisation. «Soléa, le réseau m2A de tous les possibles» incarne notre projet sur les six prochaines années, de faire des mobilités durables une alternative à la voiture individuelle, en délivrant un service public de qualité innovant pour les voyageurs, en répondant aux enjeux du territoire pour m2A, tout en assurant une gestion d’entreprise sociale et responsable.

• Ce projet a été construit au travers de cinq ambitions, Construire l’équité territoriale par le report modal, Renforcer la confiance de nos voyageurs par la qualité de service, Accompagner la transition énergétique, Être un employeur de référence du territoire et Maîtriser les budgets en transparence avec m2A, chacune étant déclinée avec des engagements chiffrés et un plan d’actions. Il a été présenté par le Comité de Direction à l’ensemble des salariés de l’entreprise, ainsi qu’aux acteurs institutionnels du territoire.

Notre objectif, faire de Soléa un partenaire actif de m2A pour délivrer un service public structurant, celui de la mobilité !



Alain Moubarak
Directeur général
de Soléa



SOMMAIRE

06	Les temps forts 2024
12	Les chiffres clés 2024
14	L'offre commerciale de transport
26	La fréquentation
36	La politique commerciale, tarifaire et l'analyse des recettes
44	La satisfaction clients et la qualité de service
50	La communication clients
66	Le personnel
70	Le parc de véhicules
74	Les autres biens nécessaires à l'exploitation
76	La politique de développement durable
80	Mulhouse Mobilités

TEMPS FORTS 2024

Janvier 2024



Les voeux 2024



Avril 2024



Journée de sensibilisation au Lycée Bugatti sur le thème du handicap et de la mobilité



Rénovation salle de prise de service

Février 2024



Equipement à bord des tramways de cellules de comptage et de boîtiers Flowly dans les bus



Intervention d'une masseuse Amma Assis

Mai 2024

Exercice annuel de sécurité 1^{er} mai

Exercice Gendarmerie Nationale 10 mai



Challenge Vélo m2A

Mars 2024



Installation de ruches sur le toit de l'atelier tramway (Projet RSE)



Talent Management Roubaix



Foulées d'Ungersheim



Semaine de la Sécurité Routière



Test de marquage sur certaines stations tramways

Juin 2024

Campagne de recrutement 2024

Le barbecue de l'été



Bus d'or 2024 - Finale interne



La Flamme Olympique



Journée Découverte Conducteur



Exercices avec l'association Chiens Guides de l'Est

Juillet 2024

Présence aux JO 2024



Travaux d'été/DMD

Août 2024

Remplacement des panneaux de management visuel dans les ateliers



Maintenance tramway 900 000 km

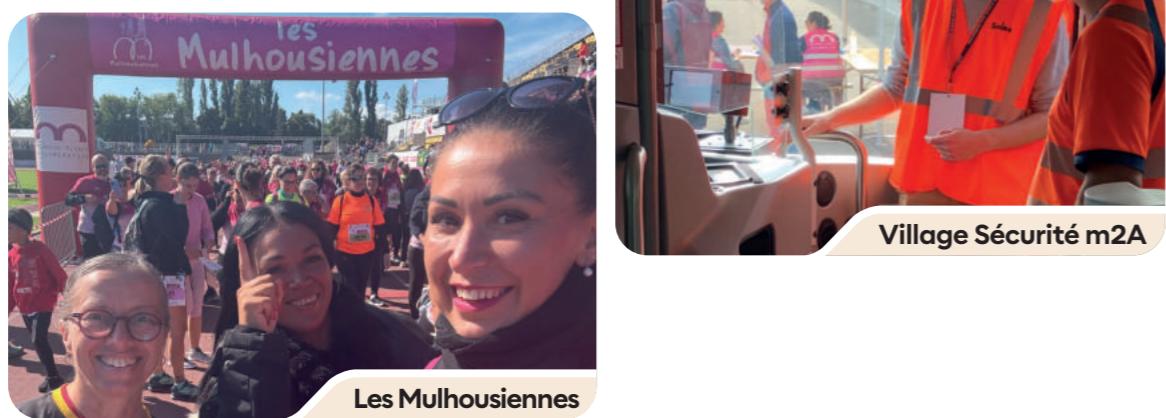
Septembre 2024

Evénement convivial de la rentrée

Expérimentation ligne 13 Morschwiller-le-Bas/Hôpital Emile Muller
Projet ISEKAI

Bus d'or 2024 - Finale nationale

Septembre 2024 (suite)



Octobre 2024



Novembre 2024



Décembre 2024



CHIFFRES CLÉS

618

collaborateurs
(Équivalent Temps Plein
en moyenne sur l'année)

63,6%

de conducteurs

18,3%

d'agents fonctions supports

14,2%

d'agents de maintenance



4%

d'agents de contrôle

L'essentiel de 2024

30 514 480
voyageurs

+9,81 %
de voyages

+9,33 %
d'abonnements
scolaires

+17,31 %
de recettes

6 851 732 km
au total

6 392 468 km
commerciaux
dont km commerciaux en propre
et km sous-traités

181,46 km
Longueur totale
des lignes

23,09 km/hab.
km commerciaux
par habitant

62 752 945 €
Charges d'exploitation

10 659 325 €
Recettes tarifaires

4 046 868 €
Produits hors contribution
de l'autorité déléguante

276 825
Population du
ressort territorial

4,77
Voyages par km
commercial

110
Voyages par
habitant

16,99 %
de couverture des charges
par les recettes

9,18 €/km
Contribution au km
commercial

9,82 €/km
Coût au km
commercial

0,349 €/voyage
Recette tarifaire
par voyage

1,67 €/km
Recettes au km
commercial

72547
Voyages Domibus
(Total transports hors
annulations et absences)

L'offre commerciale de transport

01



- Le réseau et son maillage
- Les lignes et leur fonctionnement
- Les chiffres clés des points d'arrêt
- Évolution de la production kilométrique
- Principaux évènements
- Évolution des contrats de sous-traitance

LE RÉSEAU ET SON MAILLAGE

Lignes TRAM 1, 2 et 3
Lignes TRAM-TRAIN
 Lignes régulières cadencées

1 2 3 tram train

Lignes CHRONO
 Lignes régulières cadencées

C4 C5 C6 C7

Lignes principales
 Lignes régulières cadencées

8 9 10 11
12 13

Lignes locales
 Lignes régulières cadencées

14 15 16 17

Lignes périurbaines

50 51 52 53 54
55 56 57 58 59

Lignes Tribus
 17 lignes desservant
 20 établissements scolaires



SERVICES COMPLÉMENTAIRES



Filéa



Zone Chronopro



Parking + Tramway



Parking relais



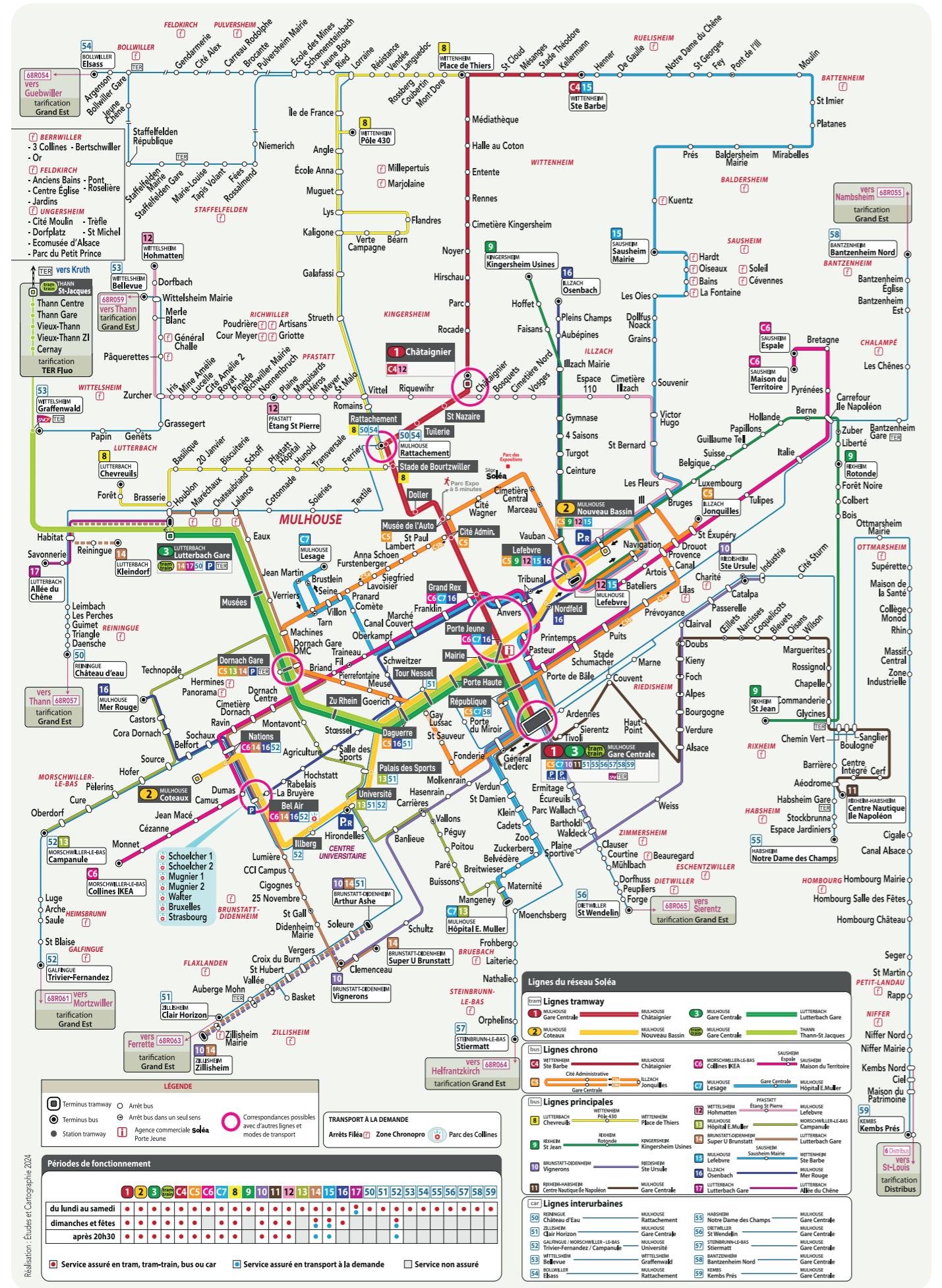
Stations Vélos



Station Autopartage
Citiz



L'OFFRE COMMERCIALE DE TRANSPORT

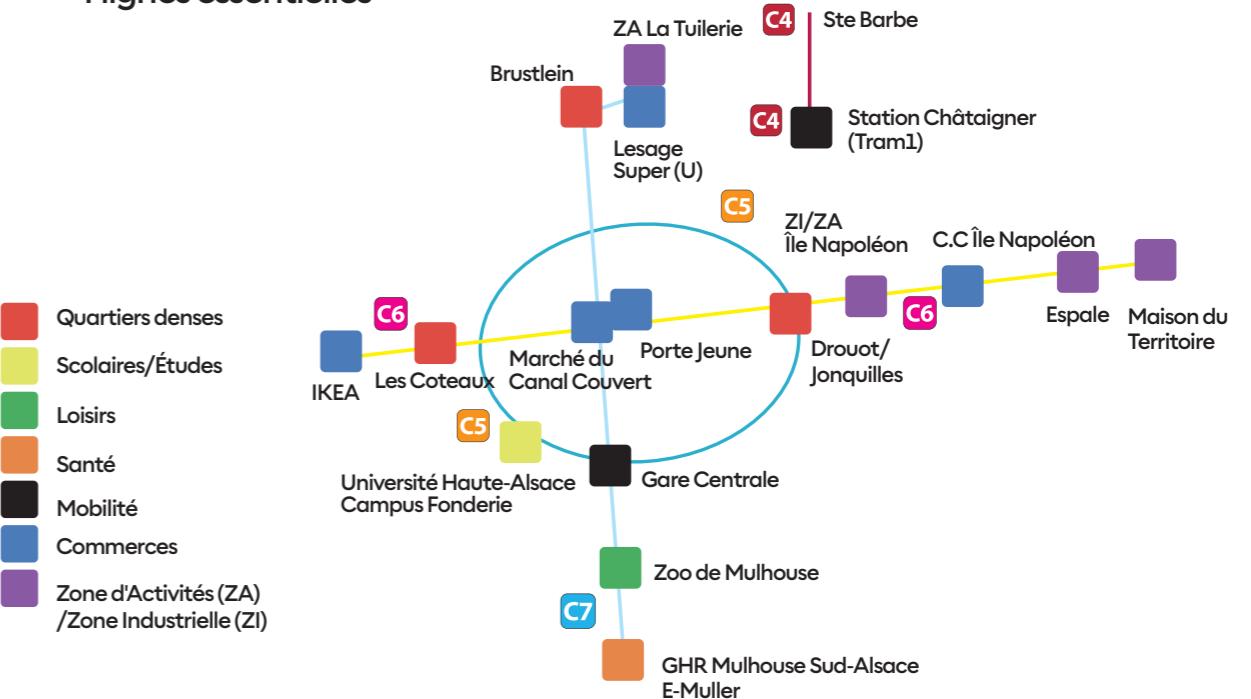


L'OFFRE COMMERCIALE DE TRANSPORT



Un réseau d'agglomération

4 lignes essentielles



LES LIGNES ET LEUR FONCTIONNEMENT

Fonctionnement du réseau 2024-2025 : lundi à vendredi en période scolaire			
	ORIGINE/DESTINATION	FREQUENCE (LàV PScol)	AMPLITUDE (LàV PScol)
1	Gare Centrale > Châtaignier	5'-6' journée	Châtaignier : 4h52 - 23h02 Gare Centrale : 5h00 - 23h13
2	Nouveau Bassin > Coteaux	5'-6' journée	Nouveau Bassin : 5h18 - 23h32 Coteaux : 5h00 - 23h38
3	Gare Centrale > Lutterbach Gare	30' journée	Gare Centrale : 5h30 - 20h40 Lutterbach Gare : 6h04 - 21h32
4	Gare Centrale > Thann St-Jacques	30' journée	Gare Centrale : 5h50 - 22h46 Thann St-Jacques : 5h29 - 22h39
C4	Châtaignier > Ste Barbe	12' journée - 15' HC matin	Châtaignier : 4h56 - 23h37 Ste Barbe : 4h36 - 23h21
C5	Jonquilles > Jonquilles	12' journée - 15' HC matin	Jonquilles (vers Lef) : 5h28 - 21h52 Jonquilles (vers GC) : 5h52 - 23h13
C6	Collines IKEA > Espale/Maison du Territoire		Collines IKEA : 5h38 - 20h46 (Sh29 Anvers - 21h11 Cézanne) Espale : 5h08 - 21h16 Maison du Territoire : 7h02 - 19h15
C7	Lesage > Hôpital E.Muller	12' journée - 15' HC matin	Lesage : 5h13 - 21h52 Hôpital E.Muller : 6h03 - 21h56
8	Chevreuils > Pôle 430/Place de Thiers		Chevreuils : 5h13 - 22h13 Pôle 430 : 5h34 - 22h50 Chevreuils > Place de Thiers
9	Kingersheim Usines > Rotonde/St Jean		Kingersheim Usines : (Sh48 Lef) 6h10 - 19h00 Rotonde : 6h06 - 19h02 St Jean : 7h08 - 18h37
10	Vignerons > Ste Ursule	15' à 18' journée	Vignerons : 5h55 - 21h32 Ste Ursule : 5h47 - 22h01
11	Gare Centrale > Centre Nautique Ile Napoléon	12' HP - 23' HC matin - 18' HC après-midi	Gare Centrale : 6h12 - 22h19 Centre Nautique Ile Napoléon : 6h06 - 21h34
12	Lefebvre > Etang St Pierre/Hohmatten		Lefebvre : 5h46 - 21h36 Etang St Pierre : 5h32 - 21h06 Lefebvre > Hohmatten
13	Campanule > Hôpital E.Muller	18' HP - 23' journée	Campanule : 6h13 - 19h31 Hôpital E.Muller : 6h24 - 20h04
14	SuperU Brunstatt > Lutterbach Gare	15' HP + Filée en HC & soir	SuperU Brunstatt : 6h37 - 18h32 Lutterbach Gare : 6h42 - 18h26
15	Lefebvre > Sausheim Mairie/Ste Barbe		Lefebvre : 6h24 - 18h58 Sausheim Mairie : 6h29 - 18h31 Lefebvre > Ste Barbe
16	Osenbach > Mer Rouge	12' HP - 18' journée - 23' HC matin	Osenbach : 5h23 - 19h50 Mer Rouge : 5h46 - 20h43
17	Lutterbach Gare > Allée du Chêne	15' à 30' journée	Lutterbach Gare : 7h30 - 17h30 Allée du Chêne : 7h40 - 17h55

Fonctionnement du réseau 2024-2025 : samedi			
	ORIGINE/DESTINATION	FREQUENCE (LàV PScol)	AMPLITUDE (LàV PScol)
1	Gare Centrale > Châtaignier	7' - 8' journée	Châtaignier : 4h49 - 23h37 Gare Centrale : 5h00 - 00h30
2	Nouveau Bassin > Coteaux	7' - 8' journée	Nouveau Bassin : 5h18 - 00h31 Coteaux : 5h00 - 00h53
3	Gare Centrale > Lutterbach Gare	30' journée	Gare Centrale : 5h40 - 20h40 Lutterbach Gare : 6h04 - 21h32
4	Gare Centrale > Thann St-Jacques	30' journée	Gare Centrale : 6h36 - 22h46 Thann St-Jacques : 6h29 - 22h39
C4	Châtaignier > Ste Barbe	15' journée	Châtaignier : 4h56 - 00h12 Ste Barbe : 4h34 - 23h56
C5	Jonquilles > Jonquilles	15' journée	Jonquilles (vers Lef) : 5h30 - 21h52 Jonquilles (vers GC) : 5h53 - 23h13
C6	Collines IKEA > Espale	15' journée	Collines IKEA : (Sh31 Anvers) 5h38 - 20h50 Espale : 5h08 - 20h42
C7	Lesage > Hôpital E.Muller	15' journée	Lesage : 5h14 - 21h52 Hôpital E.Muller : 6h04 - 21h56
8	Chevreuils > Pôle 430/Place de Thiers		Chevreuils : 5h13 - 22h13 Pôle 430 : 5h34 - 22h50 Place de Thiers : 5h52 - 21h30
9	Kingersheim Usines > Rotonde/St Jean		Kingersheim Usines : 7h05 - 19h07 Rotonde : 6h56 - 18h55 St Jean : 7h48 - 17h47
10	Vignerons > Ste Ursule	23' journée	Vignerons : 5h52 - 21h32 Ste Ursule : 5h48 - 22h01
11	Gare Centrale > Centre Nautique Ile Napoléon	23' journée	Gare Centrale : 6h11 - 22h19 Centre Nautique Ile Napoléon : 6h06 - 21h33
12	Lefebvre > Etang St Pierre/Hohmatten		Lefebvre : 5h47 - 21h36 Etang St Pierre : 5h34 - 21h06 Lefebvre > Hohmatten
13	Campanule > Hôpital E.Muller	30' journée	Campanule : 6h15 - 19h41 Hôpital E.Muller : 6h25 - 19h51
14	SuperU Brunstatt > Lutterbach Gare	30' HP + Filée en HC & soir	SuperU Brunstatt : 6h23 - 18h20 Lutterbach Gare : 6h56 - 18h25
15	Lefebvre > Sausheim Mairie/Ste Barbe		Lefebvre : 6h23 - 19h01 Sausheim Mairie : 6h29 - 18h28 Ste Barbe : 6h55 - 17h39
16	Osenbach > Mer Rouge	30' journée	Osenbach : 5h22 - 19h26 Mer Rouge : 5h42 - 20h43
17	Lutterbach Gare > Allée du Chêne	15' à 30' journée	Lutterbach Gare : 7h30 - 17h30 Allée du Chêne : 7h40 - 17h55

Fonctionnement du réseau 2024-2025 : lundi à vendredi en période de vacances scolaires			
	ORIGINE/DESTINATION	FREQUENCE (LàV PScol)	TAXI
1	Gare Centrale > Châtaignier	7' - 8' journée	Châtaignier : 4h49 - 23h02 Gare Centrale : 5h00 - 23h13
2	Nouveau Bassin > Coteaux	7' - 8' journée	Nouveau Bassin : 5h18 - 23h32 Coteaux : 5h00 - 23h38
3	Gare Centrale > Lutterbach Gare	30' journée	Gare Centrale : 5h40 - 20h40 Lutterbach Gare : 6h04 - 21h32
4	Gare Centrale > Thann St-Jacques	30' journée	Gare Centrale : 6h36 - 22h46 Thann St-Jacques : 6h29 - 22h39
C4	Châtaignier > Ste Barbe	15' journée	Châtaignier : 4h56 - 23h37 Ste Barbe : 4h34 - 23h21
C5	Jonquilles > Jonquilles	15' journée	Jonquilles (vers Lef) : 5h30 - 21h52 Jonquilles (vers GC) : 5h53 - 23h13
C6	Collines IKEA > Espale/Maison du Territoire		Collines IKEA : 5h38 - 20h47 (Sh31 Anvers - 21h11 Cézanne) Espale : 5h08 - 21h18 Maison du Territoire : 7h04 - 19h16
C7	Lesage > Hôpital E.Muller	15' journée	Lesage : 5h14 - 21h52 Hôpital E.Muller : 6h04 - 21h56
8	Chevreuils > Pôle 430/Place de Thiers		Chevreuils : 5h13 - 22h13 Pôle 430 : 5h34 - 22h50 Chevreuils > Place de Thiers
9	Kingersheim Usines > Rotonde/St Jean		Kingersheim Usines : (Sh48 Lef) 6h10 - 18h51 Rotonde : 6h08 - 19h11 St Jean : 7h02 - 17h46
10	Vignerons > Ste Ursule	23' journée	Vignerons : 5h52 - 21h32 Ste Ursule : 5h48 - 22h01
11	Gare Centrale > Centre Nautique Ile Napoléon	23' journée	Gare Centrale : 6h11 - 22h19 Centre Nautique Ile Napoléon : 6h06 - 21h33
12	Lefebvre > Etang St Pierre/Hohmatten		Lefebvre : 5h47 - 21h36 Etang St Pierre : 5h34 - 21h06 Lefebvre > Hohmatten
13	Campanule > Hôpital E.Muller	30' journée	Campanule : 6h15 - 19h41 Hôpital E.Muller : 6h25 - 19h51
14	SuperU Brunstatt > Lutterbach Gare	20' HP + Filée en HC & soir	SuperU Brunstatt : 6h40 - 18h40 Lutterbach Gare : 6h56 - 18h42
15	Lefebvre > Sausheim Mairie/Ste Barbe		Lefebvre : 6h23 - 19h01 Sausheim Mairie : 6h29 - 18h28 Ste Barbe : 6h55 - 17h39
16	Osenbach > Mer Rouge	30' journée	Osenbach : 5h31 - 19h29 Mer Rouge : 5h42 - 20h43
17	Lutterbach Gare > Allée du Chêne	15' à 30' journée	Lutterbach Gare : 7h30 - 17h30 Allée du Chêne : 7h40 - 17h55

Fonctionnement du réseau 2024-2025 : dimanche			
	ORIGINE/DESTINATION	FREQUENCE (LàV PScol)	AMPLITUDE (LàV PScol)
1	Gare Centrale > Châtaignier	20' journée	Châtaignier : 7h04 - 23h02 Gare Centrale : 7h12 - 23h13
2	Nouveau Bassin > Coteaux	20' journée	Nouveau Bassin : 7h02 - 23h32 Coteaux : 7h14 - 23h38
3	Gare Centrale > Lutterbach Gare	60' journée	Gare Centrale : 7h26 - 22h11 Lutterbach Gare : 7h48 - 22h49
4	Gare Centrale > Thann St-Jacques	60' journée	Gare Centrale : 7h56 - 19h56 Thann St-Jacques : 7h51 - 18h51
C4	Châtaignier > Ste Barbe	40' journée	Châtaignier : 7h32 - 23h37 Ste Barbe : 7h08 - 23h21
C5	Jonquilles > Jonquilles	60' matin - 30' après-midi	Jonquilles (vers Lef) : 7h24 - 21h53 Jonquilles (vers GC) : 7h45 - 23h06
C7	Lesage > Hôpital E.Muller	40' journée	Lesage : 8h03 - 21h52 Hôpital E.Muller : 7h59 - 21h56
8	Chevreuils > Place de Thiers	60' journée	Chevreuils : 7h34 - 22h14 Pôle 430 : 7h51 - 22h50 Place de Thiers : 7h41 - 21h29
10	Vignerons > Ste Ursule	80' journée	Vignerons : 8h16 - 21h32 Ste Ursule : 8h49 - 22h01
11	Gare Centrale > Centre Nautique Ile Napoléon	60' journée	Gare Centrale : 8h06 - 22h19 Centre Nautique Ile Napoléon : 7h20 - 21h34
12	Lefebvre > Hohmatten	120' journée	Lefebvre : 8h01 - 21h36 Hohmatten : 9h12 - 20h50
14	SuperU Brunstatt > Lutterbach Gare	120' journée	SuperU Brunstatt : 8h56 - 16h56 Lutterbach Gare : 9h49 - 17h49
15	Lefebvre > Sausheim Mairie/Ste Barbe		Lefebvre : 8h18 - 18h57 Sausheim Mairie : 8h00 - 18h38 Ste Barbe : 7h44 - 17h43
16	Osenbach > Oberkampf	60' journée	Osenbach : 8h31 - 19h29 Oberkampf : 9h03 - 20h04

LES CHIFFRES CLÉS DES POINTS D'ARRÊTS

En 2024,
le réseau se
compose de :

956
arrêts de bus
516 poteaux 416 abribus
24 arrêts de bus sans mobilier considéré comme poteaux

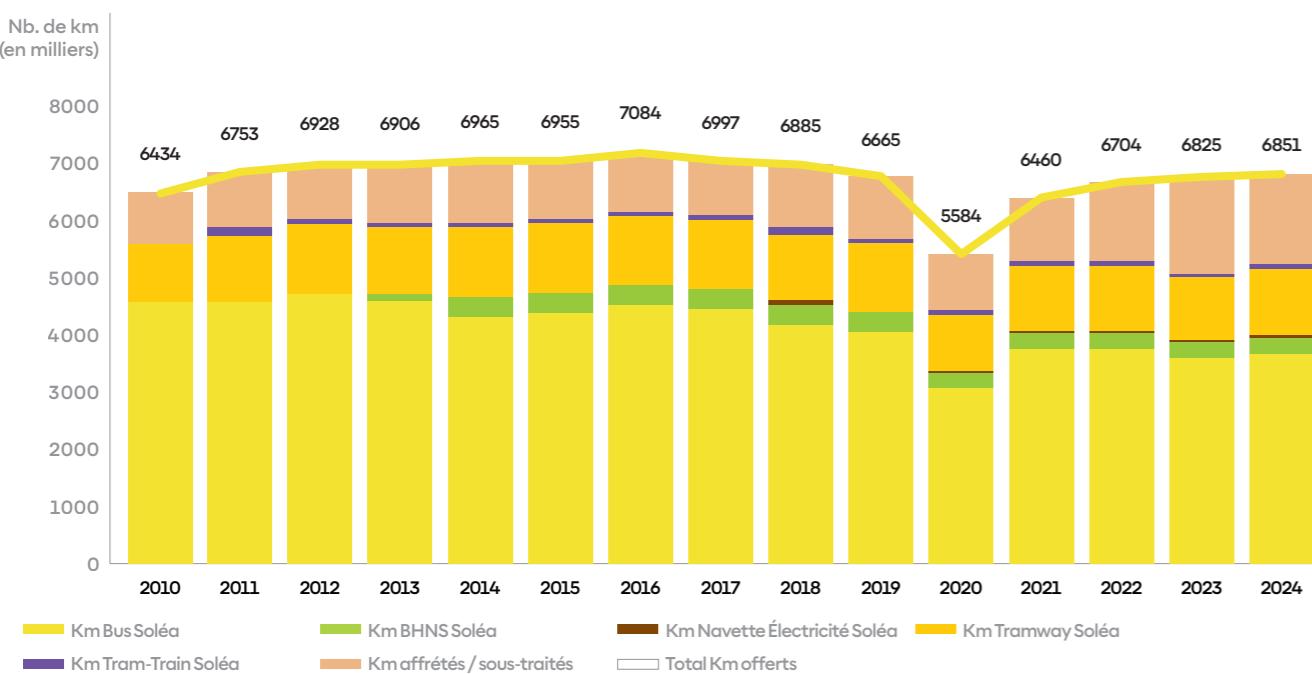
30
stations de tramway
7
stations de tram-train
de Lutterbach Gare à Thann St-Jacques

Les principales évolutions sont les suivantes :

+ 4 créations
Arrêts Pasteur (C6, C7)
Arrêts Général Challe (L53)

- 2 suppressions
Arrêt Bonnes Gens (C5, C7)
Arrêt Tir (L9)

ÉVOLUTION DE LA PRODUCTION KILOMÉTRIQUE



PRINCIPAUX ÉVÉNEMENTS INTERVENUS DURANT L'ANNÉE

L'année 2024 est celle du renouvellement de la Délégation de Service Public (DSP).
À côté de cet enjeu majeur pour l'entreprise, deux sujets ont mobilisé les équipes :

- le démarrage des travaux réalisés dans le cadre du Développement des Mobilités Douces (DMD), phase 2 de « Mulhouse se transforme »,
- le déploiement du système de comptage WeBreathe et de l'interface Flowly.



Travaux impactant notablement le réseau

Le réseau a fortement été impacté tout au long de l'année 2024 par une **succession de travaux**.

Initié en 2023, le projet d'envergure de la Ville de Mulhouse « **Développement des Mobilités Douces** » (DMD) a impacté notamment un certain nombre de lignes du réseau, notamment avec les travaux préparatoires des concessionnaires (eau, gaz, électricité) qui ont débuté en 2024 et qui précèdent les travaux à proprement liés aux aménagements du projet DMD.

- **Boulevard Roosevelt** : démarrage en février rendant l'accès impossible au parking Porte Haute pour la navette centre-ville avec un boulevard Roosevelt impraticable du carrefour Arsenal/Porte Haute vers le marché. L'itinéraire de la navette est inévitablement modifié avec un terminus réalisé rue Buffon et une fréquence dégradée à 20 min (au lieu de 15 min), du fait d'un itinéraire plus long par la rue d'Alsace pour maintenir la desserte du marché.



Projet DMD : réaménagement de la Porte de Bâle à gauche et du boulevard Roosevelt à droite

Tableau de synthèse

Ci-dessous un tableau retracant les déviations les plus notables qui ont nécessité pour la plupart de graphiquer plusieurs offres (scolaire, PVS, samedi, dimanche) tout au long de l'année 2024. Ont également été ajoutés les travaux DMD, le passage de la Flamme Olympique et des modifications diverses (ajout de moyen supplémentaire, suppression et création d'arrêts, etc) afin d'avoir une liste la plus exhaustive possible.

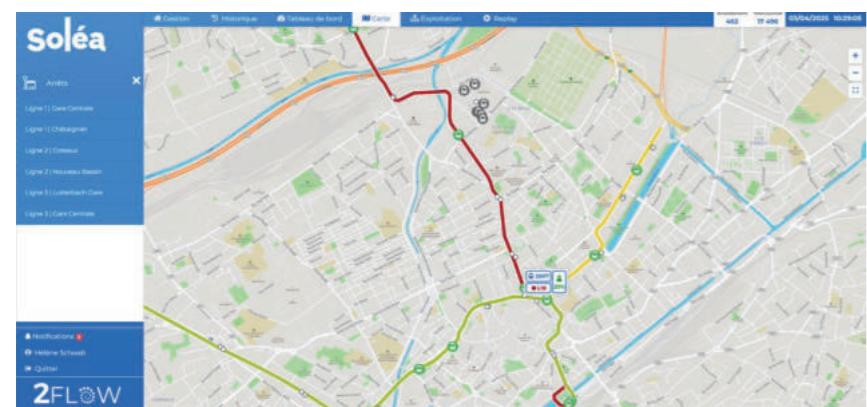
Période Travaux & déviations / Evènements / Modifications diverses

Janvier à mai	<ul style="list-style-type: none"> Février Navette centre-ville : travaux DMD boulevard Roosevelt et rue Huguenin + finalisation piétonisation carrefour Bonbonnière/Lorraine/Franciscains. Modification de l'itinéraire avec terminus à l'extérieur du parking Porte Haute et desserte avenue Kennedy (hors centre historique) + passage à une fréquence de 20 min au lieu de 15 min. Mars <u>Lignes 9, 16 et HLP</u> : fermeture de la rue Vauban (1^{re} phase du 6 mars au 10 juin). Déviation rues d'Illzach et de la Banlieue. Arrêts Tir et Ceinture non desservis.
	<ul style="list-style-type: none"> Avril <u>Ligne 1</u> : travaux réfection ponts Mertzau et Doller durant les vacances de Printemps. Interruption de la ligne 1 entre Châtaignier et MSA. Mise en place de bus de substitution entre Mittelwihr et MSA. Impact correspondances avec les lignes C4, 8 et 12 (modification des horaires sur plusieurs périodes). <u>Ligne C5</u> : travaux DMD rue de Lattre de Tassigny. Déplacement de l'arrêt République rue Wilson. <u>Lignes C5 et C7</u> : suppression de l'arrêt Bonnes Gens (travaux rue des Bonnes Gens). Mai <u>Ligne 9</u> : travaux chauffage urbain quartier Rotonde (Rixheim) pendant un mois et demi. Déviation avec Rotonde Provisoire (suppression de Liberté).
Juin à août	<ul style="list-style-type: none"> Juin <u>Lignes 2, 3, tram-train, C5, 16, 51</u> : déviation lors du passage de la Flamme Olympique la matinée du 26 juin. <u>Ligne C5</u> : enchainement de 3 phases de travaux rue Siegfried avec une circulation perturbée jusqu'à début octobre dans le secteur Siegfried/Furstenberger. <u>Lignes C6, C7, 16</u> : travaux réseau eau (DMD) avenue Franklin. Déviation dans un sens via la rue Engel Dollfus puis circulation à nouveau avenue Briand. <u>Ligne 16</u> : travaux rue St Jacques (Illzach). Arrêts Aubépines non desservis durant 2 mois et demi (du 17 juin au 20 août).
Septembre à décembre	<ul style="list-style-type: none"> Septembre <u>Lignes C6, C7, 16</u> : travaux DMD avenue Briand. Maintien de la déviation via la rue Dollfus avec transit via Porte Haute et Tour Nessel (+ bd de la Marne pour les lignes C6 et C7). Arrêt Marché Canal Couvert Provisoire au bout de la rue Dollfus pour les 3 lignes. <u>Lignes 10 et 11</u> : réaménagement de la place Munderkingen à Riedisheim depuis le 18/09. Déplacement du marché du mercredi rue d'Alsace. Déviation impactante les mercredis entre 5h et 15h.
Août	<ul style="list-style-type: none"> Juillet <u>Ligne C4</u> : travaux station Esso. Déviation vers Ste Barbe entre Médiathèque et Place de Thiers pendant un mois. Terminus Place de Thiers le dimanche. <u>Lignes C5, C6 et 58</u> : travaux chauffage urbain (DMD) secteur Porte de Bâle pendant 2 semaines. Déviation par la voie Sud (C5), par les rues de l'Est et Salvator (C6, 58). <u>Ligne 8</u> : travaux quartier Flandres (Kingersheim). Déviation avec Flandres Provisoire jusqu'à fin octobre + travaux rue de la République (Pfastatt) avec déviation via la rue Meyer jusqu'à début novembre. <u>Ligne 11</u> : travaux chauffage urbain quartier Entremont durant 2 semaines fin juillet/début août. Déviation via Ste Ursule/Cité Sturm. Août <u>Lignes 2, 3 et tram-train</u> : travaux en soirée carrefour Roosevelt/Arsenal/Kennedy pendant un mois. Interruption de la circulation sur les 3 lignes à partir de 21h30 : substitution en bus sur la totalité de la ligne 2, en car sur le tram-train, pas de substitution sur la ligne 3. <u>Lignes 9, 16 et HLP</u> : fermeture de la rue Vauban (2^e phase du 21 août au 5 décembre). Déviation rues d'Illzach et de la Banlieue. Arrêts Tir et Ceinture non desservis.
Novembre	<ul style="list-style-type: none"> Novembre <u>Ligne 8</u> : ajout d'un véhicule supplémentaire afin d'augmenter les temps de remise à l'heure au terminus pour donner une meilleure régularité à cette ligne. <u>Lignes 13, 16</u> : modification du nom d'arrêt Cora Dornach en Carrefour Dornach suite au changement d'enseigne.
Décembre	<ul style="list-style-type: none"> Décembre <u>Lignes C6, C7</u> : desserte des nouveaux arrêts Pasteur créés dans le cadre des travaux DMD dans le secteur de la Porte de Bâle + déplacement des arrêts Porte de Bâle réaménagés en vis-à-vis pour une meilleure lisibilité. <u>Lignes 9, 16</u> : suppression de l'arrêt Tir, remplacé par le nouvel arrêt Vauban (direction Usines et Osenbach) aménagé en vis-à-vis de l'autre (côté caserne).



Deux nouveaux outils pour suivre la fréquentation

WeBreathe et Flowly ont été déployés courant 2024.



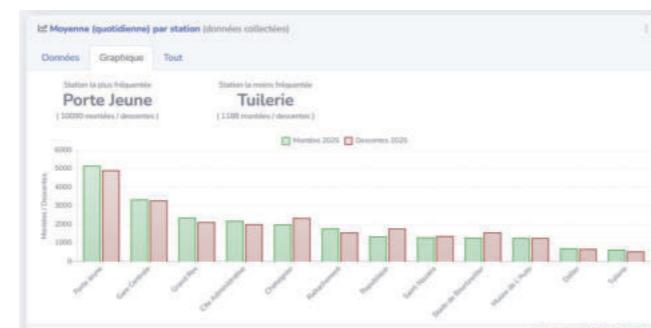
Interface WeBreathe : suivi de la charge en temps réel sur les lignes 1, 2 et 3

Flowly est un **outil de suivi et d'analyse des flux de mobilité**. Des capteurs sont installés dans les tramways et bus qui permettent de suivre de manière anonyme les smartphones des passagers et tracer les déplacements (montée, descente, correspondance). Il permet également **d'agrégier et d'analyser l'ensemble des données de mobilité**. Les données des comptages réalisés sur le tramway par WeBreathe sont ainsi déversées dans l'interface Flowly qui donne accès un certain nombre d'analyses telles que :

- Le total des montées et descentes par jour, par mois, par type de jour, par période (scolaire, vacances, etc)
- Les montées et descentes moyennes par tranche horaire, par station, par véhicule
- La charge par course et par sens
- Le taux de remplissage (suivi des problématiques de surcharge)

Est en cours l'intégration dans Flowly des données :

- de comptage des bus équipés de Dialectis
- de fréquentation du transport à la demande Manett



Interface Flowly : moyenne quotidienne du nombre de montées et de descentes par station sur la ligne 1

Renouvellement DSP

Le début de l'année 2024 a été marqué par le rendu de la Réponse à l'Appel d'Offre (RAO) fin février dans le cadre du renouvellement de la DSP. S'en est suivie la préparation aux oraux tout au long du mois de mars afin de défendre le dossier devant m2A lors de la première soutenance du 17 avril puis la seconde du 14 mai. A l'issue de ces 2 soutenances, m2A avait posé un certain nombre de questions sur l'ensemble des thématiques du dossier, notamment sur la partie offre de transport afin d'affiner les propositions formulées. Les derniers échanges ont eu lieu jusqu'à juillet entre les 2 parties pour aboutir à un accord qui s'est concrétisé en décembre avec le renouvellement du contrat au profit de Soléa pour les 6 prochaines années !



Visuels de la RAO de la partie 3 sur l'offre de transport (dossier RAO et présentation 1^e soutenance)

ÉVOLUTION DES CONTRATS DE SOUS-TRAITANCE

Révisions des marchés subséquents réalisées de janvier à décembre 2024

Bus & cars

Date	N° Marché	Ligne / Tribus	Objet
15 juin 2024	102	Ligne 10	Sous-traitance du 15 juillet au 31 août 2024
24 juin 2024	11	Citébus	Ajustement de l'offre et modification du véhicule à compter du 2 avril 2024
19 juin 2024	12	Navette Maison du Territoire	Modification du véhicule à compter du 2 septembre 2024



La fréquentation

02



Le réseau régulier
Le transport à la demande Filéa
Le transport à la demande Chronopro Collines
Les scolaires

LE RÉSEAU RÉGULIER

Le suivi de la fréquentation est assuré différemment sur les lignes tramways et bus.

Lignes 1, 2 et 3

Les lignes tramways disposent du **système de comptages WeBreathe**, opérationnel depuis début 2025. Chaque rame est équipée de cellules qui comptent le nombre de montées et de descentes sur les 3 lignes de tramway.

Les derniers comptages réalisés par la société BVA avaient été opérés en novembre 2023. La fréquentation s'élevait à 61 770 voyages par jour de semaine sur les lignes 1 et 2. Elle avait alors progressé de 14% par rapport aux comptages antérieurs de 2017 (+7 500 voyages par jour).

Afin d'avoir un premier aperçu du nombre de voyages issu de WeBreathe sur une période comparable (Lundi à Vendredi semaine scolaire), la fréquentation est mesurée sur les mois de février et mars 2025, les taux de courses comptées ayant atteint des niveaux satisfaisants :

- Ligne 1 : 98.7% en moyenne en février et mars 2025
- Ligne 2 : 98.3% en moyenne en février et mars 2025
- Ligne 3 : 98.6% en moyenne en février et mars 2025

La comparaison est à prendre avec précaution. On compare des chiffres de fréquentation calculés de manières différentes :

- d'un côté, des comptages issus d'une enquête BVA réalisés par des enquêteurs à bord des rames sur la moitié des courses des lignes 1 et 2 puis redressés pour obtenir un chiffre total,
- de l'autre, des comptages quasi-exhaustifs issus des cellules de comptages WeBreathe qui remontent des données journalières.

La fréquentation début 2025 des lignes 1 et 2 est stable par rapport au comptage réalisé fin 2023 :

- La fréquentation moyenne de la ligne 1 avoisine les 29 000 voyages jour en semaine scolaire,
- La ligne 2 atteint un niveau plus élevé que la ligne 1 avec près de 32 300 voyages en moyenne au quotidien.

Avec une moyenne de 3 500 voyages par jour, **la fréquentation de la ligne 3 a progressé de 16%** depuis les derniers comptages de 2017, avec 580 voyages supplémentaires par jour, ce qui est dans la lignée du constat réalisé sur les lignes 1 et 2 l'année dernière.

	Nombre de voyages / jour Lundi à Vendredi scolaire	2017	2023	2025
Ligne 1 Châtaignier <> Gare Centrale	26 399	29 318	28 963	
Ligne 2 Côteaux <> Nouveau Bassin	27 872	32 452	32 293	
Total lignes 1 et 2	54 271	61 770	61 256	
Ligne 3 Lutterbach Gare <> Gare Centrale	2 993	-	3 572	

Les lignes bus

La mesure de la fréquentation des **lignes de bus** est assurée par le système de comptage **Dialectis** installé **dans une trentaine de bus**. Les bus équipés sont affectés sur chaque ligne à minima une semaine par an pour recueillir

au minimum une enquête par course. La ligne 13 réalisée en midibus ne bénéficie pas de ce système.

Pour le bus, les résultats présentés ci-dessous sont ceux issus des comptages Dialectis réalisés **de septembre 2024 à avril 2025**. L'année 2020/2021 a été isolée de l'analyse car fortement impactée par la crise sanitaire avec environ 10% de fréquentation en moins qu'en 2019/2020.

NOMBRE DE VOYAGES PAR LIGNE Lundi à vendredi (PScol)	2019-2020	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Ecart 2024/2025 avec 2023/2024	Poids 2024- 2025	
1 Châtaignier <> Ste Barbe	3 000	2 975	3 138	3 420	3 435	+15	0%	6%
2 Jonquilles <> Jonquilles	10 452	10 440	10 832	11 633	11 715	+82	+1%	21%
3 Maison du Territoire/Espalae <> Collines IKEA	7 221	6 815	8 036	8 687	8 127	-560	-6%	15%
4 Hôpital E.Muller <> Lesage	5 956	6 499	6 307	6 499	6 352	-147	-2%	12%
5 Chevreuilis <> Pôle 430/Place de Thiers	3 280	3 199	3 666	4 331	4 388	+57	+1%	8%
6 Kingersheim Usines <> Rotonde/St Jean	1 516	1 735	1 880	2 042	2 167	+125	+6%	4%
7 Ste Ursule <> Vignerons	3 868	3 129	3 369	3 345	3 333	-12	0%	6%
8 Gare Centrale <> Centre Nautique Ile Napoléon	3 352	3 172	3 263	3 247	3 100	-147	-5%	6%
9 Lefebvre <> Etang St Pierre/Hohmatten	3 243	3 157	3 899	4 118	4 369	+251	+6%	8%
10 Hôpital E.Muller <> Campanule	311	561	1 187	1 187	1 187	-	-	2%
11 SuperU Brunstatt <> Lutterbach Gare	1 341	1 437	1 648	1 690	1 884	+194	+11%	3%
12 Lefebvre <> Sausheim Mairie/Ste Barbe	460	1 278	1 447	1 448	1 455	+7	0%	3%
13 Osenbach <> Mer Rouge	2 956	2 898	3 089	3 368	3 563	+195	+6%	6%
Total fréquentation lignes bus (semaine scolaire)	46 956	47 295	51 761	55 015	55 075	+60	0%	

2019-2020 > lignes 21, 24 et 31 : comptages Decryptis (avril 2018)
2021-2022 > ligne 13 : comptages Decryptis (18/11/2021 - déviation : renvoi Agriculture > Salle des Sports / Montavont > Zu-Rhein)
2022 à 2024 > ligne 13 : comptages Tryom (25/05/23 - comptages repris en 2023-2024 et 2024-2025)

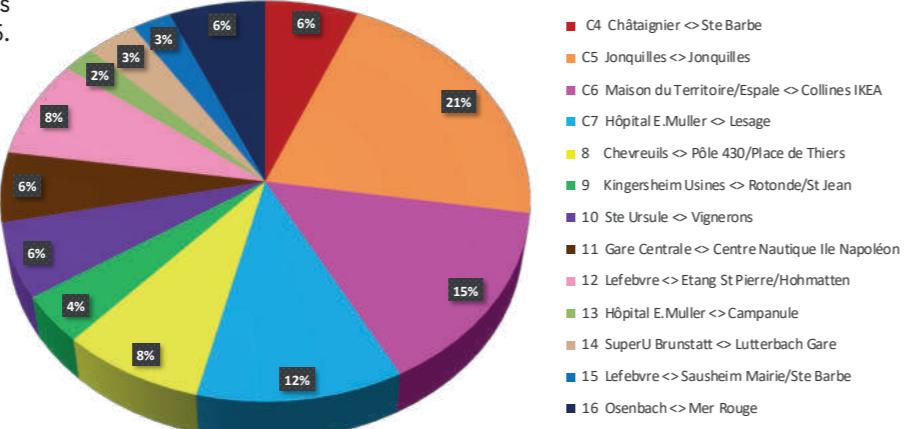
Comme en 2022 et 2023, la répartition de la fréquentation sur le réseau bus reste structurée de la manière suivante :

- Les lignes **Chrono C5, C6 et C7** concentrent la moitié des déplacements avec 48% de la fréquentation. La ligne **C5 reste la plus fréquentée**, avec 21% des déplacements soit 11 700 voyages par jour.
- Les lignes **8 et 12** concentrent 16% de la fréquentation générale avec près de **4 300 voyages par jour** chacune.
- Les lignes **C4, 10, 11 et 16** ont une fréquentation moyenne équivalente autour de **3 400 voyages par jour** (6% des déplacements chacune).
- La ligne **9** concentre 4% de la fréquentation du réseau bus avec **2 100 voyages journaliers**.

➔ Période scolaire :

une fréquentation 2024/2025 stable par rapport à 2023/2024 malgré un réseau fortement perturbé par des travaux

55 075 voyages ont été réalisés sur le réseau bus en 2024/2025.



➔ Ci-dessous un tableau de synthèse présentant les principales évolutions par ligne.

Fréquentation en hausse ↑

Lignes	Nb Voyages / jour	Évolution notable par arrêt*
12	+251 (+6%)	Bruges : +98 MD journalières Espace 110 <> Bosquets : +252 MD journalières (dont +158 MD journalières à Espace 110) Châtaignier : -136 MD journalières
14	+194 (+11%)	CCI Campus <> Nations : +181 MD journalières / Machines : +62 MD journalières Lalance : +47 MD journalières / Houblon : +42 MD journalières
16	+195 (+6%)	Vauban : -171 MD / Lefebvre : +205 MD journalières (équilibre) / Grand Rex <> Schweitzer : +601 MD (pas d'impact travaux DMD) / Carrefour Dornach : -100 MD journalières
9	+125 (+6%)	Lefebvre : +101 MD journalières / Kingersheim Usines <> Gymnase (Illzach) : +78 MD journalières Liberté <> Rotonde (Rixheim) : +66 MD journalières
C5	+82 (+1%)	Drouot <> Canal : +174 MD journalières (dont +135 à Provence) Puits <> Porte de Bâle (rue de Bâle) : +95 MD journalières Gare Centrale : -111 MD / Général Leclerc : +233 MD journalières (soit +122 MD journalières dans le secteur de la gare) / Gay Lussac : +132 MD journalières / Lavoisier : +121 MD journalières Lambert : -111 MD journalières / Cité Wagner : -111 MD journalières / Lefebvre : -156 MD journalières
8	+57 (+1%)	Chevreuils <> Forêt (Lutterbach) : -73 MD journalières Stade de Bourtzwiller <> Rattachement : +108 MD journalières Kalogone : +125 MD journalières / Flandres : -88 MD journalières Ecole Anna : +59 MD journalières / Lorraine : +62 MD journalières Place de Thiers : -43 MD journalières

Fréquentation stable ➔

Lignes Nb Voyages / jour Évolution notable par arrêt*

C4	+15 (0%)	Halle au Coton : +37 MD journalières Médiathèque <> Place de Thiers : -118 MD journalières Stade Théodore <> Kellermann : +78 MD journalières
15	+7 (0%)	Pas d'évolution marquante de la fréquentation qui a plus ou moins progressé à chaque arrêt
10	-12 (0%)	Pas d'évolution marquante de la fréquentation qui a plus ou moins progressé à chaque arrêt

Fréquentation en baisse ↓

Lignes Nb Voyages / jour Évolution notable par arrêt*

C6	-560 (-6%)	Collines IKEA : +77 MD journalières / Nations : -62 MD journalières Briand : -73 MD journalières / Traîneau <> Grand Rex : -829 MD journalières (travaux DMD) Anvers : -196 MD journalières / Artois <> Provence (quartier Drouot) : +116 MD journalières Carrefour Ile Napoléon : -101 MD journalières
11	-147 (-5%)	Gare Centrale : -132 MD / Général Leclerc : +50 MD journalières (soit -82 MD journalières dans le secteur de la gare) / Commanderie <> Chemin Vert (Rixheim) : -64 MD journalières Centre Nautique : -100 MD journalières (comptages en janvier 2024 durant l'épidémie de grippe)
C7	-147 (-2%)	Lesage : -65 MD journalières / Villon <> Seine : -174 MD journalières / Porte Haute <> Grand Rex : -526 MD journalières (travaux DMD) / Anvers <> Europe : +242 MD journalières / Zoo : +72 MD journalières / Hôpital E.Muller : +69 MD journalières

* Pour l'évolution de la fréquentation par arrêt, l'indicateur utilisé est le nombre de montées et de descentes (MD), c'est-à-dire le nombre de personnes qui montent et qui descendent à un arrêt en moyenne chaque jour dans les 2 directions d'une ligne de bus.

➔ Dimanche annuel :

une fréquentation 2024/2025 en baisse de 3% par rapport à 2023/2024

NOMBRE DE VOYAGES PAR LIGNE Dimanche (annuel)		2022-2023	2023-2024	2024-2025	Ecart 2024/2025 avec 2023/2024
14 Châtaignier <> Ste Barbe		414	481	374	-107
15 Jonquilles <> Jonquilles		1 467	1 800	1 753	-47
17 Hôpital E.Muller <> Lesage		992	1 100	980	-120
18 Chevreuils <> Place de Thiers		465	569	669	100
19 Ste Ursule <> Vignerons		129	156	165	9
20 Gare Centrale <> Centre Nautique Ile Napoléon		380	372	389	17
21 Lefebvre <> Hohmatten		160	170	140	-30
22 SuperU Brunstatt <> Lutterbach Gare		17	21	26	5
23 Lefebvre <> Sausheim Mairie/Ste Barbe		104	122	137	15
24 Osenbach <> Oberkampf		127	140	160	20
25 Bel Air <> Campanule		8	9	12	3
Total fréquentation lignes bus (dimanche annuel)		4 263	4 940	4 805	-135

2022 à 2024 > lignes 10, 12, 14, 15, 16 et 52 (taxis) : comptages conducteurs septembre et octobre 2022, 2023 et 2024

4 805 voyages enregistrés le dimanche sur l'ensemble du réseau bus, soit une **légère baisse de 3%** avec 135 voyages quotidiens en moins le dimanche.

La fréquentation des lignes Chrono a diminué de 8% avec 274 voyages en moins sur les 3 lignes. La ligne C5 enregistre la baisse la moins forte avec 47 voyages en moins le dimanche, contrairement aux lignes C4 et C7 dont la fréquentation baisse respectivement de 22% (-107 voyages) et 11% (-120 voyages) :

- Ligne C4 : -60 montées-descentes à Châtaignier / -111 montées-descentes entre Entente et Place de Thiers
- Ligne C7 : -256 montées-descentes entre Oberkampf et Grand Rex (déviation DMD Franklin/Briand)

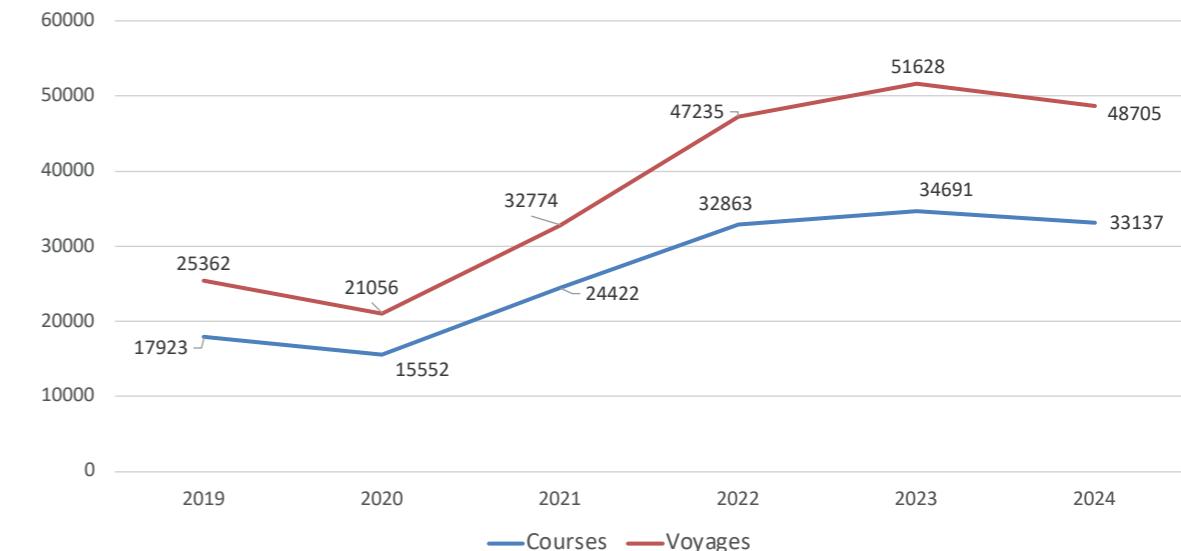
La ligne 8 a nettement progressé (+11%) avec 100 voyages supplémentaires le dimanche. La fréquentation est en hausse de manière homogène sur l'ensemble de cette ligne. Quant à la **ligne 11**, sa **fréquentation est stable** avec 390 voyages en moyenne le dimanche.

Sur les lignes réalisées avec des **véhicules de moins de 9 places**, la **fréquentation progresse doucement** sur les lignes 10, 15 et 16 (+6% à +14%). La fréquentation des lignes 14 et 52 reste **stable et faible** avec seulement 5 et 3 voyages en moyenne. Seule la ligne 12 perd 30 voyages par dimanche soit une baisse de 18% en 2024/2025.

LE TRANSPORT À LA DEMANDE FILÉA 2024

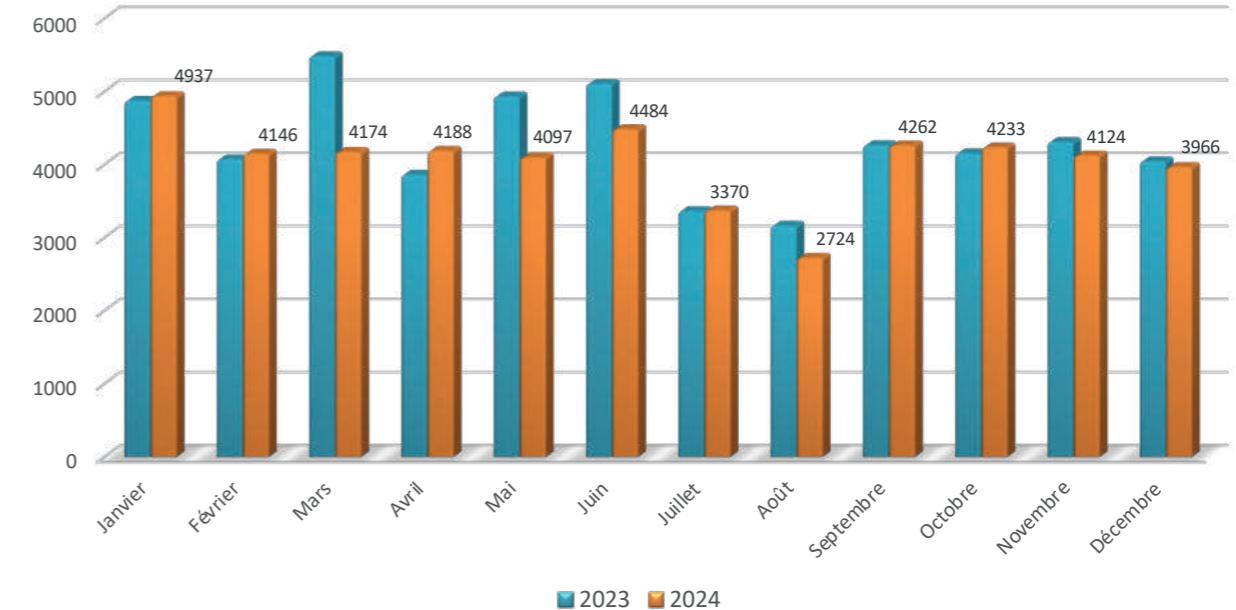


Evolution de la fréquentation Filéa entre 2019 et 2024



Une évolution à la baisse du nombre de courses et du nombre de voyageurs transportés en 2024 qui est liée à l'ajout de courses régulières sur les lignes 56 et 59 en septembre 2023 sur des créneaux horaires où les réservations Filéa étaient régulières et nombreuses.

Evolution des voyages Filéa entre 2023 et 2024



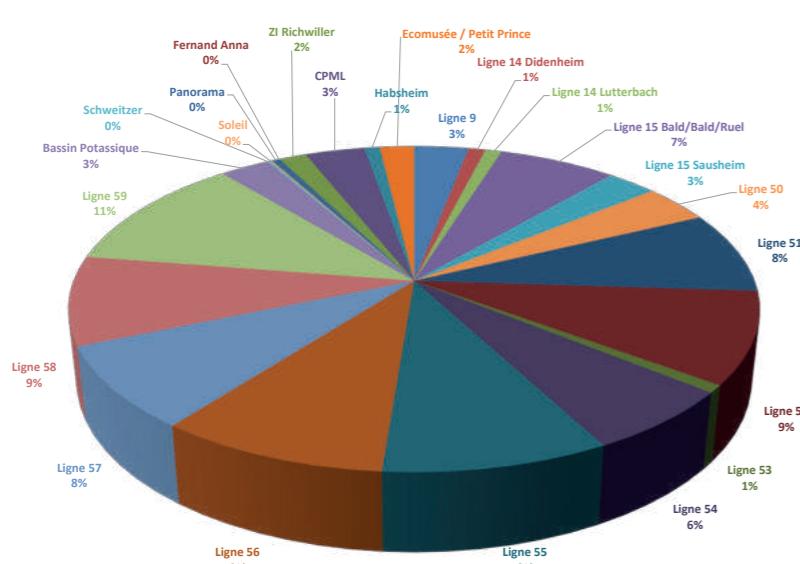
Le **nombre moyen de voyages**, c'est-à-dire le nombre de personnes transportées par mois s'élève à **4 100**. Il était en constante progression depuis 2019 (2 100 voyages mensuels), 2021 (2 700 voyages mensuels), 2022 (3 900 voyages mensuels) et 2023 (4 300 voyages mensuels) et baisse pour la 1ère année. Cela représente **entre 200 et 250 voyages par jour en semaine scolaire**.

De janvier à juin, l'usage du service par les scolaires est très marqué : le nombre moyen de voyages s'élève 4 300 avec un pic de fréquentation en janvier (4 900 voyages) et en juin (4 400 voyages). Sur cette même période en 2023, la fréquentation était plus importante avec près

de 4 700 voyages par mois en moyenne. Entre février et mai 2024, la moyenne avoisine les 4 100 voyages par mois. Ce constat se retrouve entre septembre et octobre avec près de 4 200 voyages moyens par mois (situation comparable avec 2023).

Les mois où la fréquentation Filéa est la plus faible sont sans surprise ceux de la période estivale avec un creux notable en août (2 700 voyages contre 3 100 l'année précédente). A noter également un mois de décembre légèrement moins fréquenté du fait des congés de Noël avec 4 000 voyages enregistrés, comparable à 2023.

Répartition des voyages Filéa par secteur en 2024



Les communes bénéficiant du passage d'une ligne régionale concentrent près de 70% de la fréquentation Filéa (hors lignes 50 Reiningue et 53 Wittelsheim), qui est répartie comme suit :

- **11% sur la ligne 59** : Hombourg, Ottmarsheim, Petit Landau, Niffer. On enregistrait 16% de la fréquentation en 2023 sur ces communes. Cette baisse en 2024 est liée au rajout d'offre régulière sur la ligne 59, opéré en septembre 2023.
- **9% sur les lignes 52** (Heimsbrunn, Galfingue), **55** (Habsheim), **56** (Dietwiller, Eschentzwiller, Zimmersheim) **et 58** (Bantzenheim, Chalampé)
- **8% sur les lignes 51** (Flaxlanden, Zillisheim) **et 57** (Bruebach, Steinbrunn-le-Bas)
- **7% sur la ligne 15** : Baldersheim, Battenheim, Ruelisheim

LE TRANSPORT À LA DEMANDE CHRONOPRO COLLINES 2024

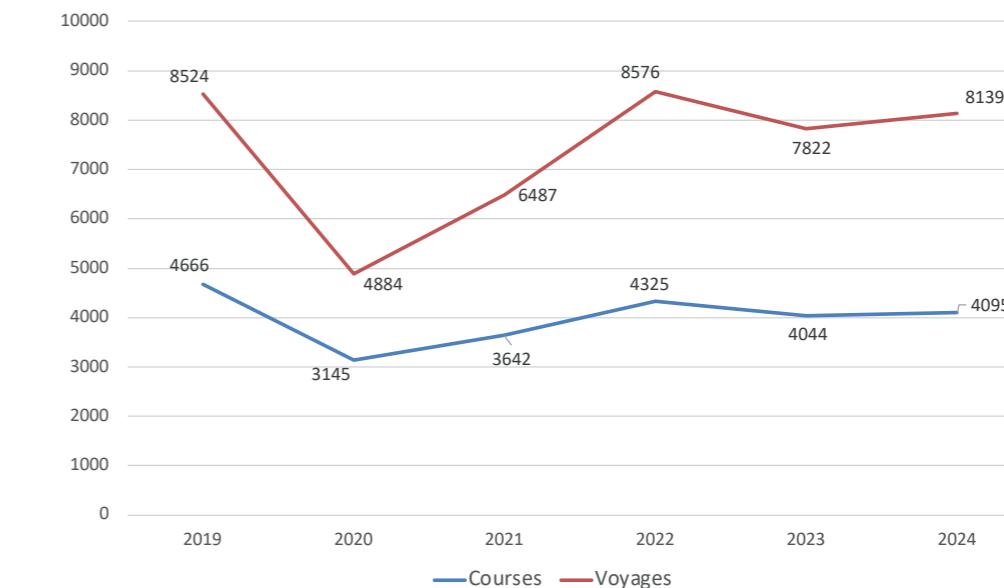


4 095 courses
assurées en 2024

8 139 voyages
assurés en 2024

soit un taux de déclenchement avoisinant
55% contre 54% en 2023
(57% en 2022 et 62% en 2019).

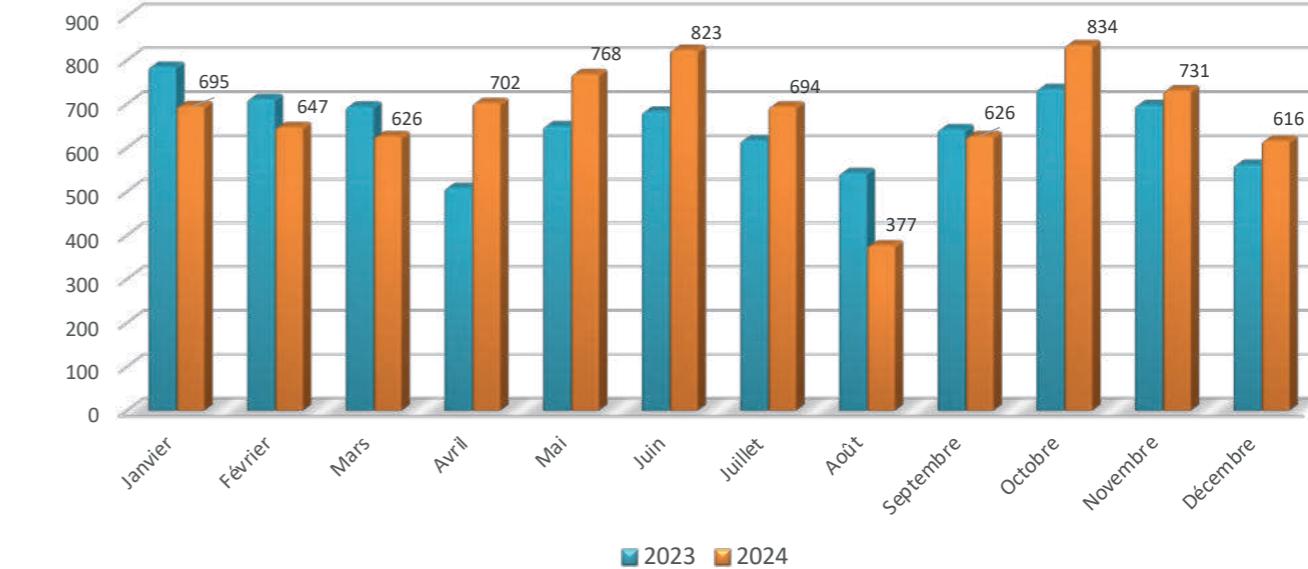
Evolution de la fréquentation Chronopro entre 2019 et 2024



Début 2024, une crainte avait été émise quant à l'évolution de la fréquentation du service qui avait nettement diminué entre 2022 et 2023 (-9% en 2023 après avoir pourtant retrouvé en 2022 le niveau de fréquentation de 2019 avec près de 8 500 voyages).

La fréquentation enregistrée en 2024 est encourageante par rapport à la situation précédente, avec plus de 8 100 voyages comptabilisés, soit une belle progression par rapport à 2023.

Evolution des voyages Chronopro entre 2023 et 2024



En 2024, le nombre de voyages mensuels s'élève à **678** et a progressé par rapport au niveau de 2023 (650 voyages). La fréquentation commence à se rapprocher tout doucement des niveaux atteints en 2019 (710 voyages mensuels moyens) et en 2022 (715 voyages). Par jour, cela représente 32 voyages journaliers.

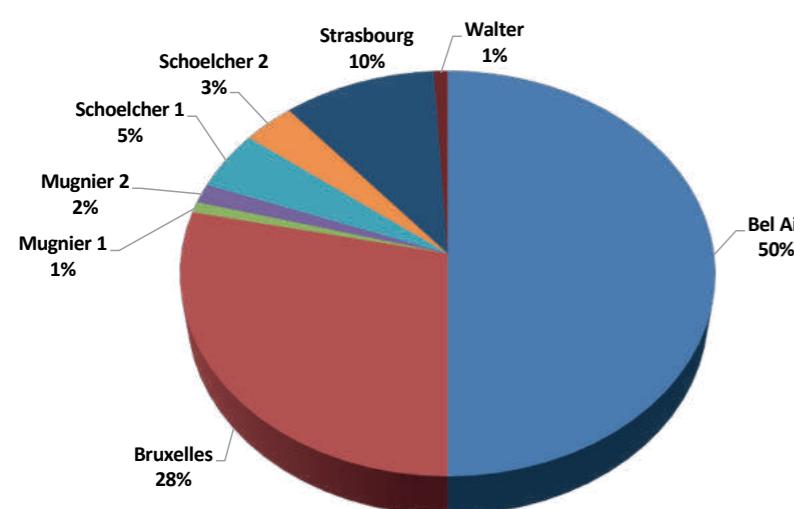
Entre janvier et mars, le nombre de voyages par mois est en baisse par rapport à 2023 avec 656 voyages en moyenne (contre 730 en 2023).

Ce constat s'inverse entre avril et juin avec 764 voyages par mois en moyenne en 2024 contre 613 en 2023.

La fréquentation atteint son niveau le plus bas en août avec 377 voyages, niveau le plus faible enregistré en été sur le service depuis sa création (hors août 2020 avec 364 voyages).

Sur la fin d'année, on enregistre près de 700 voyages mensuels en 2024, contre 660 en 2023.

Répartition des voyages Chronopro par arrêt en 2024



Le point de rabattement Bel Air concentre logiquement la moitié des déplacements. Comme en 2023, 4 arrêts sur le Parc des Collines sont particulièrement utilisés :

1. Bruxelles : 28% de la fréquentation, une belle progression par rapport à 2023 (22%)
2. Strasbourg : 10% de la fréquentation, stable par rapport à 2023 (12%)
3. Schoelcher 1 : 5% de la fréquentation, stable par rapport à 2023 (6%)
4. Schoelcher 2 : 3% de la fréquentation, en légère baisse par rapport à 2022 (6%)

LES SCOLAIRES

→ Le tableau ci-contre présente la synthèse des comptages réalisés sur les Tribus demandés aux conducteurs des sous-traitants et récupérés à la suite de mesures Dialaxis pour les services exploités en bus (collège Ste Ursule, lycées Lambert et Lavoisier). Ces comptages ont été réalisés sur 4 jours en novembre 2024.

En moyenne, un jour de semaine scolaire, **3 046 élèves** sont transportés sur les circuits scolaires.



Etablissement	Circuit	Véhicule	Matin	Midi	Mercredi 11h	Mercredi 12h	A.midi	Soir 1	Soir 2	Soir 3	Analyse	Proposition rentrée septembre 2025
Don Bosco	Pulversheim	-9 places	1						1			Fréquentation faible Tribus à supprimer ?
	Baldersheim	Car Transdev	3						2			
Pagnol	Baldersheim	Car Transdev	36					26	19	11		
	Illzach	Car Transdev	39					39	29			
	Baldersheim	Articulé Soléa / L15	92					62	87			
Sainte Ursule	Battenheim	Car Transdev	46					31	57			
	Circuit 13	Car Transdev	43					42	51			
	Circuit 13 bis	Car Chopin	37									
Episcopal	Circuit 14	Car Transdev	45					21	30			
	Circuit 15	Car Transdev	60					52	42			
	Circuit 16	Car Transdev	29									
Emile Zola	Circuit 17	Car Transdev	56					46	50			
	Circuit 19	Car Transdev	38					20	24			
	Sausheim	Car Transdev	23					60	11			
Lambert / Lavoisier	Libération	Articulé Soléa	67									
	Pont de l'Ill	Articulé Soléa	61							16		
Lambert	Rennes / Neuve	Articulé Soléa	65	15			30	11		26		
Nonnenbruch	Lyautey	Sainte Ursule	29	25				35	33			
	Pélerins / C1	Car Chopin	36				18	41		25	33	24
	Campanule / C1	Car Chopin	31									
	Cerisiers / C2	Car Chopin	43					38				
	Trivier-Fernandez / C3	Car Chopin	23				28	38				
Pflimlin	Trivier Fernandez / C4	Car Chopin							32	31	17	
	Bruebach	Car Transdev	24				16		22	1		Fréquentation faible sur la 2nde sortie et uniquement le lundi
Saint Exupéry	Baldersheim	Car Transdev	4		0		0		0	2	1	
	Sausheim	Car Transdev					1					
Anne Frank	Baldersheim	Car Transdev	43		48		12		40	34	17	
	Sausheim	Car Transdev	18				31					
Charles de Gaulle	L 54 (internes)	Car Transdev	5						8			
	Anvers / C1	Car Transdev	37						23			
	Sausheim / C2	Car Transdev	4						2			
	Graffenwald / C3	Car Transdev	14						7			
Amélie Zurcher	Anvers / C1	Car Transdev							1			
	Sausheim / C2	Car Transdev	8							12		
	Niemerich / C2	Car Transdev					4			2		Beaucoup d'élèves de Staffelfelden empruntent les cars du collège Mermoz
Mermoz	L 53	Car Chopin	5						8			
	Cité Gare / C1	Car Transdev	21		2	39			4	9		
	Staffelfelden Gare / C2	Car Transdev	40	53	13	39	43	31	46			Elèves du Lycée Zurcher le matin
Péguy	Staffelfelden République / C3	Car Transdev	50									
	Nonnenbruch / C1	Car Transdev	42				35		39	15		
	Richwiller mairie / C1	Car Transdev	47				29			11		
	Bellevue / C2	Car Transdev	38				27		22	19		
	Table Ronde / C3	Car Transdev	27				29					
	Fées / C4	Car Transdev	41				33				36	29
Ulrich	Fées - Table Ronde / CS	Car Transdev										
	Courtine / Peupliers / C1	Car Transdev	32				19					
	Dietwiller / C2	Car Transdev	41				31					
	Dietw/Zimm/Eschentz / C3	Car Transdev			8				27	19		Les élèves de Dietwiller empruntent la ligne régionale L575 à 17h
Monod	Dietwiller 8h30 / C4	Car Transdev	5									
	Niffer Mairie / C1	Car Chopin	58				57		24	23		
	Hombourg Château / C2	Car Chopin	42				53		13	27		
	Bantzenheim Nord / C4	Car Chopin	34				28					
	Chalampé / C5	Car Chopin	18				23					
	Rumersheim / C6	Car Chopin	32				24					
	Bantzenheim - Chalampé / C7	Car Chopin							22	21		
	Munchouse Nord / C8	Car Chopin	36				37					
	Munchouse - Rumersheim / C9	Car Chopin							40	26		
	Gambetta	Lilas	17	17				15	16	0		Aucun élève sur la sortie de 17h
Jeanne d'Arc	Sausheim Mairie	Car Transdev	21				7			8		
Louis Armand	Ligne 51	Car Chopin	5									

données Dialaxis
données taxis
NC : Non Compté
fréquentation faible ou possibilité d'optimisation

La politique commerciale, tarifaire et l'analyse des recettes

03



Le réseau régulier
L'analyse des recettes
La répartition des recettes
Les parkings relais
Contrôle et fraude
Le Compte Mobilité

LE RÉSEAU RÉGULIER

Après la gamme tarifaire de 2023 qui actait uniquement la suppression des titres Attitudes, la nouvelle grille votée par le Conseil d'Administration de m2A le 15 avril 2024 reflète la politique volontariste menée par m2A afin d'encourager un changement de comportement de mobilité en faveur des transports urbains en particulier auprès :

- ➡ Des personnes de 65 ans et + en réduisant le tarif annuel de plus de 63% passant de 305€ l'année à 110€ avec la possibilité d'acquisition à moindre coût par les communes (82,50€/an)
- ➡ Des plus fragiles qui achètent leur ticket dans le bus en supprimant le ticket secours (2€) et le rétablissement de la vente à bord des tickets 1h au tarif tout public (1,60€)
- ➡ Des titulaires de la carte mobilité inclusion avec la mention « invalidité » en créant un abonnement annuel PMR à 110€.

Les abonnements annuels et mensuels ont légèrement augmenté ainsi que le ticket 1 voyage passant quant à lui de 1,50€ à 1,60€ mais la hausse globale sur la grille tarifaire de 2024 reste modérée de + 2,6% et bien inférieure à l'inflation de 2023 (+4,9%).

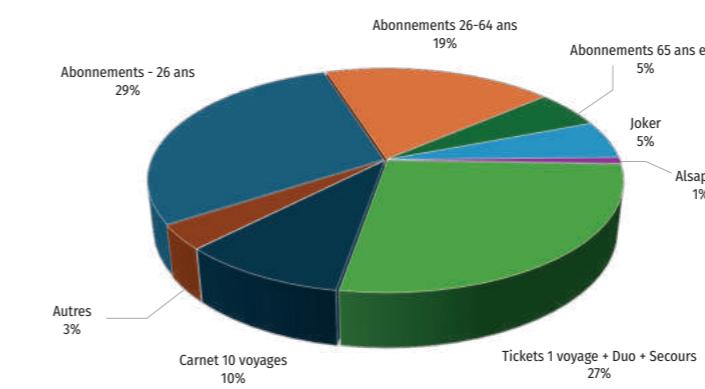
TITRES PRINCIPAUX			
Nom du titre	Tarif 2023	Tarif 2024	Conditions d'utilisation
Tickets			
1 voyage 1h	1,50€	1,60€	Valable 1h après validation. Correspondance et retour autorisés.
1 voyage 1h Ticket Secours	2,00€	1,60€	Valable 1h après validation. Correspondance et retour autorisés. Vente à bord.
10 voyages 1h (Carnet)	13,00€	14,00€	10 tickets voyages 1h.
1 voyage 1h Compte Mobilité	1,30€	1,40€	Valable 1h après validation. Correspondance et retour autorisés. Titre acheté via le Compte Mobilité.
24h	4,50€	4,60*	Ticket valable 24h après validation pour des voyages illimités sur le réseau Soléa, autocar et TER dans l'agglomération mulhousienne.
Famille	5,00€	5,20€	Valable pour un aller et un retour dans la journée pour 3 à 5 personnes d'une même famille voyageant ensemble.
Abonnements			
Moins de 26 ans (annuel)	195,00€	199,00€	Condition d'obtention : avoir entre 4 et 25 ans
Moins de 26 ans (mensuel)	20,50€	21,00€	Condition d'obtention : avoir entre 4 et 25 ans
26-64 ans (annuel)	405,00€	415,00€	Condition d'obtention : avoir entre 26 et 64 ans
26-64 ans (mensuel)	43,50€	45,00€	Condition d'obtention : avoir entre 26 et 64 ans
65 ans et plus (annuel)	305,00€	310,00€	Condition d'obtention : avoir 65 ans et plus
PMR (annuel)	-	110,00€	Condition d'obtention : être titulaire de la Carte Mobilité Inclusion avec la mention "invalidité".
65 ans et plus (mensuel)	33,50€	34,00€	Condition d'obtention : avoir 65 ans et plus
Titre social			
Joker (mensuel)	17,00€	17,00€	Demandeurs d'emploi et personnes en situation de précarité. Abonnement attribué sur décision de la commune de résidence (commune de m2A).
Ticket Domibus			
1 voyage	1,50€	1,60€	Valable 1h après validation.

* Tarifs donnés à titre indicatif. Ils évoluent selon les dispositions prévues dans les conventions avec la Région Alsace, la Cea ou l'office du tourisme (entre parenthèses, la part m2A)

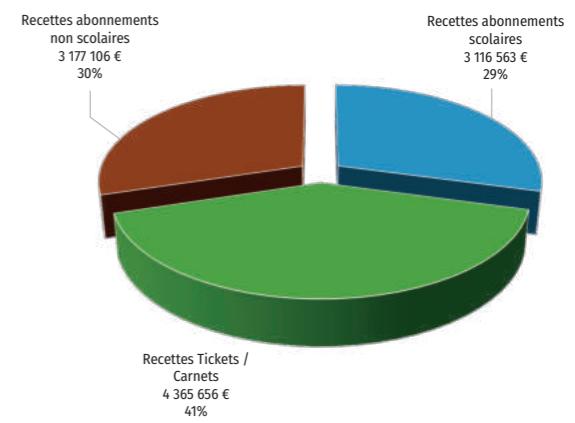
Évolution globale en effet masse : + 2,60%

L'ANALYSE DES RECETTES

Répartition des recettes voyageurs 2024 par titre
Total : 10 659 325€ HT



Répartition des recettes 2024 par typologie de titres



LES TITRES OCCASIONNELS

En 2024, les titres occasionnels génèrent 4 365 656 €, soit 41 % des recettes.

Le titre unitaire "1 voyage" enregistre une hausse de ses recettes de 30 %, principalement en raison de l'arrêt de la vente du ticket Secours à bord depuis le 1^{er} juillet, remplacé par ce titre. Cette progression est également portée par l'essor des ventes via le canal digital, notamment grâce au Compte Mobilité m2A, qui enregistre une augmentation de 40 % par rapport à 2023.

Après plusieurs années de recul, le titre Duo, qui ne procure plus d'avantage financier depuis 2019, se stabilise et ne perd plus que 0,5 point. Ce titre, vendu majoritairement via nos distributeurs de titres, représente 107 258 ventes, soit l'équivalent de 214 516 tickets "1 voyage".

En cumulant les recettes des titres 1 voyage, Duo et Secours, on observe une progression de 12,33 % en 2024 par rapport à 2023, ces titres représentant désormais 27 % des recettes voyageurs.

De leur côté, les carnets de 10 tickets 1 voyage, après une hausse de 14 % en 2022 suivie d'un léger recul de 1,25 % en 2023, poursuivent leur diminution avec une baisse de 0,58 %. Ils représentent néanmoins 10 % des recettes voyageurs en 2024.

Le ticket Famille, après une progression record de 32,44 % en 2022, suivie d'une stabilisation en 2023 (+1,1 %), repart à la hausse en 2024 avec une augmentation de 19,2 %. Sur la période 2021-2024, sa croissance atteint ainsi 59,61 %

LES ABONNEMENTS SCOLAIRES

En 2024, les abonnements scolaires représentent 29 % des recettes, enregistrant une hausse de 11 % par rapport à 2023.

Cette progression s'explique notamment par la participation de certaines communes, qui prennent en charge 50 % du coût des abonnements annuels pour les jeunes, ainsi que par des offres attractives proposées lors des souscriptions via le canal de vente du Compte Mobilité m2A à la rentrée de septembre 2024.

Depuis Riedisheim en 2021, d'autres communes ont progressivement adopté ce dispositif : Bantzenheim, Chalampé, Hombourg, Ottmarsheim, Niffer, Petit-Landau, Richwiller, Staffelfelden et Wittelsheim en 2022, puis Brunstatt-Didenheim et Zillisheim en 2023. En 2024, Heimsbrunn et Pfäffingen rejoignent également ce

LES ABONNEMENTS NON SCOLAIRES

En 2024, les abonnements non scolaires représentent 3 177 106 € soit 30 % des recettes.

La dynamique observée en 2023 se confirme pour les abonnements des 26-64 ans, avec une hausse de 6,76 % sur les abonnements mensuels et de 15,21 % sur les abonnements annuels. Cette progression est notamment portée par l'augmentation des recettes générées via le canal de vente du Compte Mobilité m2A (+10,4 %).

Sans surprise, les recettes des abonnements mensuels « 65 ans et + » enregistrent une baisse significative de 12,7 % sur l'ensemble de l'année 2024, et chutent de 36,75 % au second semestre. Cette diminution s'explique par une politique tarifaire particulièrement avantageuse sur les abonnements annuels « 65 ans et + », dont le coût équivaut à seulement 3,25 fois celui d'un abonnement mensuel.

En conséquence, les souscriptions aux abonnements annuels « 65 ans et + » ont fortement progressé au second semestre, avec 325 abonnements souscrits en 2024 contre seulement 88 en 2023, soit une augmentation de plus de 269 %. Cette tendance devrait se renforcer en 2025 grâce à la prise en charge partielle du coût de l'abonnement par certaines communes, notamment Brunstatt-Didenheim, Riedisheim et Pfäffingen, qui ont déjà engagé des démarches en faveur de leurs seniors.

Enfin, les coupons mensuels Joker poursuivent leur croissance avec une hausse de 7,3 % en 2024, bien que celle-ci soit moins marquée qu'en 2023 (+16,7 %).

LA RÉPARTITION DES RECETTES PAR CANAUX DE DISTRIBUTION

Les titres de transport sont distribués à travers 12 canaux, dont la structure a été repensée en 2024 avec une distinction plus marquée entre les canaux dématérialisés et l'intégration des prises en charge communales.

Distributeurs de titres

48 distributeurs sont installés en station tramway, dont 4 sur la voie dédiée et 2 sur la ligne BHNS. Ils représentent 21 % des ventes. La baisse amorcée en 2023, due au vandalisme de certains appareils (désormais remis en service), se poursuit, impactée par l'attrait croissant des solutions digitalisées (Compte Mobilité m2A, SMS) et par un report vers la vente à bord, où le tarif du ticket 1 voyage 1h est, depuis juillet 2024, aligné sur celui des autres canaux physiques.

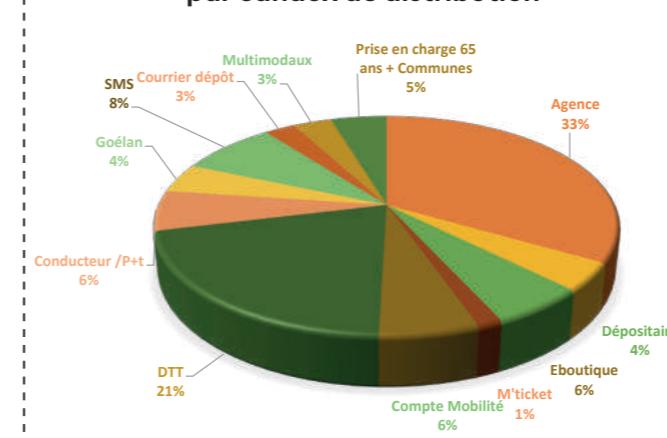
Points de vente

27 commerçants répartis dans les communes m2A proposent des titres Soléa. Ce canal perd 1 point par rapport aux années précédentes et représente 4 % des ventes. Cette baisse s'explique par la fin de la vente à bord d'un titre plus coûteux et par le transfert des abonnements mensuels "65 ans et +" vers les abonnements annuels.

L'agence commerciale Porte Jeune

Bien qu'en recul de 5 points, ce canal reste central et génère 33 % des recettes grâce à son emplacement stratégique, ses horaires étendus (7h45 - 18h30 du lundi au vendredi) et la commercialisation des abonnements annuels.

Répartition des recettes 2024 par canaux de distribution



Le Compte Mobilité m2A

Ce canal poursuit sa progression et représente désormais 6 % des recettes, porté par la politique commerciale de la rentrée scolaire 2024 et l'attrait grandissant des clients pour la digitalisation.

Vente à bord par les conducteurs et Parkings relais

Malgré la suppression du ticket Secours et le retour de la vente du ticket 1 voyage, la part de ce canal reste stable à 6 %. Toutefois, une campagne de valorisation des parkings relais a entraîné une hausse des recettes associées, un impact qui devrait perdurer dans la répartition des recettes en 2025.

Les ventes dématérialisées

Les ventes dématérialisées (SMS, M'Ticket et e-boutique) représentent 15 % des recettes et restent relativement stables. En y ajoutant le Compte Mobilité m2A, la part des ventes digitales atteint 21 %, confirmant l'intérêt croissant des clients pour ces canaux.

Les ventes par correspondance (Goélan et courrier)

L'essor des solutions numériques se traduit par un recul de 2 points de ces canaux par rapport à 2023.

Les abonnements multimodaux

Les abonnements multimodaux se maintiennent à 3 % avec une légère baisse due à la suppression de la gamme Attitudes.

Prise en charge communale

Ce canal, désormais différencié, permet d'identifier la part des ventes financées directement par les communes, notamment pour les abonnements "65 ans et +". En 2024, il représente 5 % des recettes.



LES PARKINGS RELAIS

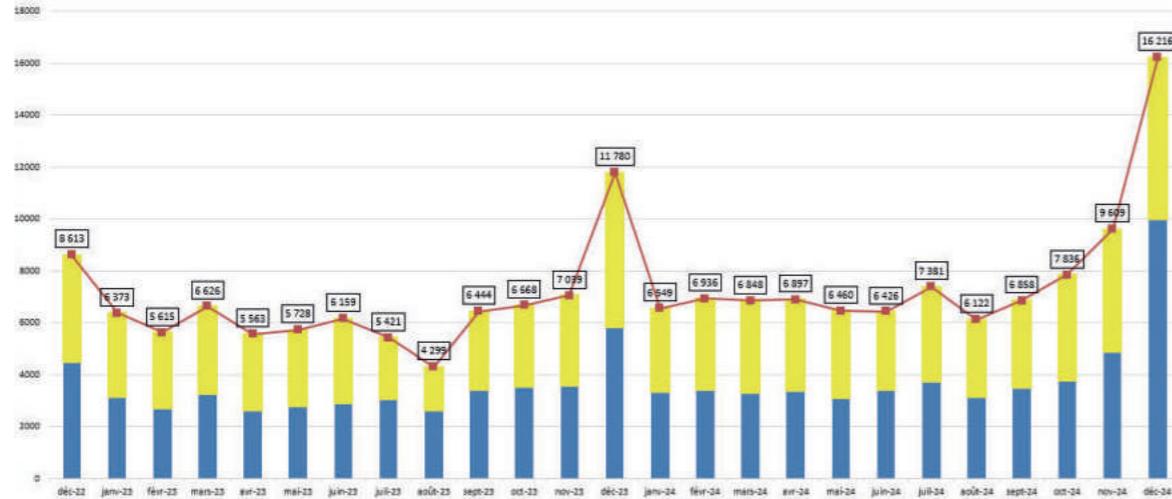
Pour la troisième année consécutive, la fréquentation est en hausse, enregistrant une progression de près de 19 % en 2024. Toutefois, elle demeure inférieure de 11,47 % aux niveaux observés avant la crise sanitaire.

Les initiatives conjointes menées par la Ville de Mulhouse et Soléa durant la période de Noël ont largement contribué à dynamiser la fréquentation en fin d'année. Ainsi, sur les mois

de novembre et décembre 2024, elle a fortement augmenté de 37,23 % par rapport à 2023, atteignant 25 825 véhicules stationnés, soit une hausse de 7 006 voitures.

Par ailleurs, le taux d'occupation moyen par véhicule progresse également, passant de 1,66 à 1,70, une tendance principalement portée par la fréquentation accrue des familles pendant la période des marchés de Noël.

Fréquentation P+R Nouveau Bassin et Université



CONTRÔLE ET FRAUDE

Au bilan, ce sont près d'un million de personnes qui ont été contrôlées dans les véhicules Soléa par les équipes de vérificateurs cette année et 24 288 procès-verbaux qui ont été dressés.

L'ensemble des modes opératoires ayant fait leurs preuves par le passé ont été reconduits en 2024, notamment les contrôles opérés en civil parfaitement complémentaires des contrôles traditionnels opérés en tenue Soléa.

Les opérations avec les forces de l'ordre se sont poursuivies avec près d'une centaine d'opérations réalisées avec la police nationale, la police municipale ou la gendarmerie. Les actions combinées avec les équipes de la SNCF ont également pu être effectuées en gare de Lutterbach, sur un rythme de deux par mois. En parallèle, de nouveaux contacts ont été noués avec certaines polices municipales des communes de l'agglomération en vue de développer des partenariats.

À noter la suspension temporaire de l'emport des caméras mobiles par les agents Soléa à l'automne 2024 suite à l'interruption des travaux parlementaires entraînant le décalage de la promulgation de la loi sur la sûreté des transports.

Répartition des contrôles par ligne

LIGNES BUS	TOTAL CONTRÔLES	LIGNES TRAM	TOTAL CONTRÔLES
C4	13 596	N°1	342 456
C5	58 624	N°2	294 991
C6	40 697	N°3 Tramway	33 467
C7	43 186	N°3 Tram-train	53 305
N°8	11 666	Total TW	724 219
N°9	6 122		
N°10	23 984		
N°11	22 326		
N°12	15 307		
N°13	1 235		
N°14	2 742		
N°15	5 867		
N°16	18 119		
TOTAL BUS	263 471		

LE COMPTE MOBILITÉ m2A

→ Le service continue son développement, avec une amélioration continue des fonctionnalités sur l'application mobile, une augmentation significative du nombre de clients actifs et davantage d'abonnés Soléa au compteur.



Au cours de l'année 2024, le Compte Mobilité m2A a participé à plusieurs actions et plusieurs événements pour gagner en visibilité et contribuer à la notoriété du service :

- Une présence à la fête du vélo m2A le 16 juin
- Des présences dans les établissements scolaires et dans des entreprises : CCI, Cpam - Urssaf – Caf, CLOUDS, Maison de l'étudiant UHA, CFA Roosevelt, Présence ESSPA
- Le Compte Mobilité m2A a poursuivi en septembre sa communication de rentrée avec la mise en avant des autres modes de déplacement disponibles dans l'application, comme VéloCité avec l'offre à 1,50€ par mois.



• Des jeux concours inédits pour gagner des crédits cagnotte à utiliser sur le Compte Mobilité m2A :

- Grand jeu de l'été : du 23 juillet au 24 septembre (+2500€ de cadeaux – 1091 participants – 86 gagnants)
- ECN : 10 x 100€
- Calendrier de l'Avent Soléa : 3 x 50€

Cette opération commerciale a rencontré un franc succès puisque le Compte Mobilité m2A a enregistré une progression de +282% avec près de 2000 abonnements annuels Soléa vendus sur la période.

• Une mise en avant importante du canal de vente Compte Mobilité m2A lors de la campagne de communication « Rentrée scolaire »

- de Soléa avec des offres inédites :
- 20€ pour l'achat d'un abonnement annuel avant le 31 juillet
 - 10€ sur la 2^e quinzaine d'août
 - 15€ du 28 au 31 août

L'application mobile a connu des améliorations continues tout au long de l'année pour garantir une meilleure expérience client et supprimer les frictions et les freins à l'usage.



LE COMPTE MOBILITÉ

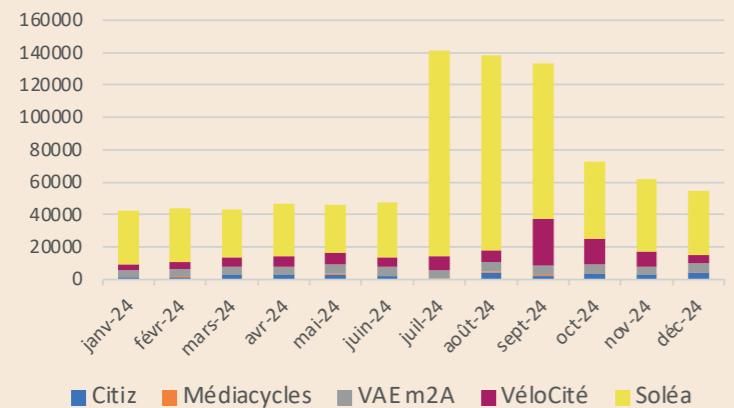
→ Où en sommes-nous à fin 2024 ?

Le nombre de clients continue de progresser régulièrement avec près de 45 000 clients embasés* et entre 6 000 et 7 000 clients actifs mensuels sur la fin de l'année 2024.

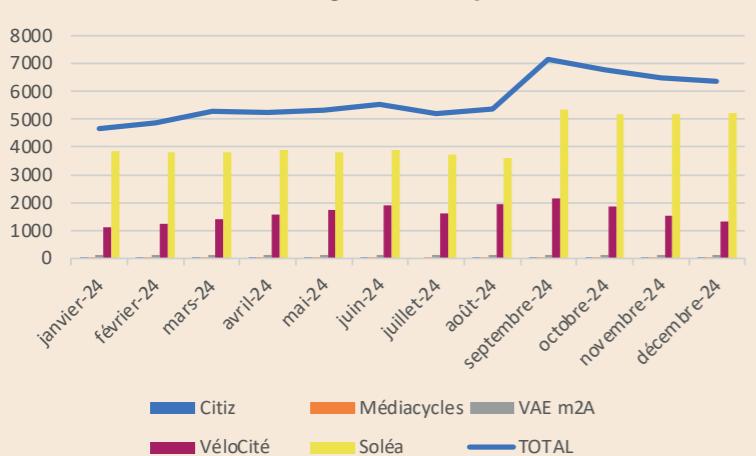
L'évolution du chiffre d'affaires s'est faite en corrélation avec l'évolution du nombre de clients actifs*. On note une progression du chiffre d'affaires global de :

+26% entre 2019 et 2020	+71% entre 2020 et 2021	+23% entre 2021 et 2022	+43% entre 2022 et 2023	+98% entre 2023 et 2024
-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

Évolution du chiffre d'affaires en 2024



Evolution usagers actifs par service



Pour l'interprétation des graphiques, il est important de noter que :

- **Le chiffre d'affaires est basé sur la date de vente ;** un abonnement mensuel peut-être acheté du 20 au 30 ou 31 du mois précédent et un abonnement annuel peut également être acheté avant son utilisation réelle
- Les utilisateurs actifs mensuels sont comptabilisés de la façon suivante : un client ayant consommé courant du mois avec

un post-paiement, un client ayant acheté un abonnement Soléa sur le mois, mais aussi les clients Soléa disposant d'un abonnement annuel sur le mois.

Soléa est le partenaire qui reste en tête concernant son poids dans le chiffre d'affaires généré sur le Compte Mobilité m2A. L'utilisation du service Vélocité reste stable par rapport à 2023. Nous rencontrons toujours des difficultés techniques avec le partenaire Citiz en raison de leur migration c'est pourquoi

CHIFFRES CLÉS

44 804
CLIENTS EMBASÉS*

33 489
CLIENTS INSCRITS

871K €
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

*Clients embasés : clients pré-enregistrés sur l'application

Clients inscrits : clients avec au moins un service de mobilité activé

Clients actifs : clients ayant réalisé une consommation dans le mois

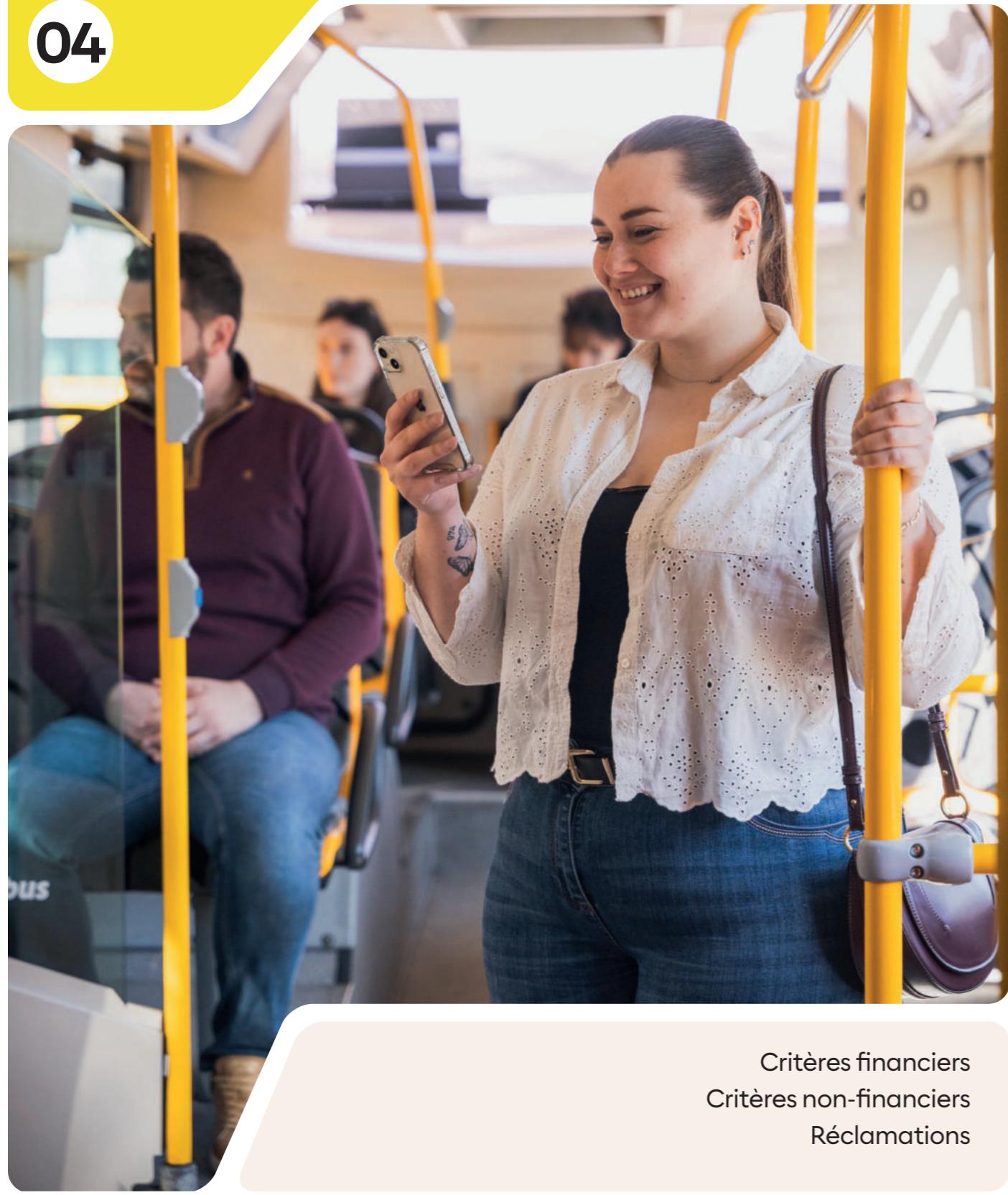
le chiffre d'affaires reste faible. Les autres services, à savoir Médiacycles et VAE m2A, n'ont pas connu d'évolution et restent plutôt faibles en comparaison.

Concernant l'évolution des utilisateurs mensuels, on note une forte hausse à partir de septembre 2024. Cela s'explique notamment par les abonnements annuels scolaires Soléa dont les ventes ont quadruplées.



La satisfaction clients Qualité de service

04



En 2024, Soléa continue de s'engager pour offrir un service de qualité ainsi qu'une excellente opérationnelle aux usagers de m2A. Le suivi de la qualité de service se décline ainsi en 3 critères financiers et en 18 critères non-financiers. Les pénalités potentielles s'appliquent sur les résultats trimestriels par mode.

CONTEXTE

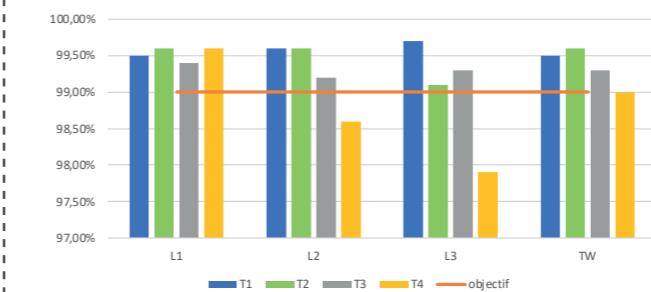
Les résultats 2024 présentés ci-dessous sont expurgés des cas exonératoires identifiés à partir de la main courante.

CRITÈRES FINANCIERS

RESPECT DU NIVEAU DE L'OFFRE

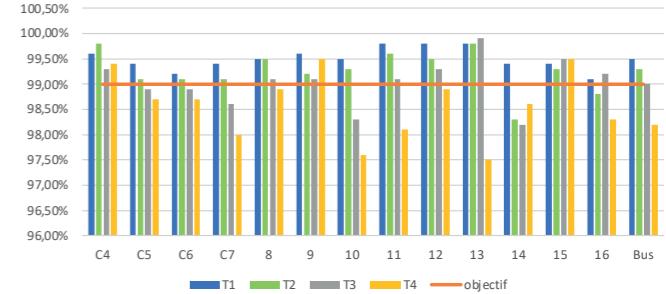
Les résultats trimestriels sont présentés par ligne et par mode.
Les résultats sont expurgés des cas exonératoires que nous avons pu identifier et tracer.

Respect de l'offre Tramway par ligne - 2024



Le respect du niveau de l'offre est de **99,3%** en moyenne pour un objectif DSP de 99%
Seul le 4^e trimestre est inférieur à l'objectif

Respect de l'offre Bus par ligne - 2024



Le respect du niveau de l'offre est de **99%** en moyenne pour un objectif DSP de 99%
Seul le 4^e trimestre est inférieur à l'objectif

CONCLUSION

Les résultats sont conformes aux objectifs. Les pannes des outils liés au Système d'Aide à l'Exploitation et le trafic routier sont principalement à l'origine des cas exonératoires.

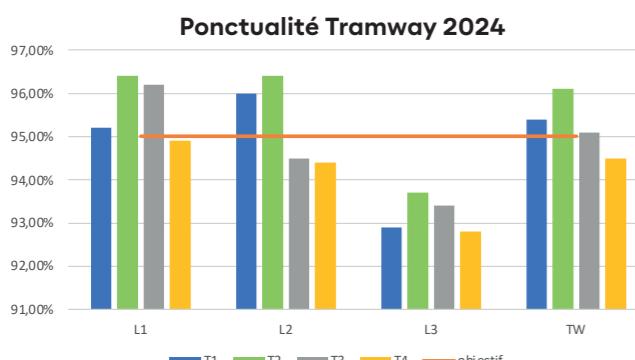


RESPECT DE LA PONCTUALITÉ

Ponctualité Tramway

Concernant le tramway, les résultats et causes sont les mêmes que pour les bus à savoir l'**impact négatif du trafic routier**, même si ce dernier est moins perceptible sur ce mode.

Les résultats trimestriels sont présentés par ligne et par mode. Les résultats sont expurgés des cas exonératoires que nous avons pu identifier et tracer.



Résultat annuel 2024 de 95,3%
pour un objectif DSP de 95%

ANALYSE

Cas exonératoires

Les cas exonératoires sont principalement la circulation routière, les problèmes techniques et les intempéries (orages en juillet 2024). Les perturbations dues aux voitures sont causées par l'engorgement aux carrefours et ronds-points qui peuvent bloquer la circulation du tramway.

Cas non expurgés

La ligne 3 présente des résultats inférieurs à l'engagement à la suite de problèmes techniques liés aux équipements présents sur le réseau.

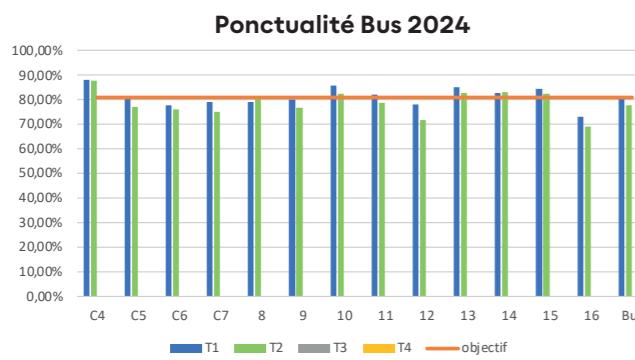
CONCLUSION

La circulation routière et l'allongement des périodes de travaux tels que DMD sont les causes principales de dégradation de la ponctualité sur le réseau Soléa tous modes confondus.

Ponctualité Bus

Les résultats trimestriels sont présentés par ligne et par mode. Les résultats sont expurgés des cas exonératoires que nous avons pu identifier et tracer.

À noter qu'avec le changement de SAE Bus, il n'était plus possible de suivre la ponctualité pour les trimestres 3 et 4.



Résultat annuel 2024 de 78,9%
pour un objectif DSP de 81%

ANALYSE

Cas exonératoires

La principale cause d'exclusion des courses est liée au trafic automobile.

En effet, l'heure de pointe du trafic routier correspond de manière générale aux horaires des établissements scolaires. La majeure partie de nos clients étant constituée de voyageurs de type « scolaire », notre offre de transport est calibrée principalement en fonction de ces derniers et circulent alors au moment même où la congestion est la plus dense, à savoir aux horaires d'embauche et de sortie de travail.

Cas non expurgés

La baisse des résultats s'explique notamment par des reports de circulation liés à des travaux, l'apparition de pistes cyclables, de ralentisseurs ou de zones de limitation de vitesse, des accidents, des causes qui semblent perdurer aujourd'hui. S'ajoute à cette considération un nombre encore trop faible d'aménagements priorisant la circulation des bus sur la circulation routière.

De plus, la durée des travaux sur le réseau s'allonge considérablement. Cela a pour conséquence de perturber la performance du réseau de façon quasi permanente et a pour effet de baisser la qualité de service.

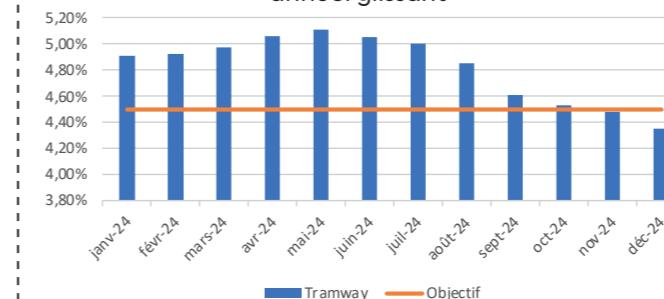
RESPECT DU TAUX DE CONTRÔLE

Cet indicateur permet de mesurer le sentiment de sécurité sur le réseau.

Il se calcule en rapportant le nombre de contrôles au nombre de voyages, sur une base annuelle glissante.

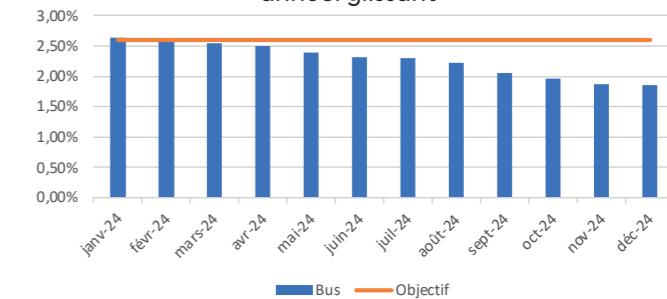
Tramway

Taux de contrôle des tramways - 2024
annuel glissant



Bus

Taux de contrôle des bus - 2024
annuel glissant



Résultat annuel 2024 de 4,3%
pour un objectif DSP de 4,5%

Résultat annuel 2024 de 1,9%
pour un objectif DSP de 2,5%

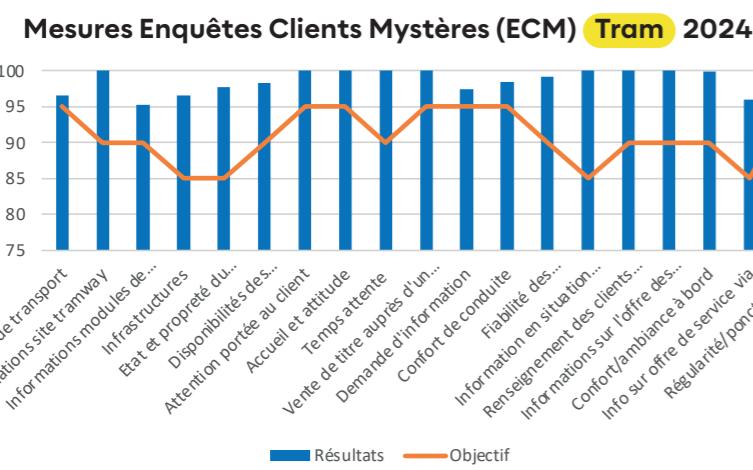
Les résultats passent sous l'objectif lors du dernier mois de l'année. Là aussi, la priorité a été donnée à la conduite des véhicules pour maintenir le niveau de l'offre, au détriment du taux de contrôle.

La dégradation des résultats s'explique par la priorisation donnée aux agents de conduire les véhicules plutôt que de faire du contrôle, afin de pouvoir respecter le niveau de l'offre pour nos usagers.





CRITÈRES NON-FINANCIERS



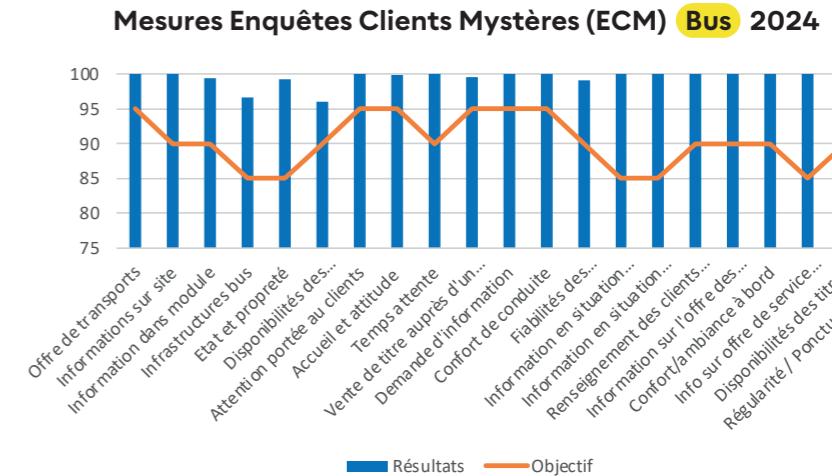
L'amélioration continue est un axe stratégique et majeur chez Soléa. Nous nous efforçons de produire un service exemplaire pour satisfaire nos clients. Nous affirmons notre engagement depuis 1995 suite au maintien de nos certifications ISO 9001 et NF Service 281.

Pour garantir un niveau de service de qualité et dans le cadre de la certification NF service, **des enquêtes clients mystères (ECM) sont réalisées sur notre réseau**. Les résultats sont présentés lors du Comité Tripartite réunissant m2A, l'Association des Usagers des Transports Sud Alsace et Soléa.

Les résultats sont majoritairement au-dessus des objectifs fixés. Les méthodes de calcul et les résultats obtenus sont contrôlés annuellement par un organisme extérieur reconnu : [Afnor certification](#).

Les résultats annuels ci-contre sont présentés par critère et par mode.

LA SATISFACTION CLIENTS - QUALITÉ DE SERVICE



RÉCLAMATIONS

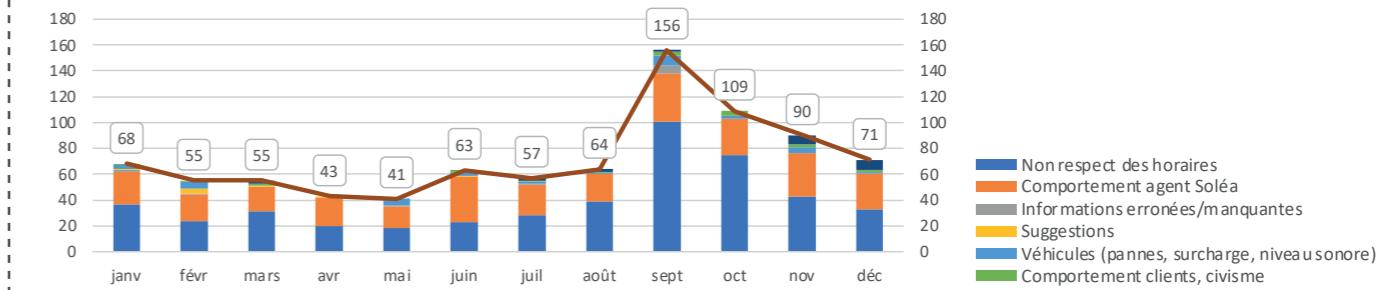
En 2024, les réclamations sont en hausse de 4,56% après une baisse en 2023. Les 2/3 des réclamations portent essentiellement sur le respect de l'offre (service non assuré) et les horaires.



Le non-respect des horaires (avance, retard, service non effectué, correspondance non réalisée) est le problème le plus fréquent tout au long de l'année (54%), avec un pic en septembre (101 réclamations sur les 156 réclamations réceptionnées) liés notamment aux travaux des zones Briand, Franklin et Porte de Bâle.

Les plaintes concernant les comportements des agents Soléa sont significatives (35%). La fluctuation mensuelle est notable : **le mois de septembre enregistre le plus grand nombre de réclamations** (156), suivi d'octobre (109) et novembre (90). Ces hausses correspondent à la rentrée scolaire et à des changements dans l'offre de transport (déviations secteur Grand Rex/Franklin).

Nature des réclamations 2024



La communication clients

05



La communication externe
L'information voyageurs

L'année 2024 a une nouvelle fois été marquée par plusieurs thématiques de communication majeures, dans la continuité des années précédentes mais avec des évolutions notables pour se démarquer et inciter davantage les habitants du territoire à choisir les transports en commun. Le recrutement, la rentrée scolaire, les fêtes de fin d'année et la vigilance aux abords des voies ont ainsi constitué les grands axes de communication de l'année. Chacun de ces sujets a été traité avec des approches renouvelées, en s'appuyant sur des messages différenciants et adaptés aux publics cibles, afin de renforcer l'attractivité du réseau et valoriser ses engagements au service de la mobilité.

LE RECRUTEMENT

UNE MOBILISATION INÉDITE POUR ATTIRER DE NOUVEAUX TALENTS

L'année 2024 a vu le nombre d'actions menées en faveur du recrutement augmenter, avec un engagement fort renouvelé de la Direction des Ressources Humaines en lien étroit avec les partenaires locaux pour l'emploi. Une série d'événements inédits a ainsi été organisée tout au long de l'année : journée portes ouvertes le 5 juin, Soléa Tour dans les Quartiers Prioritaires de la Ville, participation à de nombreux forums de l'emploi, ou encore lancement d'une formation diplômante CAP Conducteur de bus.

La communication externe a accompagné et valorisé ces initiatives, jouant pleinement son rôle de relais pour en assurer la visibilité et ainsi renforcer l'attractivité de l'entreprise auprès des futurs candidats.

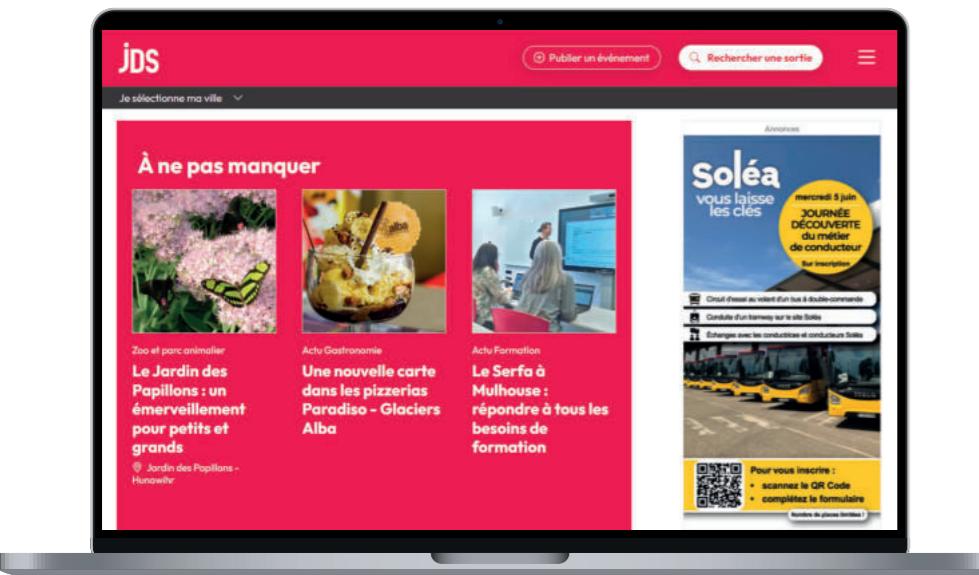
Dans cet esprit, une campagne de communication spécifique, déployée en juillet puis en septembre, a mis à l'honneur le métier de conducteur de bus à travers trois profils de salariés volontaires. Cette campagne a valorisé les atouts du métier, notamment la conciliation entre vie personnelle et vie professionnelle, et a ciblé en particulier :

- les personnes en reconversion professionnelle en quête de sens,
- les demandeurs d'emploi désireux de concilier activité professionnelle et vie de famille.

Grande nouveauté de l'année, le site internet solea-recrute.fr a été développé spécifiquement pour répondre aux besoins croissants en recrutement de conducteurs. Ce site propose une information riche sur le métier, des vidéos témoignages de conducteurs titulaires, et facilite la démarche de candidature. Il constitue désormais un outil central dans la stratégie de recrutement de l'entreprise.

Affichage dans les rames, sur le réseau urbain, en salle de cinéma ou dans des lieux de loisirs, campagnes digitales sur les réseaux sociaux... la campagne de communication a mobilisé de nombreux canaux pour maximiser sa portée et encourager toujours plus d'habitants à rejoindre l'aventure Soléa.





Bannières intégrées au site internet du Journal des Spectacles



Accueil de personnes intéressées par le métier de conducteur lors de la journée Portes Ouvertes du 5 juin 2024



Le Soléa Tour fait halte dans les Quartiers Prioritaires de la Ville



Des sessions de conduite de car ont été proposées lors de la journée portes ouvertes pour une immersion totale



Les chiffres de la campagne :

Site solea-recrute.fr

Plus de **50** candidatures déposées

5 prises de contact préalables à la dépose de candidatures

Plus de **700** visites du site

Les campagnes sponsorisées en ligne

Campagne du 19 juin au 9 juillet 2024

Au 1 ^{er} juillet 2024	IMPRESSIONS 26 060	RÉPÉTITION 1,58	COUVERTURE 16 498	CLICS 1 439	CLICS SUR LE LIEN 485
---------------------------------	------------------------------	---------------------------	-----------------------------	-----------------------	---------------------------------

Au 19 juillet 2024

IMPRESSIONS 43 806	RÉPÉTITION 1,86	COUVERTURE 23 491	CLICS 2 105	CLICS SUR LE LIEN 695
------------------------------	---------------------------	-----------------------------	-----------------------	---------------------------------

Campagne du 19 juin au 9 juillet 2024

Au 28 août 2024	IMPRESSIONS 7 330	RÉPÉTITION 1,18	COUVERTURE 6 191	CLICS 321	CLICS SUR LE LIEN 111
-----------------	-----------------------------	---------------------------	----------------------------	---------------------	---------------------------------

CAMPAGNE DE COMMUNICATION POUR LA RENTRÉE SCOLAIRE 2024

Chaque année, la rentrée scolaire constitue une période stratégique pour renforcer l'adhésion aux transports partagés. En 2024, une campagne intitulée « **Changement d'habitudes pour la rentrée** » a été déployée avec l'objectif d'élargir son public cible, ne s'adressant plus seulement aux abonnés scolaires mais à l'ensemble des habitants de l'agglomération.

Cette campagne visait plusieurs objectifs majeurs :

- accroître les ventes sur les canaux digitaux, Compte Mobilité m2A en tête particulièrement auprès des moins de 26 ans et des actifs ;
- encourager l'anticipation des souscriptions pour fluidifier les flux en agence ;
- promouvoir les modes de transport doux ;
- accompagner les habitants dans leur transition vers une mobilité partagée en limitant l'usage de la voiture individuelle.

Pour y répondre, une stratégie en trois phases a été mise en place, valorisant différentes typologies de clients (étudiants, actifs, familles), appuyée par des offres commerciales incitatives disponibles sur le Compte Mobilité m2A : une remise de 20€ jusqu'au 31 juillet, puis 10€ jusqu'en septembre. La campagne a bénéficié d'un large plan média : réseaux sociaux, affichage embarqué, publicité en tramways et bus, cinéma, écrans animés et événementiel. Un jeu-concours a aussi été organisé, réunissant plus de 1000 participants et distribuant 90 lots lors des tirages au sort.

Les résultats ont été très positifs : **1 915 abonnements ont été vendus via l'application Compte Mobilité m2A**, contre 492 en 2023, soit une multiplication par près de 4. Les ventes par courrier ont chuté de 35 %, allégeant le traitement en interne, tandis que les autres canaux enregistraient un recul moyen de 5 %. **Avec une part du digital en hausse de 28 %, une meilleure réceptivité aux codes promotionnels et une file d'attente réduite en agence, cette campagne illustre un véritable changement de comportement et confirme l'intérêt d'une communication ciblée et segmentée.**



Sur les réseaux sociaux



OPÉRATION ISEKAI

UNE AVENTURE IMMERSIVE À BORD DES BUS DE LA LIGNE 13

À partir de septembre 2024, l'agglomération mulhousienne se transforme en un portail vers un autre monde, où l'intelligence artificielle et l'art se mêlent pour offrir une expérience inédite aux voyageurs. L'opération ISEKAI, déployée sur la ligne 13 du réseau Soléa, invite les passagers à embarquer dans une aventure captivante à bord des bus, en suivant Noa, une gardienne dimensionnelle, à travers un voyage extraordinaire. **Cette initiative est une expérience immersive à vivre entre Morschwiller-le-Bas et l'hôpital Émile Muller, sur la ligne de bus 13.**



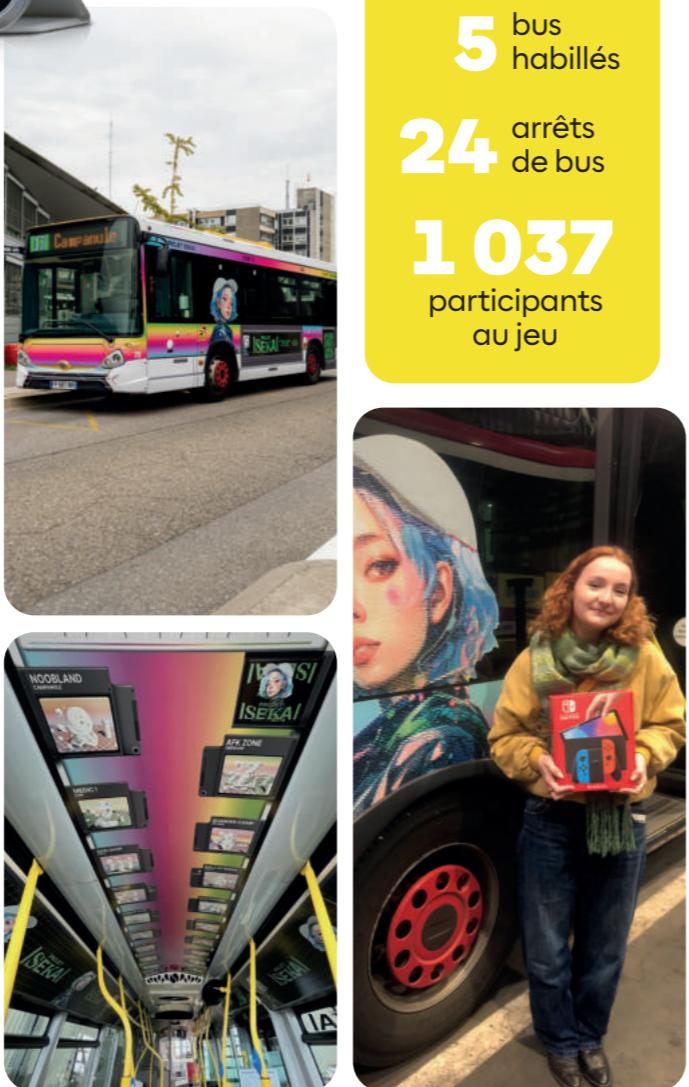
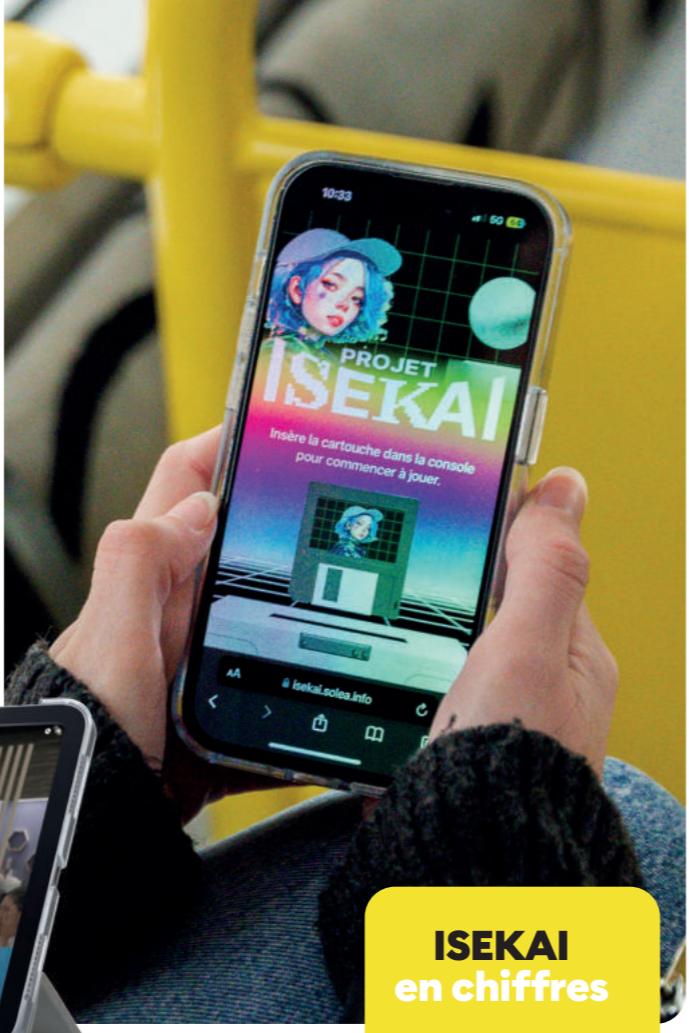
Les voyageurs ont pu découvrir des arrêts de bus ornés d'oeuvres artistiques originales. À bord, l'univers ISEKAI prend forme grâce à un habillage qui plonge les passagers dans un décor futuriste. En parallèle, un jeu en ligne inédit invite les habitants à aider Noa dans sa mission, avec à la clé de nombreux lots à remporter.

Cette opération vise à réenchanter l'expérience du bus, traditionnellement perçu comme un mode de transport utilitaire. Le projet ISEKAI s'inscrit dans la démarche LEMON®, le Laboratoire d'Expérimentation des Mobilités et est porté par Transdev, le réseau Soléa et Mulhouse Alsace Agglomération (m2A). Il a pour objectif de renforcer l'attractivité du bus, notamment auprès des jeunes de 17 à 25 ans, en créant un lien émotionnel avec ce mode de transport.

Le projet découle d'une série d'ateliers menés avec les habitants de l'Agglomération mulhousienne, après une enquête réalisée en 2023. Cette étude a révélé que l'un des principaux freins à l'utilisation du bus était le manque de lien affectif avec ce moyen de transport, jugé plus complexe d'accès que d'autres comme le tramway. Ainsi, ISEKAI propose de « recréer du lien » en racontant une histoire captivante tout au long du trajet, afin de rendre la ligne 13 plus familière et agréable à emprunter.

ISEKAI est une collaboration entre plusieurs acteurs : l'agence "Impact Positif", spécialisée dans l'innovation des services, l'agence créative "Ben&Jo", l'agence web "Tizy" qui développe le jeu, et "JCDecaux", leader du mobilier urbain.

Cette expérience inédite pourrait bien ouvrir la voie à de nouvelles expérimentations sur le réseau de transport Soléa, redéfinissant ainsi la manière dont les trajets en bus sont perçus et vécus.



ISEKAI en chiffres

5 bus habillés

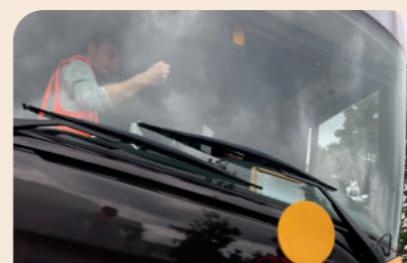
24 arrêts de bus

1 037 participants au jeu

RISQUE ANGLE-MORTS

Soléa aux côtés de m2A pour sensibiliser les occupants de la Maison du territoire

À l'occasion d'une journée sécurité organisée à la Maison du Territoire par les services de Mulhouse Alsace Agglomération (m2A), **Soléa proposait une animation sur le risque angle-morts**. Plusieurs silhouettes ont ainsi été placées autour d'un bus et les participants étaient invités à prendre place au poste de conduite pour constater la difficulté à repérer ces silhouettes. Un exercice simple mais efficace pour prendre conscience des contraintes de visibilité liées au gabarit des véhicules et de la nécessaire vigilance à adopter en tant que conducteur mais aussi en tant que piéton à proximité des bus du réseau.



VIGILANCE AUX ABORDS DES TRAMWAYS ET VÉHICULES SOLÉA

UNE NOUVELLE CAMPAGNE DE SÉCURITÉ LANCÉE FIN 2024

Afin de réduire les risques d'accident aux abords des voies et véhicules et dans un souci de sensibilisation constante de tous les piétons, clients Soléa ou non, l'unité Contrôle Sécurité Accident et la Communication Externe ont travaillé à la conception d'une campagne de sensibilisation interactive diffusée à compter du mois de novembre.

Cette campagne se déploiera jusqu'à la rentrée de septembre 2025. Chaque mois, un nouveau visuel illustre les comportements sécuritaires à adopter dans différentes situations et est diffusé à minima dans les véhicules, sur les réseaux sociaux et sur le site Internet de Soléa. Pour engager les habitants du territoire dans cette thématique, un QR code renvoyant à un quiz sera intégré aux supports à compter du mois de janvier 2025 avec un tirage au sort mensuel pour gagner des lots surprises, toujours en lien avec le thème de la sécurité.



OSONS SOLÉA DANS L'AGGLO !

UNE SEMAINE POUR PROMOUVOIR L'ACCESSIBILITÉ ET L'AUTONOMIE DES PERSONNES
À MOBILITÉ RÉDUITE



À l'occasion de la Semaine Européenne de la Mobilité 2024, Mulhouse Alsace Agglomération (m2A), Soléa et l'Association pour la Réadaptation et la Formation Professionnelle (ARFP) ont reconduit l'opération « Osons Soléa dans l'Agglo ! », initiée avec succès en 2023. Cette seconde édition, qui s'est tenue du **16 au 20 septembre 2024**, a mis l'accent sur l'inclusion et l'autonomie des personnes à mobilité réduite, en leur proposant une immersion facilitée dans le réseau de transport en commun de l'agglomération mulhousienne.

Un dispositif pour encourager l'usage du réseau Soléa par tous

Durant cinq jours, les bénéficiaires accompagnés par l'ARFP ont pu voyager gratuitement sur le réseau Soléa, grâce à un **passport de mobilité** distribué pour l'occasion. Chaque participant était invité à découvrir des lieux emblématiques du territoire en binôme avec une personne valide, favorisant ainsi l'entraide et la confiance dans les trajets en transport collectif.

L'objectif de l'opération était clair : permettre aux personnes à mobilité réduite de mieux s'approprier les transports en commun, de surmonter les freins liés aux déplacements, et de profiter des nombreuses richesses culturelles, sportives et patrimoniales offertes par l'agglomération.

Un programme riche et accessible

Huit destinations ont été proposées, soigneusement sélectionnées pour leur accessibilité et leur intérêt culturel ou récréatif :

- **Deux cinémas** : le cinéma Bel Air et Kinepolis,
- **Deux espaces culturels** : l'Espace 110 à Illzach et La Filature, scène nationale labellisée « Tourisme et handicap »;



FÊTES DE FIN D'ANNÉE

RETOUR SUR LES ACTIONS DE NOËL 2024 POUR LES HABITANTS DE L'AGGLOMÉRATION DE MULHOUSE

À l'occasion des fêtes de fin d'année, m2A et le réseau Soléa ont mis en place plusieurs initiatives pour faciliter les déplacements des habitants du territoire et leur offrir une expérience festive unique. Ces actions ont eu pour objectif de rendre la période de Noël plus pratique, agréable et interactive pour tous, tout en soutenant les commerçants locaux.

Gratuité du réseau et des parkings relais pendant deux week-ends de décembre

Afin de permettre aux habitants de se déplacer facilement pendant les fêtes, Mulhouse Alsace Agglomération a décidé de rendre le réseau Soléa gratuit lors des week-ends des 14, 15 et 21, 22 décembre 2024. Cette mesure qui pour la 1^{re} fois

s'étend sur 2 week-ends complets, a permis à tous de profiter des festivités de Noël sans contrainte de transport.

Action inédite, les parkings relais (P+R) Université et Nouveau Bassin ont également été gratuits pendant ces mêmes week-ends.

Renforcement du service pour un Noël plus fluide

En complément des mesures de gratuité, Soléa a renforcé son service de transport les dimanches 1^{er}, 8, 15 et 22 décembre. Ces renforts ont permis d'assurer un meilleur accès aux transports publics, en particulier pour les voyageurs se rendant aux marchés de Noël ou dans les commerces du centre-ville.



LE CALENDRIER DE L'AVENT DIGITAL

UNE EXPÉRIENCE INTERACTIVE POUR TOUS

L'une des grandes nouveautés de cette année a été le lancement du Calendrier de l'Avent digital. Du 1^{er} au 24 décembre 2024, chaque jour, un nouveau lieu partenaire a été valorisé, permettant aux participants de tenter leur chance pour remporter des cadeaux en se rendant dans ces établissements partenaires ou en jouant en ligne. Le but était d'encourager les habitants à utiliser le réseau de transport Soléa tout en découvrant les commerçants locaux.

Date	Partenaire	Participations
30-nov	Label Fripe	35
01-déc	Ecomusée d'Alsace	54
02-déc	Volley Mulhouse Alsace	53
03-déc	Restaurant UnPetit truc en +	115
04-déc	Soléa	99
05-déc	Electropolis	97
06-déc	Dream Away	90
07-déc	Cité du train	1
08-déc	Hop'là café	43
09-déc	P+R Sortie Ville	
10-déc	Mulhouse Basket Agglomération	65
11-déc	Cinéma le Palace	6
12-déc	Big Little	81
13-déc	Musée de l'Automobile	9
14-déc	Boutique aux Etoffes	73
15-déc	Liberty Gym	25
16-déc	Musée de la Mine et de la Potasse	61
17-déc	Moulin Nature	67
18-déc	Musée de l'Impression sur Etoffes	2
19-déc	Le Bacio	10
20-déc	Parc Zoologique et Botanique	95
21-déc	Décathlon	47
22-déc	Compte Mobilité m2A	71
23-déc	Les Vitrines de Mulhouse	95
24-déc	Petit Déjeuner offert au P+R Nouveau Bassin	300



Conclusion : un Noël réussi sous le signe de la convivialité et de la mobilité

Entre la gratuité du réseau, les renforcements de service, le Calendrier de l'Avent digital et les partenariats locaux, Soléa a réussi à rendre les déplacements pendant cette période festive plus simples, ludiques et connectés.

Les chiffres de la campagne : zoom sur les réseaux sociaux

Réseaux sociaux Soléa

IMPRESSIONS **32 678** RÉPÉTITION **1,67** COUVERTURE **19 606**

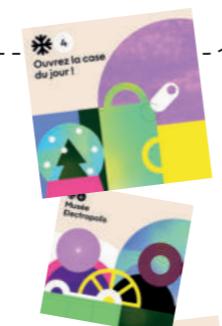
CLICS **745** CLICS SUR LE LIEN **354**

Réseaux sociaux PQR

IMPRESSIONS **131 604** RÉPÉTITION **1,93** COUVERTURE **68 022**

CTR (taux de clics) **1,13%** CLICS SUR LE LIEN **1 484**

TOTAL
1 594
participations
au calendrier



Réseaux sociaux Soléa

les chiffres à retenir au 31 décembre 2024

f Facebook

10 200 fans au 31/12/2024 | **+9,3%**

180 publications

Taux d'engagement **6,85%** | **+5%**

Instagram

2 060 fans au 31/12/2024 | **+10,5%**

225 publications | **+25%**

Taux d'engagement **6,01%** | **+25%**

LinkedIn

981 fans au 31/12/2024 | **+30%**

25 publications | **+25%**

Taux d'engagement **19,54%**



L'INFORMATION VOYAGEURS



L'INFORMATION VOYAGEURS, AU SERVICE DE LA CLARTÉ ET DE L'ACCESSIBILITÉ

En 2024, l'information voyageurs a une nouvelle fois joué un rôle central dans l'accompagnement des clients, dans un contexte marqué par la récurrence de chantiers majeurs sur le réseau. Ces travaux, parfois de longue durée, ont impacté le fonctionnement habituel de plusieurs lignes structurantes, aussi bien tram que bus. Face à ces perturbations, l'objectif a été clair : délivrer une information la plus anticipée, claire et pédagogique possible afin de faciliter la compréhension des impacts et de maintenir la confiance des voyageurs.

Parallèlement à la gestion quotidienne et événementielle, un travail de fond a été mené sur l'optimisation des outils digitaux, à savoir le site web et l'application mobile, afin de

comprendre les flux de navigation pour rendre, à terme, l'accès à l'information plus rapide, et les données diffusées encore plus lisibles.

Ces efforts s'inscrivent dans une dynamique plus large, en préambule de la future délégation de service public, qui vise à faire converger les outils numériques vers des plateformes plus performantes, rationalisées, et centrées sur l'expérience client. L'ambition : permettre à chacun de trouver, en quelques clics, l'information essentielle pour voyager sereinement et donner envie de recourir aux transports en commun pour des déplacements dans l'agglomération mulhousienne.

UNE INFORMATION VOYAGEURS QUI S'EST ADAPTÉE AUX TRAVAUX MAJEURS



Parmi les chantiers remarquables de l'année 2024, le chantier des ponts Doller-Mertzau a particulièrement mobilisé les équipes Soléa, avec une organisation en trois phases successives du 15 avril au 11 mai, impactant à différents moments de la journée ou de la nuit la circulation des lignes Tram 1 et des lignes de bus C4, 8 et 12. Une information renforcée, claire et multicanale a, à cette occasion, été déployée.

Pour anticiper au mieux les perturbations et garantir une bonne orientation des voyageurs, un dispositif de communication spécifique a été déployé. Il comprenait :

- Une **information trafic** publiée en ligne dès le début du mois d'avril,
- des **affichages en station au format A1 et, pour la première fois, au format 2m²** ainsi qu'un **affichage A3 à bord des véhicules**,
- des **messages dynamiques** sur les BIV de la ligne Tram 1,
- une **newsletter ciblée** envoyée aux abonnés des lignes impactées,
- une **mise à jour des fiches horaires** des lignes impactées avec mention explicative,
- un **renouvellement régulier des horaires** affichés aux arrêts de la ligne Bus Plan B.

➤ Ces multiples supports, déployés pour certains 2 semaines en amont du chantier, ont permis de limiter les impacts sur les habitudes de déplacement et d'assurer une continuité de service, en facilitant le recours aux solutions de substitution prévues.



En 2024, les actions de communication en lien avec les travaux se sont poursuivies dans un contexte toujours très actif, marqué par le lancement du vaste projet de **développement des mobilités douces (DMD)**. Ce projet de transformation urbaine d'envergure porté par la Ville de Mulhouse vise à offrir un cadre de vie plus qualitatif aux habitants, en accordant davantage de place aux mobilités actives et aux transports publics, au détriment de la voiture individuelle. Pour Soléa, ces chantiers ont impliqué d'importants ajustements d'exploitation et d'information voyageurs. À partir de **juin 2024**, la **fermeture de la rue Franklin**, suivie dès **mi-septembre** de celle de la **rue Aristide Briand**, a fortement impacté le réseau, notamment les **lignes C6, C7 et 16**, très fréquentées. Parallèlement, les villes de **Kingersheim** et **Pfastatt** ont conduit des **travaux de voirie** à compter de juillet 2024, perturbant pour trois mois les lignes **8, 9, 16 et 55**.

À l'instar de la stratégie mise en œuvre pour les travaux des ponts Doller-Mertzau, l'information voyageurs s'est mobilisée en amont pour accompagner au mieux les clients :

- Les **fiches horaires été et hiver** ont intégré des encadrés explicatifs dédiés aux travaux, accompagnés de mises à jour des horaires de passage et des thermomètres de ligne adaptés.
- Le **site internet et l'application Soléa** ont proposé une **rubrique spéciale DMD**, enrichie progressivement selon l'évolution des chantiers.
- Des **affichages aux arrêts de bus** ont comme à l'habitude permis d'indiquer les déviations, complétés par des **plans de situation** pour localiser facilement les arrêts de substitution.
- Enfin, la **presse locale** a également relayé les informations à l'occasion du point presse de la rentrée de septembre.



MULHOUSE SE TRANSFORME

Et ça se voit !

La complexité du traitement des données horaires et la prise en compte continue des contraintes chantier ont représenté une charge de travail importante, mais essentielle. Cette stratégie d'**information voyageurs en situation perturbée** s'est révélée être un **levier clé pour accompagner le changement d'habitudes et préserver un bon niveau de fréquentation**, malgré le contexte particulièrement contraint. Ces efforts confirment une nouvelle fois le rôle central de l'information voyageurs dans la continuité du service public et la qualité de l'expérience client.



Une expérimentation pour améliorer les flux lors des montées et descentes

Conformément au dispositif qui avait été proposé et validé en 2023, un **marquage temporaire en station a été effectué au cours du mois de mai sur 3 stations du réseau par les Installations Fixes** en lien avec l'information voyageurs : Rattachement, Grand Rex et Université.

Ce marquage effectué sur les quais à l'emplacement des double-portes des rames a plusieurs objectifs :

- **Un rappel à la civilité** en invitant les clients à laisser descendre avant de monter à bord
- **Fournir un repère visuel aux clients** de l'endroit où se positionnent les double-portes des rames lorsque celles-ci sont à l'arrêt
- **Réduire ainsi les flux clients aux portes simples des extrémités des rames**

Si le retour d'expérience n'a pas totalement confirmé une amélioration durable des flux sur les 3 stations concernées, l'expérimentation a toutefois montré des signes encourageants d'adoption des bonnes pratiques.



DES OUTILS NUMÉRIQUES EN CONSTANTE ÉVOLUTION

POUR UNE INFORMATION VOYAGEURS PLUS FLUIDE ET PLUS PERFORMANTE

En 2024, les outils numériques d'information voyageurs – site internet et application mobile Soléa – ont connu plusieurs évolutions, tant techniques que stratégiques. D'une part, le **déploiement du nouveau Système d'Aide à l'Exploitation (SAE) Bus** a nécessité des développements spécifiques afin d'assurer une bonne transmission des données vers les interfaces clients. L'objectif : garantir une continuité fluide entre ancien et nouveau système pour une diffusion fiable et transparente des données horaires aux voyageurs.

D'autre part, un **audit complet du site, de l'application mobile et de la e-boutique a été conduit à partir de février 2024**. Ce travail d'analyse, mené avec des partenaires spécialisés et enrichi par des tests utilisateurs, visait à mieux comprendre les

comportements de navigation, identifier les attentes principales des usagers et anticiper les besoins dans le cadre d'une future convergence des outils numériques prévue dans la prochaine délégation de Service Public. L'idée : offrir à terme une plateforme unique, plus performante et plus lisible, qui facilite l'accès à l'information et favorise l'usage des transports en commun.

L'audit, appuyé par l'outil d'analyse Matomo – nouvellement intégré en remplacement de Google Analytics et Firebase – a porté sur des critères variés : ergonomie, structure de l'information, lisibilité des contenus, accessibilité, performance technique, design, comportement de navigation ou encore qualité des liens.

Il en ressort plusieurs axes d'amélioration prioritaires, comme l'optimisation du maillage interne pour fluidifier la navigation, la refonte de certaines pages pour une présentation plus dynamique (UX), ou encore l'évolution de la charte graphique (UI) pour une interface modernisée et plus attractive.

Ces résultats viennent compléter voire confirmer des constats déjà identifiés en interne et balisent clairement la voie des prochains développements. À court terme, ils orientent les améliorations fonctionnelles à apporter aux outils existants. À moyen terme, ils nourrissent les réflexions sur une plateforme unique, intuitive et complète, pensée pour **offrir aux usagers une expérience fluide, simplifiée et toujours plus adaptée à leurs habitudes de déplacement.**



Les chiffres clés 2024

Le site internet Soléa ainsi que l'application mobile Soléa restent des outils fortement plébiscités par les clients-voyageurs et habitants de l'agglomération.

En 2024, le site a connu une fréquentation

en hausse de près de 35%

par rapport à 2023 avec

235 000 consultations mensuelles

en moyenne.

Les travaux ayant affecté l'offre de transport et en particulier des lignes structurantes sont un facteur explicatif de ces niveaux de sollicitations.

De son côté, l'application mobile Soléa installée sur

près de 9000 appareils

fait l'objet de

plus de 15 000 utilisations par an,

niveau stable par rapport à 2023.



UNE ÉTUDE TERRAIN

POUR REPENSER L'INFORMATION VOYAGEURS AUX ARRÊTS

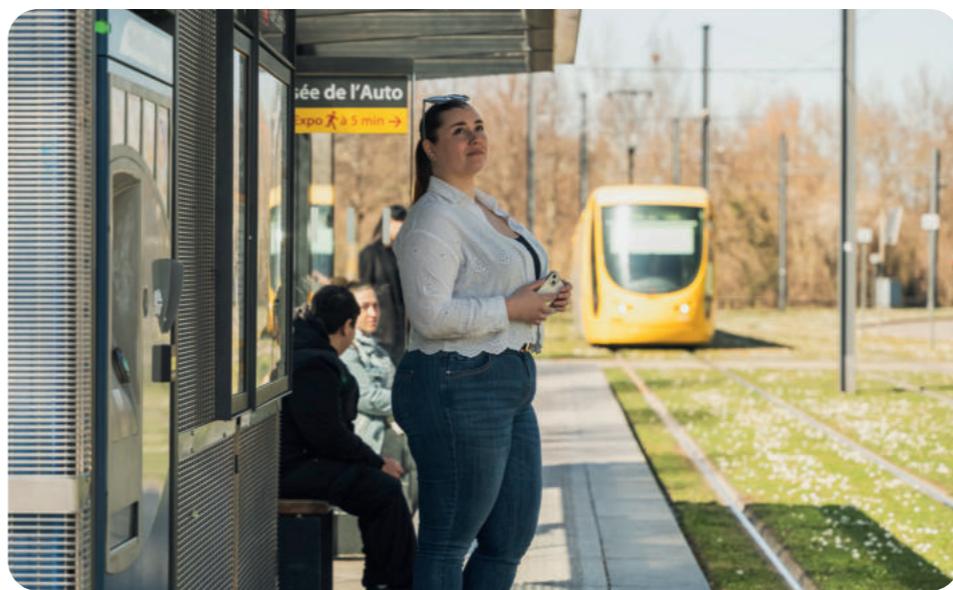


Dans la perspective d'améliorer les supports d'information voyageurs au cours de la prochaine Délégation de Service Public, une étude spécifique a été menée en décembre 2024 auprès de 56 clients du réseau afin d'évaluer leur perception des informations présentes aux arrêts. Cette enquête réalisée avec l'appui d'outils Transdev, visait à identifier les supports jugés indispensables à un déplacement serein et autonome. Il en ressort que les bornes d'information dynamiques, lorsqu'elles sont présentes, constituent un repère central pour les voyageurs, tant pour les horaires en temps réel que pour les alertes perturbations. À défaut, notamment aux arrêts de bus, les fiches horaires restent un point de repère incontournable.

Sur une échelle de 1 à 5, la qualité globale de l'information aux arrêts a été notée 4,1, avec toutefois certaines nuances selon les supports évalués. Les plans de réseau sont jugés plutôt clairs (note de compréhension : 3,8) et utiles pour se repérer (3,9), mais leur intérêt dans un usage quotidien s'avère

plus limité (2,2). À l'inverse, les enseignes signalétiques affichant les lignes en passage et les éléments d'accessibilité obtiennent une excellente appréciation (4,9), témoignant de leur rôle fondamental dans l'identification immédiate de l'offre disponible. Les fiches horaires et thermomètres de lignes, notés 3,8/5, conservent toute leur utilité, en particulier en période de perturbation ou pour les déplacements occasionnels. Enfin, les plans de quartiers situés sur les totems de stations tramway sont jugés peu utiles (1,6/5) bien qu'assez compréhensibles (3,6), mettant en lumière la nécessité de repenser leur positionnement et leur lien avec la zone d'attente.

Ces enseignements précieux qui seront confirmés à travers de nouvelles enquêtes guideront les futures réflexions sur la refonte des supports d'information aux arrêts, afin de renforcer leur lisibilité, leur pertinence et leur efficacité, en parfaite cohérence avec les attentes des clients-voyageurs et les enjeux de modernisation du réseau.



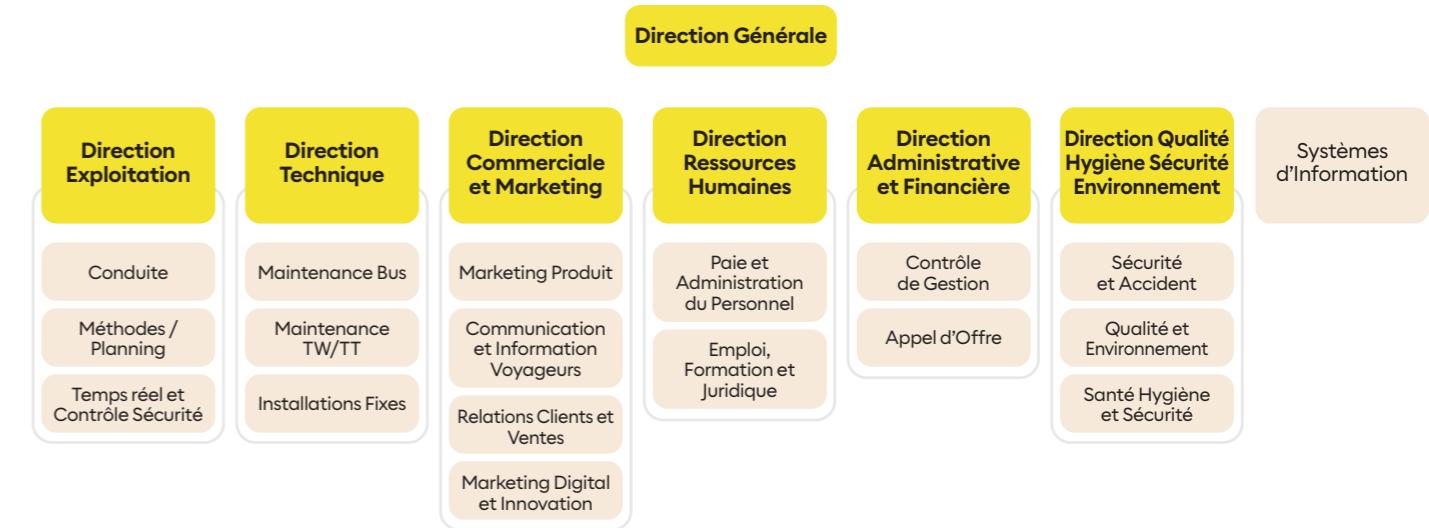
Le personnel

06

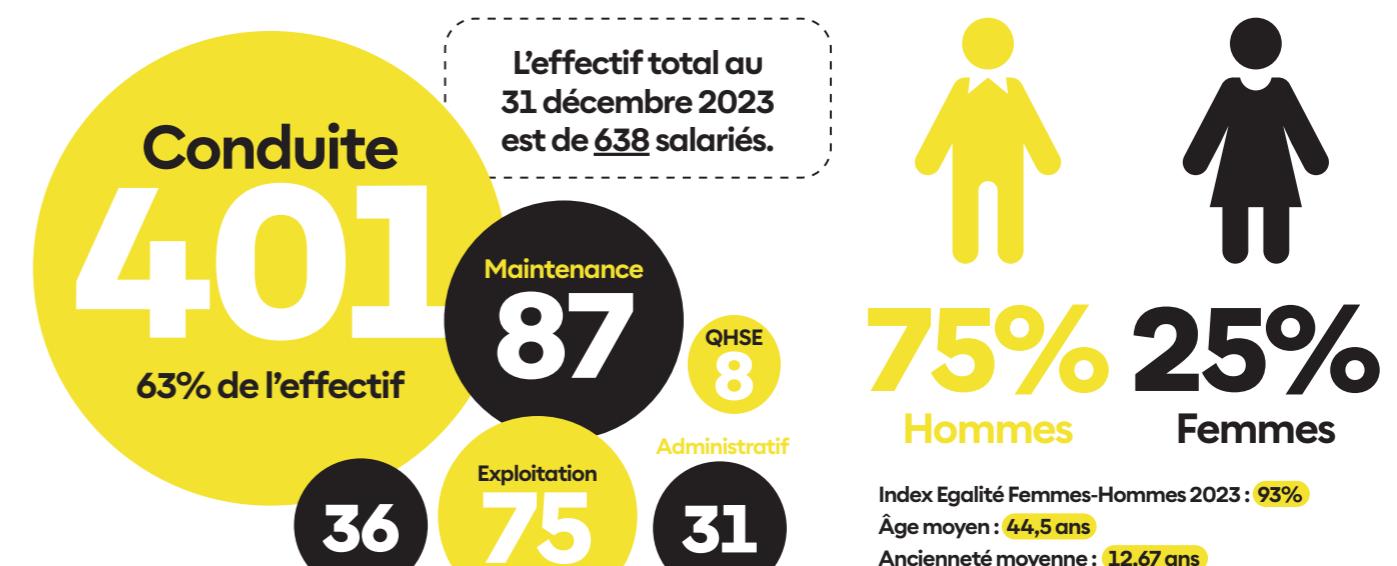


Organigramme
Les effectifs
L'absentéisme
La formation professionnelle
Les relations sociales

ORGANIGRAMME



LES EFFECTIFS



L'ABSENTÉISME

L'absentéisme 2024 reste élevé avec un taux global entreprise de **13,7%**. Un plan d'actions de lutte contre l'absentéisme a été mis en place et se décline progressivement depuis le 2^e semestre 2024.

LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Soléa confirme son engagement en termes de formation de jeunes et de personnes en reconversion avec sur 2024 le **recrutement de 7 apprentis et la conclusion de 39 contrats de professionnalisation**.

En chiffres

	Nombre d'heures dispensées	23 221 h
	Dépenses réalisées	1 210 598€
	85% des formations sont à destination du personnel de conduite	

LES RELATIONS SOCIALES

Les préavis de grève à durée indéterminée déposés en 2023 par l'UNSA et la CGT ont perduré sur 2024 ce qui a généré **953 jours d'absence**.

La qualité du dialogue social est une priorité et en dehors des réunions obligatoires des échanges réguliers ont lieu avec les organisations syndicales afin de travailler sur les différents sujets en amont.

Sur 2024, **3 accords d'entreprise** ont été signés dont l'accord relatif aux négociations annuelles obligatoires.



Le parc de véhicules

07



L'INVENTAIRE DU PARC AU 31 DÉCEMBRE 2024

PARC BUS

83 véhicules standards

- 1 Agora Euro 3
- 5 GX 337 électrique
- 38 Heuliez GX 327 Euro 5
- 2 Créalis Euro 5
- 14 Urbanway Euro 6
- 23 Scania GNV

42 véhicules articulés

- 13 Citelis Euro 5
- 3 Créalis Euro 5
- 11 Urbanway Euro 6
- 15 Urbanway GNV

5 midibus

- 5 Heuliez GX 137 Euro 6

2 navettes centre-ville

- 2 Bluebus



PARC TRAM

22 rames de tramway Citadis



PARC TRAM-TRAIN

12 rames Siemens



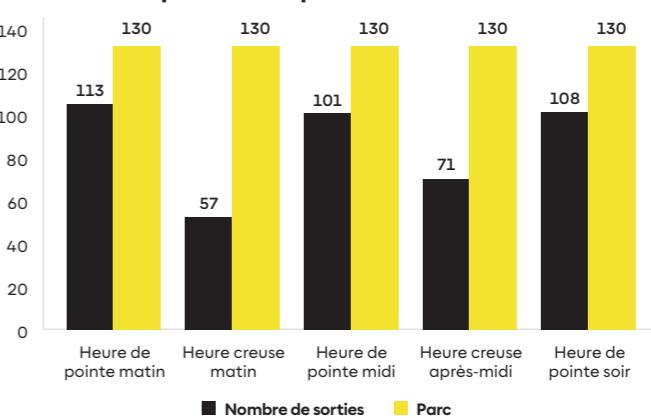
LES AFFECTATIONS DE VÉHICULES PAR LIGNE

L'affectation des bus se divise en trois plans de sortie par jour : matin, midi et soir.

Un plan allégé est mis en place dans les périodes suivantes :

- Pendant les vacances scolaires
- Le samedi
- Le dimanche
- Les jours fériés

Nombre de bus total (standards et articulés) en exploitation par créneau horaire



Nombre de bus en exploitation par type (plan de sortie novembre 2024) pour un parc de 130 bus

Bus Standards 12m :

- Heure de pointe = 71
- Bus articulés 18m :

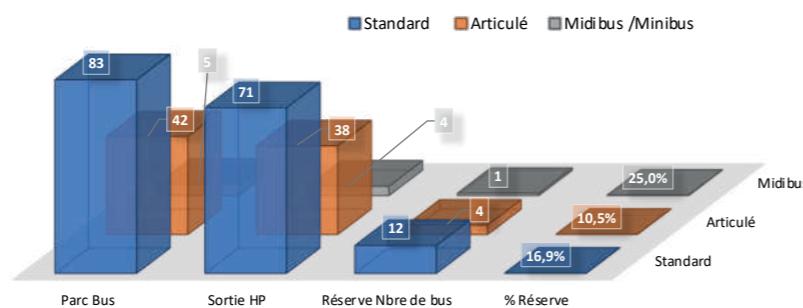
- Heure de pointe = 38

Midibus 10m :

- Heure de pointe = 4

RÉSERVE DE VÉHICULES

Le taux de réserve moyen du parc est de 15%.



LES INVESTISSEMENTS EN VÉHICULES ET SORTIES DE VÉHICULES DU PARC

Mise en exploitation : 5 Scania Bio GNV
Bus réformés en 2024 : 5 Heuliez GX317 Euro 3 standard



LA MAINTENANCE ET L'ENTRETIEN DES VÉHICULES

BUS



Une massification du plan de maintenance bus a été réalisée. Le plan de maintenance bus qui était basé sur 2 critères de déclenchement, le kilométrique et le temporel, est maintenant uniquement basé sur les kilomètres. Cela réduit le nombre d'immobilisations des bus. Ils sont paramétrés et gérés par la Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur - GMAO.

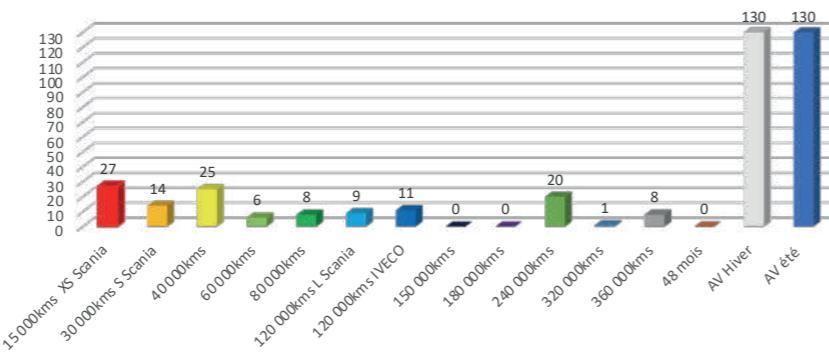
305 opérations de maintenance préventives réalisées

303 contrôles DREAL ont été effectués sans refus de véhicule

Toutes les maintenances prévues en 2024 ont été réalisées.



Types de maintenance bus 2024



LA MAINTENANCE ET L'ENTRETIEN DES VÉHICULES

TRAMWAY

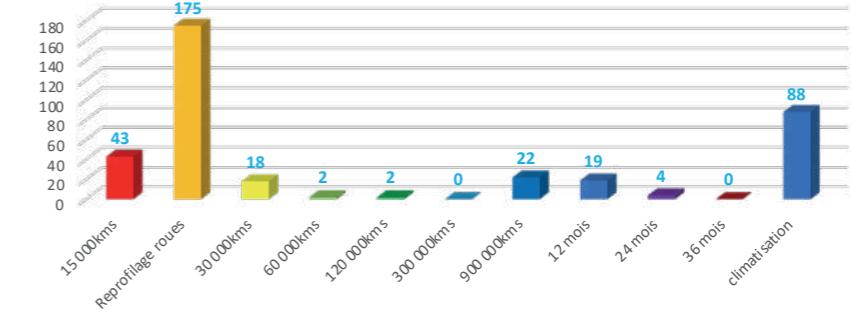


Le plan de maintenance du tramway est basé sur un déclenchement en fonction des kilomètres parcourus ainsi que sur une base calendaire. Tout comme le bus, la gestion du plan de maintenance est gérée par la GMAO. 428 opérations de maintenance préventives ont été réalisées.

Toutes les maintenances prévues en 2024 ont été réalisées.



Types de maintenance tramway 2024



PLAN DE MAINTENANCE À 2 ANS

Bus

Le plan de maintenance pour les deux années à venir reste celui prévu par le constructeur de bus. Il est difficile de le détailler car les périodicités de visite sont différentes pour chaque génération de bus. En moyenne il faut compter :

6000 heures de main d'œuvre par an.

Tramway

Le plan de maintenance pour les deux années à venir reste celui prévu par le constructeur, il nécessitera en moyenne :

7000 heures de main d'œuvre par an.

Les autres biens nécessaires à l'exploitation

08



L'inventaire du parc
Les affections de véhicules
Les investissements en véhicules
La maintenance et l'entretien des véhicules

INSTALLATIONS FIXES

LISTE DES CHANTIERS ET TRAVAUX EXCEPTIONNELS 2024

Suivi travaux pont Mertzau et pont de Bourzwiller



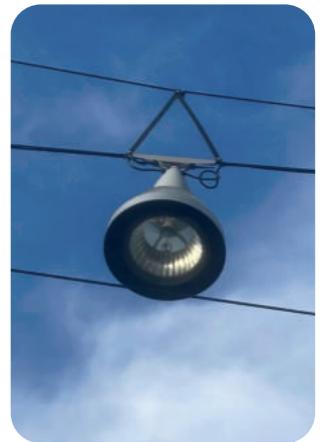
Remplacement et rechargeement de 17 appareils de voie



Modification d'un élévateur à l'atelier bus :
Mise en service du premier élévateur STENHOJ rénové



Économies d'énergie
Remplacement de l'éclairage du remisage tramway par de la LED



Maintenance LAC

2 583
heures

Meulage de la voie

11 960
mètres linéaires

Maintenance voie

6 000
heures

Maintenance sous station

710
heures

Rechargeement de la voie

600
mètres linéaires

Maintenance bâtiment / courant faible

3 160
heures

MAINTENANCES 2024



La politique de développement durable

09



Développement durable
Nos actions prioritaires

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Soléa s'engage au côté de m2A dans le développement durable de son organisation. Nous réalisons régulièrement des campagnes de sensibilisation auprès du personnel sur les thématiques suivantes :

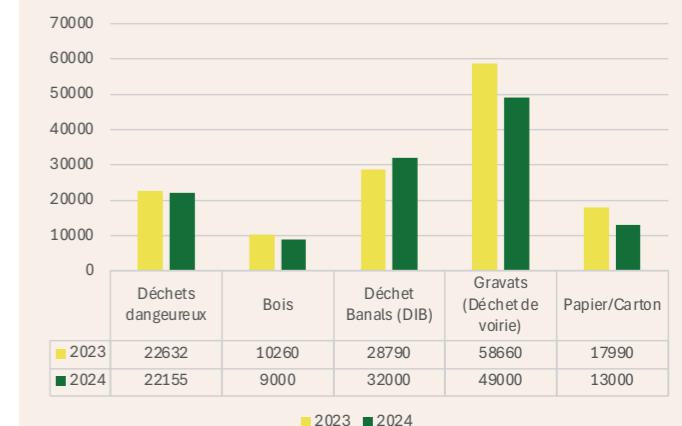
- ⇒ LA RÉDUCTION DES DÉCHETS
- ⇒ LE TRI SÉLECTIF
- ⇒ LES PRATIQUES ÉCO-RESPONSABLES

Nous confirmons nos engagements environnementaux par l'intermédiaire de nos axes stratégiques inscrits dans la politique Qualité Sécurité Environnement, ainsi que par notre participation à la semaine européenne sur la réduction des déchets.

Chaque année, nos déchets produits et valorisés (en kg) sont mesurés, donnant lieu à des pistes d'amélioration.

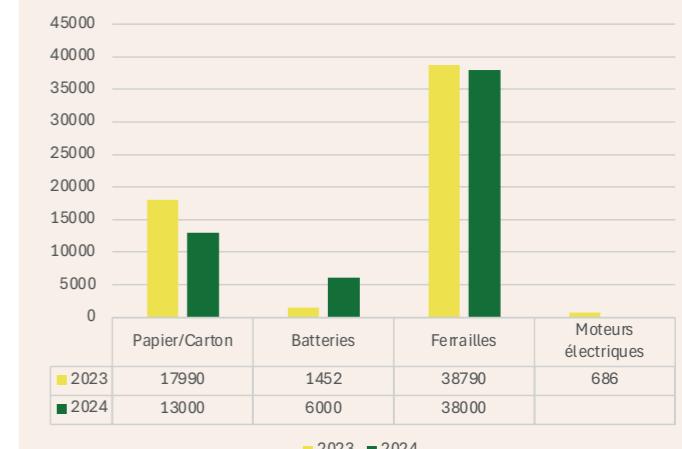


Évolution de la production de déchets chez Soléa (en kg)



La production globale de déchets en 2024 a légèrement diminué par rapport à 2023. Les efforts sont à poursuivre, notamment au niveau des déchets banals, en augmentation.

Évolution de la valorisation des déchets chez Soléa (en kg)



Malgré quelques variations selon les catégories, la somme totale des déchets valorisés reste stable par rapport à 2023.

NOS ACTIONS PRIORITAIRES POUR 2024

SENSIBILISATION DU PERSONNEL

- ➡ Campagne de communication interne "Eco Boost" notamment sur la thématique de l'eau



- ➡ Semaine Européenne de Réduction des Déchets (SERD) avec un atelier de fabrication de produits ménagers maison



- ➡ Intervention mensuelle dans les ateliers pour communiquer sur les résultats et non conformités

ACTIONS TECHNIQUES

- ➡ **Chasse aux fuites (eau, air, sable...)** lors des tours sécurité bimestriel.
- ➡ **Pose de compteurs** pour avoir un suivi plus précis de consommation et initier les actions adéquates.
- ➡ **Pose de détecteurs de présence** à la station lavage tramway pour réduire la durée de fonctionnement de l'éclairage.
- ➡ **Réduction de l'utilisation de la climatisation** dans le bâtiment administratif en réglant la température de consigne à 23° minimum (au lieu de 19°).
- ➡ **Mise en place d'une zone d'arrosage automatique** de la plateforme tramway pour réduire la consommation d'eau.

ACTIONS RSE (RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES)

- ➡ **Mise en place de deux ruches** sur le toit de l'atelier tramway



- ➡ **Création d'une zone de biodiversité** sur le CEM (Centre d'Exploitation et de Maintenance) avec cabane à oiseaux, hôtel à insectes, bac à fleurs et plantation d'arbres



DIAGNOSTIC DE VULNÉRABILITÉ LIÉ AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

En 2024, un **diagnostic de sensibilités climatiques** a été réalisé dans le cadre du projet Clim'Ability Care, afin d'identifier les vulnérabilités pour le réseau de Soléa.

Cela a permis d'identifier des infrastructures vitales impactées en cas d'épisode majeur et les répercussions sur l'entreprise et son territoire. Il en est ressorti que l'évènement à risque majeur est l'inondation.

En 2025, Soléa sera donc accompagnée pour développer sa culture du risque inondation, à travers :

- ➡ La mise en place d'un plan de gestion du risque inondation
- ➡ La sensibilisation des salariés afin de les préparer à la survenue d'une inondation majeure



Mulhouse Mobilités

10



Moyens humains
Relations sociales
Organisation du service
Accès au service Domibus
Les dispositions générales d'exploitation
Fréquentation du service Domibus
Tarification
Moyens techniques
Stratégie en matière de sous-traitance

MULHOUSE MOBILITÉS, FILIALE DE SOLÉA

Le service TPMR de l'agglomération mulhousienne est confié à Soléa depuis le 1^{er} janvier 2015 à travers sa filiale Mulhouse Mobilités jusqu'au 31 décembre 2024.

MOYENS HUMAINS

MOYENS HUMAINS AFFECTÉS AU SERVICE DOMIBUS

Le personnel est constitué de :

- ⇒ **La Responsable de service** chargée de l'animation du service TPMR, du management de l'équipe Domibus et du reporting des unités d'œuvre. Cette Responsable rend compte directement auprès du Directeur de la filiale pour les aspects stratégiques de l'activité. Elle est l'interlocutrice du Contrôleur de gestion et du Directeur Administratif et Financier de Soléa qui assurent pour le compte de la filiale, la consolidation des données et le reporting vers m2A. Elle est l'interlocutrice de la Direction Commerciale et Marketing pour les activités commerciales et relations clients. Elle est l'interlocutrice de la Direction des Ressources Humaines pour la paie des salariés de son unité.
- ⇒ **Deux opératrices** reçoivent les appels clients et gèrent les réservations.
- ⇒ **Dix conducteurs** assurent au quotidien la prestation de transport.

LES FONCTIONS SUPPORT

- ⇒ Maintenance des véhicules
 - ⇒ Paie des salariés
 - ⇒ Commercial-marketing-relations clients
 - ⇒ Contrôle de gestion et consolidation des reportings vers m2A,
 - ⇒ Organisation des engagements qualité,
- sont confiées à Soléa et intégrées dans l'activité des différentes unités.

LES FONCTIONS D'EXPLOITATION

- ⇒ Prise de commandes
 - ⇒ Planification et organisation des services
 - ⇒ Gestion des conducteurs
 - ⇒ Régulation des courses temps réel
 - ⇒ Mesures qualité
- sont effectuées au sein de la filiale Mulhouse Mobilités.

RELATIONS SOCIALES

La taille de la structure permet des échanges avec les représentants du personnel au plus près du terrain ainsi qu'une agilité dans la résolution des questions opérationnelles. Nous sommes particulièrement vigilants à la qualité du dialogue social et avons, cette année encore, conclu un accord salarial.

2024	
Effectifs au 31/12	13
CDI	13
CDD	0
ETP	13



ORGANISATION DU SERVICE

Les prestations proposées

Le service offre **une prestation de type trottoir à trottoir**. Une prestation complémentaire de porte à porte est possible sur justificatif médical et après avis de la commission d'admission au service. Cette prestation complémentaire est facturée en supplément.

UNE PRISE EN CHARGE OPTIMISÉE

Le service Domibus offre une prestation de service de type trottoir à trottoir comme près d'un quart des services spécialisés français (enquête IAURIF 2007) c'est-à-dire que les clients sont pris en charge et déposés sur la voie publique. En termes d'efficacité, la prestation de type trottoir à trottoir est la plus performante car le client est prêt et attend sa prise en charge sur le trottoir.

UNE PRESTATION COMPLÉMENTAIRE EN PORTE À PORTE

Comme le pratiquent d'autres services spécialisés, Domibus **propose un niveau de service un peu plus élevé dans certains cas, de type porte à porte**, soit une prise en charge du client de la porte de son domicile, si le logement se situe au rez-de-chaussée, ou au pied de l'immeuble, si le logement est à l'étage, et un accompagnement jusqu'à l'entrée de l'établissement de destination (équipement, commerce ou résidence). L'attribution de cette prestation complémentaire est de **2373 en 2024 vs 1720 en 2023 soit une augmentation de 27,52%**. Cette prestation est facturée en supplément du service normal au tarif d'un ticket supplémentaire.

DES LIMITATIONS D'USAGE

- ⇒ **La distance minimale de 500 mètres** pour un transport entre deux points est appliquée depuis la reprise du service par Mulhouse Mobilités en 2015,
- ⇒ **La durée minimale** entre deux transports pour un même client est de **45 min.**

Ces restrictions permettent d'améliorer l'enchaînement des voyages tout au long de la journée.

LES BÉNÉFICIAIRES

Le service Domibus est destiné aux personnes présentant **un handicap ne leur permettant pas d'utiliser le réseau de transport public Soléa**. Ainsi, les particuliers répondant aux critères suivants peuvent accéder au service :

- ⇒ Les personnes handicapées titulaires d'une Carte Mobilité Inclusion Invalidité (dont le taux d'incapacité permanente est d'au moins 80%)
- ⇒ Les personnes âgées reconnues GIR 1 à 3
- ⇒ Les scolaires dont les dossiers ont été validés par la Collectivité Européenne d'Alsace (CEA).

Les établissements et associations en tant que personnes morales ne sont plus reconnus en qualité d'ayants droit par m2A depuis janvier 2015.

DISPOSITIONS PARTICULIÈRES

⇒ L'accompagnateur obligatoire

La nécessité pour un client d'être accompagné dans ses déplacements est établie lors de l'inscription au service à titre d'assistance. L'accompagnateur obligatoire n'est pas désigné nommément, mais il est, par définition majeur, valide et apte à assister le client avant et après le transport par sa connaissance du handicap. Par conséquent, un client Domibus ne peut pas être un accompagnateur obligatoire. Aucun transport ne pourra être effectué en son absence. Le conducteur Domibus ne remplace pas l'accompagnateur obligatoire. L'usager pourra bénéficier de l'accompagnement obligatoire sur présentation d'un certificat médical justifiant la nécessité de ce dispositif. Cette demande sera validée par l'élu délégué à Domibus sur avis du médecin conseil après étude du bilan fonctionnel. De même, si le service Domibus constatait des difficultés de l'usager lors de ses transports (problèmes cognitifs non signalés, incapacité à rester seul dans le véhicule), la commission Domibus pourrait à nouveau être saisie et pourra demander la présence systématique d'un accompagnateur pour la sécurité de l'usager. Lorsque la présence d'un accompagnement obligatoire a été décidée, et dans la mesure où un usager est en capacité d'utiliser les transports en communs classiques dès lors qu'il est accompagné, le transport Domibus pourra être refusé.

⇒ L'accompagnateur payant

Les accompagnateurs qui participent au déplacement à la demande de l'usager sans prendre en charge une mission d'assistance doivent être détenteurs d'un titre de transport Domibus. Ils ne seront autorisés à être transportés que dans la limite des places disponibles. Le nombre d'accompagnateur est à préciser lors de la réservation et est limité à deux personnes au maximum.

ACCÈS AU SERVICE DOMIBUS

Depuis le **6 juillet 2021**, la commission d'accès au service a été remplacée par une nouvelle procédure d'admission simplifiée. La confirmation de l'adhésion est toujours validée par courrier avec la signature du Président du Pôle Mobilité m2A. La validité d'un dossier n'est plus de 2 ans, c'est la validité de la carte mobilité inclusion invalidité qui définit la durée d'accès au service.

⇒ Inscription administrative

L'inscription au service peut se faire lors de la première réservation par téléphone ou par mail.

La CMI invalidité ou la notification APA établie par le Conseil départemental du Haut-Rhin font office de reconnaissance administrative et médicale. Une copie de ces documents devra être transmise au service Domibus par mail ou courrier pour valider l'inscription.

La durée d'admission au service est égale à la durée de validité de la Carte Mobilité Inclusion Invalidité ou de 3 ans pour les bénéficiaires de l'APA classés en GIR 1 à 3. Les scolaires dont les dossiers ont été validés par la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH) sont admis d'office.

⇒ Recours gracieux

Les personnes ne répondant pas aux conditions d'accès au service et dont la demande d'admission a fait l'objet d'un refus, peuvent faire une demande de recours gracieux auprès du Président de m2A ou de son représentant. Cette demande est à adresser à la Direction Mobilités et Transports et elle devra être accompagnée d'un bilan fonctionnel complété par un médecin ou par un psychiatre pour les personnes souffrant de problèmes mentaux ou handicap psychique. La durée d'admission suite à un recours gracieux est de 12 mois maximum.

⇒ Transports des enfants

Les enfants âgés de moins de 11 ans ne peuvent voyager sans accompagnateur. Les transports scolaires ne sont pas pris en charge, hors ceux qui ont été validés par la CEA. Il appartient à la famille de fournir les dispositifs de sécurité obligatoire (rehausseur, ...) pour le transport de leur enfant.



Nouvelle procédure d'admission Domibus au 06/07/2021

Demandeur porteur de la Carte Mobilité Inclusion Invalidité ou bénéficiaire de l'APA classé en GIR 1, 2 ou 3 plus d'obligation de résider sur le territoire de m2A

Enregistrement du dossier d'inscription après envoi des pièces justificatives (par mail ou par courrier) : copie CMI ou notification APA

Demande validée d'office et accès au service de suite (Possibilité de réserver au moment de l'inscription)

Si demande d'accompagnement obligatoire ou prestation complémentaire : demande de validation auprès de m2A élu délégué à Domibus sur avis du médecin conseil

Pour toutes les autres demandes

Refus

Possibilité de faire un recours

Transmission du bilan fonctionnel d'autonomie à Domibus complété par le médecin ou un psychiatre le cas échéant

Validation ou rejet de la demande par m2A élu délégué à Domibus sur avis du médecin conseil

LES DISPOSITIONS GÉNÉRALES D'EXPLOITATION

Le service fonctionne du lundi au dimanche sauf le 1^{er} mai, de 6 h à 23 h.

RÉSERVATION

Les réservations sont ouvertes au plus tôt sept jours avant et au plus tard la veille du déplacement avant 17h.

Les déplacements des samedis, dimanches et lundis sont réservés au plus tard le vendredi avant 17h. Seules 8% des réservations des transports occasionnels sont effectuées en dernière minute, la veille du déplacement, par les voyageurs, 35% réservent entre J-2 et J-4, et 57% entre J-5 et J-7. Plus de 56% des réservations ont lieu dès l'ouverture des réservations à J-7. Nous constatons que les utilisateurs du service réservent de plus en plus à l'avance.

Pour un transport régulier (domicile-travail, loisirs à heures fixes...), les déplacements sont programmés à l'avance sur demande écrite du client.

MODES DE RÉSERVATION

La réservation peut être effectuée :

- ⇒ Par courrier ou courriel
- ⇒ Par téléphone de 9h à 17h. Si le voyageur transmet au standard son numéro de téléphone portable, ce dernier confirmera systématiquement la réservation enregistrée par l'envoi d'un SMS (Service gratuit) ou d'un mail.

- ⇒ **Par internet jusqu'à 16 h la veille du déplacement.** Le site internet dédié au service intègre un module de réservation en ligne. Les fonctionnalités proposées au client sont les suivantes : consultation de la liste des transports, réservation d'un nouveau transport, suppression d'un transport, consultation des factures.

PRIORISATION DES TRAJETS

Le fonctionnement d'un service spécialisé nécessite de prioriser les demandes de transport pour maîtriser l'évolution du service, les transports pour motif travail et scolaire sont ainsi prioritaires, puis viennent ensuite les transports pour motif de santé puis le motif loisir.

RÉGULATION DES DEMANDES EN FONCTION DES MOYENS

Lors de demandes multiples sur le même créneau horaire et saturation des moyens disponibles, une négociation intervient lors de la demande de réservation.

Deux solutions sont proposées au client :

- ⇒ Le décalage de l'horaire
- ⇒ Dans le cas d'une impossibilité du décalage horaire et pour une demande jugée non prioritaire selon les critères définis par m2A, le report du déplacement à un autre jour.

Aucun transport n'a été refusé en 2024.



POLITIQUE DE GROUPAGE

Les groupages sont favorisés pour améliorer la disponibilité du service. Le groupage consiste à transporter simultanément dans un même véhicule des personnes n'ayant pas obligatoirement l'origine et/ou la destination commune, mais pouvant être réunies sur un itinéraire commun.

En cas de groupage, le temps de parcours d'un voyageur sera augmenté de façon limitée :

- ⇒ De plus de 10 minutes, pour un trajet de moins de 15 minutes
- ⇒ De plus de 20 minutes, pour un trajet de plus de 15 minutes.

En moyenne, une course transporte 1,92 voyageurs (hors accompagnateurs).

FREQUENTATION DU SERVICE DOMIBUS

LE NOMBRE D'AYANTS DROIT

Le nombre d'ayants droit en 2023 s'élevait à 1427 personnes, il est de **1259 personnes en 2024**. Parmi les 1259 ayants droit, on compte 431 clients actifs mensuels en moyenne, c'est-à-dire ayant au moins un transport par mois.



LE NOMBRE DE VOYAGES

75 950 transports ont été réservés en 2024, nous comptabilisons 3403 annulations tardives et 687 absences.

71 860 voyages ont été effectués en 2024 soit une baisse de 13,43 % par rapport à 2023 (81508).

Dans le cadre de l'amélioration de la qualité de service et pour garantir un accès à un plus grand nombre, des discussions ont été engagées avec l'ESAT A.P.F. de Rixheim et la Collectivité Européenne d'Alsace (CEA). Il a été décidé, en concertation avec les structures, que l'ESAT A.P.F. de Rixheim assurerait lui-même les transports pour ses usagers à compter de septembre 2023 et que le transport des élèves en situation de handicap serait toujours assuré par Domibus selon certaines conditions à la rentrée 2023 :

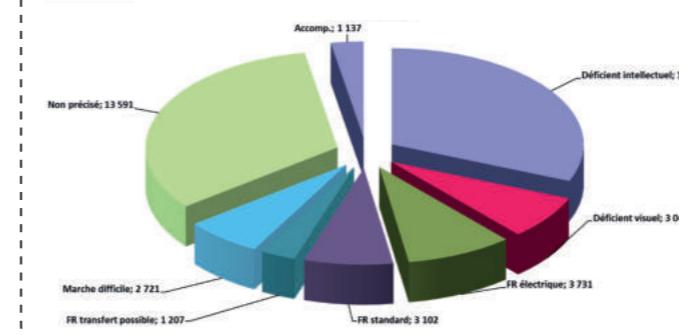
- ⇒ 110 élèves transportés au maximum sur l'année scolaire
- ⇒ Uniquement des élèves de classes élémentaires
- ⇒ La CEA assurera le transport des autres élèves

LA RÉPARTITION PAR TYPE DE HANDICAP

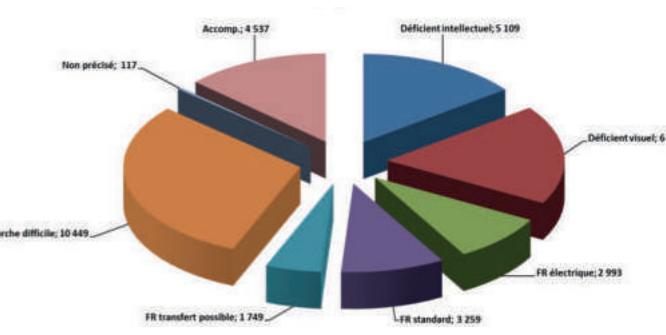
Près de **17,34%** des voyages sont effectués par des personnes souffrant de **marche difficile**, **23,77 % de déficience intellectuelle** et **21,12 % se déplacent en fauteuil roulant**.

	Déficient intellectuel	Déficient visuel	FR électrique	FR standard	FR transfert possible	Marche difficile	Non précisé	Accomp.	TOTAL	%
Transp. réguliers	12 945	3 041	3 731	3 102	1 207	2 721	13 591	1 137	41 475	54,61%
%	31,21%	7,33%	9,00%	7,48%	2,91%	6,56%	32,77%	2,74%	100%	
Transp. occasionnels	5 109	6 262	2 993	3 259	1 749	10 449	117	4 537	34 475	45,39%
%	14,82%	18,16%	8,68%	9,45%	5,07%	30,31%	0,34%	13,16%	100%	
TOTAL	18 054	9 303	6 724	6 361	2 956	13 170	13 708	5 674	75 950	100%

Nombre de transports réguliers par handicap



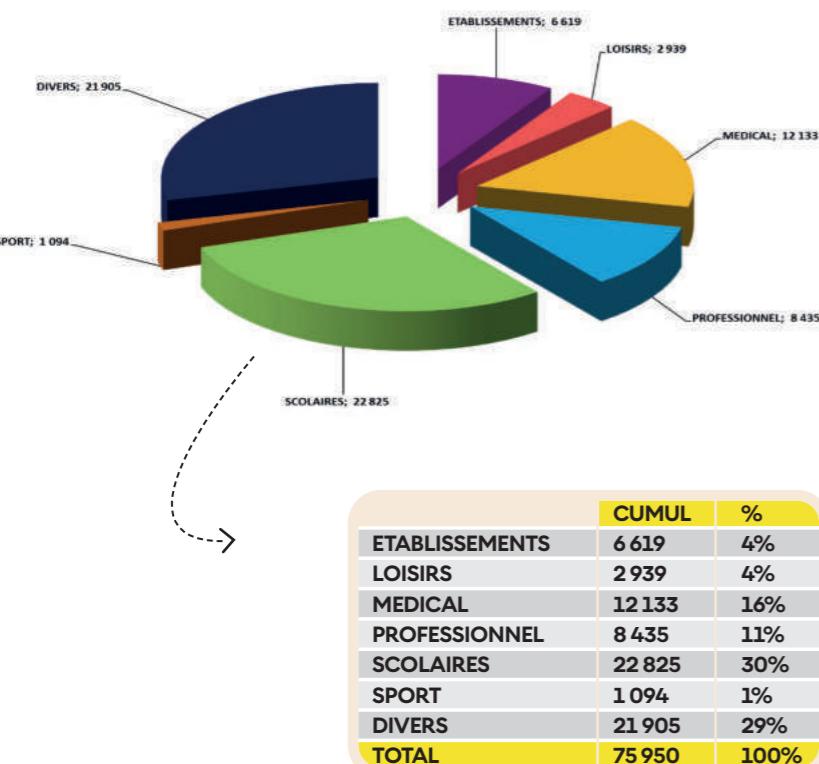
Nombre de transports occasionnels par handicap



DÉPLACEMENTS PAR COMMUNE

BALDERSHEIM	424
BATTENHEIM	526
BERRWILLER	6
BOLLWILLER	563
BRUEBACH	3
BRUNSTATT/DIDENHEIM	1 011
DIETWILLER	345
ESCHENTZWILLER	53
FELDKIRCH	1
FLAXLANDEN	54
GALFINGUE	120
HABSBHEIM	497
HEIMSBRUNN	24
ILLZACH	6 449
KINGERSHEIM	5 145
LUTTERBACH	1 874
MORSCHWILLER	1 322
MULHOUSE	36 600
PFASTATT	3 632
PULVERSHEIM	153
TOTAL	75 950

DÉPLACEMENTS PAR MOTIF



TARIFICATION

UNE TARIFICATION PUBLIQUE UNIQUE

Le tarif appliqué est de 1,50€ jusqu'au 30 juin 2024 et à partir du 1^{er} juillet 2024 est de 1,60€ quel que soit le trajet effectué. La similarité avec le titre unité du réseau Soléa est cohérente et significative de la politique d'intégration en direction des personnes à mobilité réduite, souhaitée par m2A.

	TARIFS	DOMIBUS	GIHP	TAXIS	TOTAL
Réseau	T carnet				
	Facture carnet	18 563	3 555	18 232	40 350
	Facture scolaire				
	Facture E.S.A.T.				
	Facture Accueils de jour	7 732	333	998	9 063
	Facture Autres				
	Sans Titre				
	Gratuit	7		3	10
	AAJ	1 618	259	1 179	3 056
	Absent	425	47	174	646
Scolaires	TOTAL Réseau	28 345	4 194	20 586	53 125
	Scolaire		1 373	21 064	22 437
	AAJ Scolaire		32	315	347
	Absent Scolaire		3	38	41
	TOTAL Scolaire		1 408	21 417	22 825
	Total Transports	28 345	5 602	42 003	75 950
	Total réseau hors annulations et absences	26 302	3 888	19 233	49 423
	Total scolaire hors annulations et absences		1 373	21 064	22 437
	Total transports hors annulations et absences	26 302	5 261	40 297	71 860

UNE DISTRIBUTION SIMPLIFIÉE

Les clients particuliers paient sur facture mensuelle.

DES PÉNALITÉS APPLIQUÉES

Les pénalités sont appliquées dans deux cas :

- ⇒ Annulation tardive : 298 en 2024 contre 248 en 2023, augmentation de 16,78%
- ⇒ Absence imprévue : 4 en 2024 contre 5 en 2023.

LES CONDITIONS D'ANNULATION DES RÉSERVATIONS

Quel que soit le type de transport, régulier ou occasionnel, il est demandé au client qui souhaite annuler son transport, de prévenir le service le plus tôt possible et **au plus tard la veille du transport avant 17 h**, ceci pour permettre de réaffecter les moyens humains et matériels prévus pour ce transport. Dans ce cas, l'annulation est gratuite. En cas d'annulation tardive, c'est-à-dire intervenant après 17 h la veille du transport ou le jour-même, une pénalité d'un ticket unité par transport annulé est appliquée.

LA GESTION DES ABSENCES

Les clients doivent être présents au point de rendez-vous au minimum 5 minutes avant l'heure convenue. En cas de retard, les conducteurs ne sont pas autorisés à attendre plus de 5 minutes après l'heure du rendez-vous. A compter du mois de septembre 2019, **la tolérance des 5 minutes d'attente a été supprimée**, le conducteur se présente à l'heure indiquée sur sa feuille de route, fait un temps d'arrêt et si le client n'est pas au point de rendez-vous, le conducteur contacte la base pour avoir l'autorisation de partir.

En cas d'absence du client (absence d'annulation, annulation sur place ou 10 minutes avant l'heure convenue), **une pénalité de 10 € est facturée**.

MOYENS TECHNIQUES

Les moyens techniques mis à disposition par m2A en 2024 pour assurer l'exploitation de Domibus reposaient sur **un parc de 14 véhicules dont 12** ayant de forts kilométrages (supérieur à 193 000 kms dont 3 à plus de 332 000 kms et 1 à plus de 429 000 kms).

Les véhicules 25 et 31 ont été mis hors d'usage courant 2022.

5 nouveaux véhicules sont en cours de commande par m2A, pour une livraison prévue en 2025.

Marque	Type	N° de parc	Immat.	Mise en service	N° de série	KM au 31/12/2024
RENAULT	MASTER	025	2942 ZH 68	24/08/2007	VF1FDC1LH37512807	345 063 kms
RENAULT	MASTER	026	CG-410-RX	21/06/2012	VF1MAF5DR46937607	351 593 kms
RENAULT	MASTER	027	CG-256-RX	21/06/2012	VF1MAF5DR46937605	219 197 kms
RENAULT	MASTER	028	CN-067-NF	04/12/2012	VF1MAF5DR47833511	332 432 kms
RENAULT	MASTER	029	CN-121-NF	04/12/2012	VF1MAF5DR47833510	253 807 kms
RENAULT	MASTER	030	CN-095-NF	04/12/2012	VF1MAF5DR47833512	282 102 kms
RENAULT	MASTER	031	2948 ZH 68	24/08/2007	VF1FDC1LH37512832	429 758 kms
RENAULT	MASTER	033	EB-094-XV	03/05/2016	VF1MAF5SR54097609	193 221 kms
RENAULT	MASTER	034	EB-109-XV	03/05/2016	VF1MAF5SR54097612	219 589 kms
RENAULT	MASTER	035	EB-136-XV	03/05/2016	VF1MAF5SR54097611	212 319 kms
RENAULT	MASTER	036	EB-164-XV	03/05/2016	VF1MAF5SR54097610	218 925 kms
RENAULT	MASTER	037	EK-937-LV	02/03/2017	VF1MAF5SR55926372	174 336 kms
RENAULT	MASTER	038	EK-919-LV	02/03/2017	VF1MAF5SR55926373	147 659 kms
RENAULT	MASTER	039	EK-884-LV	02/03/2017	VF1MAF5SR55926374	225 080 kms



STRATÉGIE EN MATIÈRE DE SOUS-TRAITANCE

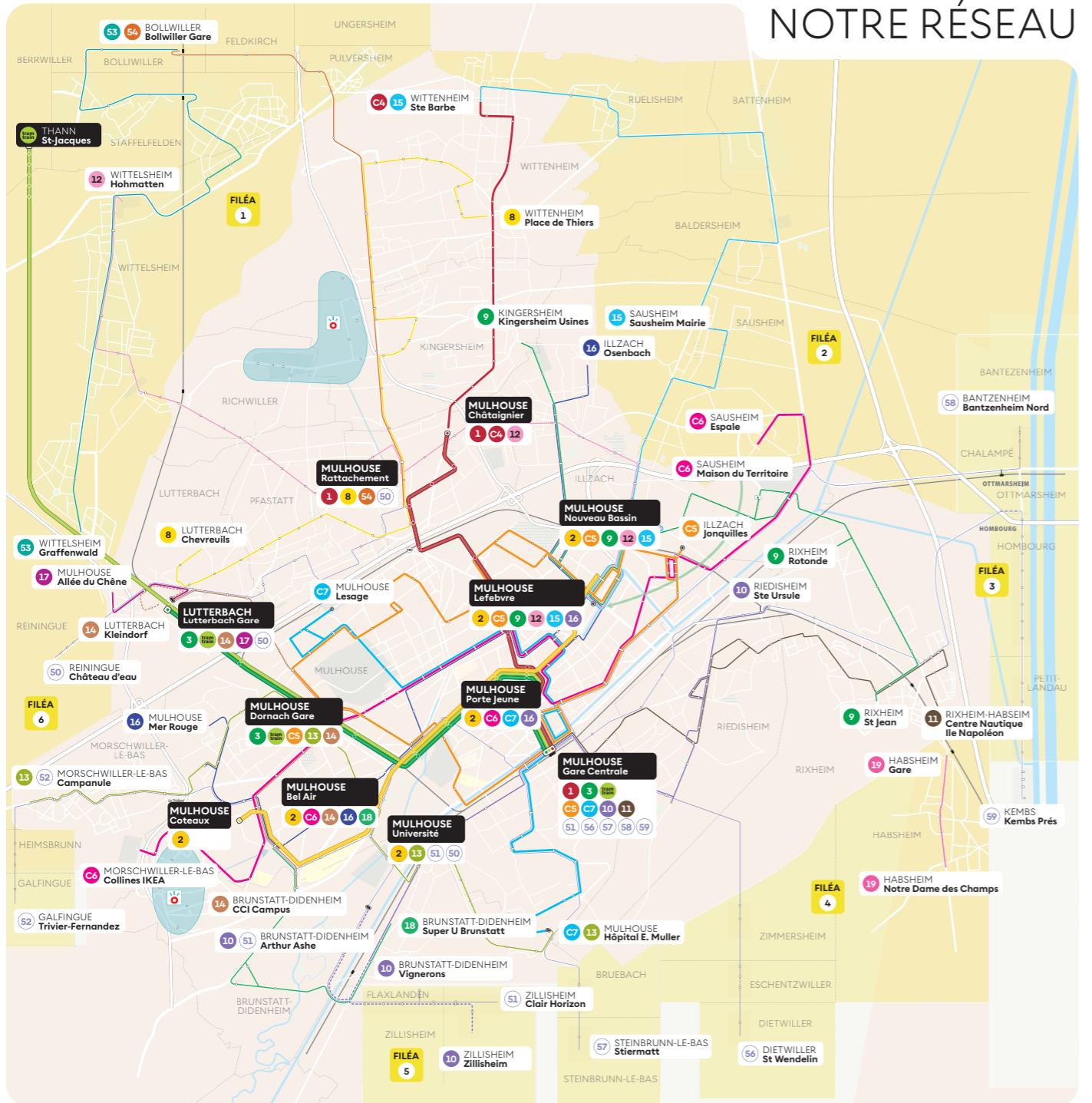
Le recours à la sous-traitance a pour objectif de permettre d'optimiser la réalisation du service en garantissant qualité, souplesse et réactivité. En effet, la sous-traitance permet de disposer de moyens complémentaires notamment nécessaires sur les heures de pointe.

Nous travaillons en sous-traitance avec 9 sociétés de taxi, ce qui correspond à un total de 22 véhicules supplémentaires disponibles dont 3 adaptés. Nous les utilisons principalement pour les transports scolaires et lorsque les plannings des conducteurs Domibus sont complets.

	DOMIBUS	GIHP	TAXIS	TOTAL
Déficient intellectuel	5 606	890	11 558	18 054
Déficient visuel	3 693	437	5 173	9 303
FR électrique	4 928	884	912	6 724
FR standard	4 607	801	953	6 361
FR transfert possible	1 706	205	1 045	2 956
Marche difficile	4 997	1 120	7 053	13 170
Non-précisé	3	692	13 013	13 708
Accompagnateurs	2 805	573	2 293	5 674
TOTAL TRANSPORTS m2A	28 345	5 602	42 003	75 950



NOTRE RÉSEAU



LIGNES DE TRAMWAY

1 2 3 tram train

LIGNES CHRONO

C4 C5 C6 C7

TRANSPORT À LA DEMANDE

Arrêts et zone Filéa f

Arrêts et zone Chronopro o

LIGNES SCOLAIRES

17 circuits scolaires

LIGNES PRINCIPALES

8 9 10 11 12 13 14 15 16

LIGNES DE PROXIMITÉ

17 18 19

LIGNES À HAUT NIVEAU DE SERVICE

53 54

LIGNES INTERURBAINES

50 51 52 56 57 58 59



Soléa

97 rue de la Mertzau BP 3148
68063 MULHOUSE Cedex

03 89 66 77 77
contact@solea.info



solea.info



Solea

RAPPORT FINANCIER 2024

Le réseau de transport



solea.info



MULHOUSE ALSACE
AGGLOMÉRATION

SOMMAIRE

03

Bilan

09

Compte de résultat

14

Résultats de l'exercice

15

Annexes

BILAN

AU 31 DÉCEMBRE 2024

Les comptes annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2024 ont été élaborés et sont présentés conformément aux règles comptables françaises.

L'évaluation des éléments inscrits en comptabilité a été pratiquée par référence à la méthode des coûts historiques. Les méthodes d'évaluation retenues au titre de cet exercice n'ont pas été modifiées par rapport à l'exercice précédent.

Il n'existe pas d'événements post-clôture remettant en cause les comptes présentés.

Le total bilan s'élève au 31 décembre 2024 à 28 599 k€, soit une baisse de 346 k€ par rapport à l'an passé.

Montants en euros

ACTIF

PASSIF

Rubriques	Montant Brut	Amort. Prov.	31/12/2024	31/12/2023
Capital souscrit non appelé				
IMMobilisations incorporelles				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires				
Fonds commercial	230 000		230 000	230 000
Autres immobilisations incorporelles	27 520	17 914	9 608	6 535
Avances, acomptes sur immo. incorporelles				
IMMobilisations corporelles				
Terrains				1 627
Constructions	314 762	247 137	67 625	108 978
Installations techniques, matériel, outillage	308 905	230 529	78 376	115 368
Autres immobilisations corporelles	144 820	119 929	24 892	48 089
Immobilisations en cours				
Avances et acomptes				
IMMobilisations financières				
Participations par mise en équivalence				
Autres participations	59 147		59 147	59 147
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	15 638		15 638	15 390
ACTIF IMMOBILISE	1 100 792	615 509	485 283	585 132
STOCKS ET EN-COURS				
Matières premières, approvisionnements	2 494 578	100 099	2 394 479	2 478 002
En-cours de production de biens				
En-cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avances et acomptes versés sur commandes				
CREANCES				
Créances clients et comptes rattachés	9 789 817		9 789 817	15 338 318
Autres créances	10 145 601	41 540	10 104 061	5 817 680
Capital souscrit et appelé, non versé				
DIVERS				
Valeurs mobilières de placement (dont actions propres :)				
Disponibilités	5 583 465		5 583 465	4 516 835
COMPTES DE REGULARISATION				
Charges constatées d'avance	242 745		242 745	209 253
ACTIF CIRCULANT	28 256 206	141 640	28 114 567	28 360 085
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes de remboursement des obligations				
Ecarts de conversion actif				
TOTAL GENERAL	29 356 999	757 149	28 599 850	28 945 217

Montants en euros

Rubriques		31/12/2024	31/12/2023
Capital social ou individuel	(dont versé :	1 500 000)	1 500 000
Primes d'émission, de fusion, d'apport			
Ecarts de réévaluation (dont écart d'équivalence :)		
Réserve légale			150 000
Réserves statutaires ou contractuelles			150 000
Réserves réglementées (dont rés. Prov. fluctuation cours)	4 898	4 898
Autres réserves (dont achat œuvres originales artistes)	2 653 740	2 653 740
Report à nouveau		1 898 986	1 898 789
RESULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)		1 502 888	1 049 197
Subventions d'investissement			
Provisions réglementées			
CAPITAUX PROPRES		7 710 512	7 256 624
Produits des émissions de titres participatifs			
Avances conditionnées			
AUTRES FONDS PROPRES			
Provisions pour risques		1 567 252	1 562 069
Provisions pour charges		111 928	107 661
PROVISIONS		1 679 180	1 669 730
DETTES FINANCIERES			
Emprunts obligataires convertibles			
Autres emprunts obligataires			
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit			
Emprunts et dettes financières divers (dont empr. participatifs)		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours			
DETTES D'EXPLOITATION			
Dettes fournisseurs et comptes rattachés		6 294 184	7 991 761
Dettes fiscales et sociales		6 467 691	6 262 837
DETTES DIVERSES			
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés			
Autres dettes		1 262 287	1 262 027
COMPTE DE REGULARISATION			
Produits constatés d'avance		5 185 997	4 502 238
DETTES		19 210 158	20 018 863
Ecarts de conversion passif			
TOTAL GENERAL		28 599 850	28 945 217

ACTIF

IMMobilisations

Depuis 2019, les besoins en immobilisations sont intégralement pris en charge par la collectivité. Par conséquent, courant 2024, aucune acquisition n'est recensée. Les seuls mouvements constatés au cours de l'exercice sont donc des sorties, consécutives à des mises au rebut ou à des cessions.

IMMobilisations incorporelles

Cette rubrique regroupe les logiciels informatiques standards achetés par l'entreprise ainsi que ceux conçus et développés par elle-même. Ils sont amortis sur leur durée probable d'utilisation, à savoir 5 ans.

Les frais de création et de dépôt de la marque « SOLEA » sont venus se rajouter en 2002 à cette catégorie d'immobilisations. Ils ont quant à eux été amortis sur 10 ans.

La valeur des immobilisations incorporelles figuraient au dernier bilan pour un montant brut de **2 624 k€**. Une mise au rebut pour 1 351 k€ et un transfert de biens à l'Autorité déléguante pour 1 015 k€ portent la valeur brute des immobilisations incorporelles en fin d'exercice à **257 k€**.

IMMobilisations corporelles

Elles figuraient au dernier bilan pour un montant de 5 970 k€.

Les biens acquis lors de la précédente convention ou destinés à l'exploitation et totalement amortis à la clôture de l'exercice ont été transférés à l'Autorité Déléguante. La décomposition est la suivante :

	en k€	Valeur brute à l'ouverture	Mise au rebut	Transfert à l'Autorité Déléguante	Valeur brute à la clôture
Agencements terrains		437		437	-
Installations techniques		2 742	15	2 099	628
Mat. de transport		1 382		1 332	50
Mat. bureau & informatique		1 409	135	1 184	90
Total k€		5 970	150	5 052	768

La valeur brute des immobilisations corporelles s'élève ainsi à **768 k€**.

AMORTISSEMENTS

Les éléments d'actif immobilisés font l'objet de plans d'amortissement déterminés selon la durée et les conditions probables d'utilisation des biens. Les amortissements sont pratiqués suivant le mode linéaire et aux taux habituels dans la profession. La valeur nette comptable ainsi obtenue peut être considérée comme économiquement justifiée. Aucun amortissement dérogatoire n'est comptabilisé. Les amortissements fiscaux correspondant aux amortissements comptables.

AMORTISSEMENT SUR IMMobilisations incorporelles

À l'ouverture de l'exercice, les amortissements de ce chapitre s'élevaient à :	2 378 k€
Dotations de l'exercice :	+ 6 k€
Amortissements des immobilisations sorties de l'actif :	- 2 366 k€
Valeur des amortissements en fin d'exercice :	18 k€

AMORTISSEMENT SUR IMMobilisations corporelles

À l'ouverture de l'exercice, les amortissements de ce chapitre s'élevaient à :	5 696 k€
Dotations de l'exercice :	- 102 k€
Amortissements des immobilisations sorties de l'actif :	- 5 200 k€
Valeur des amortissements en fin d'exercice :	598 k€

IMMobilisations financières

PARTICIPATIONS

Les participations de Soléa se décomposent comme suit :

- Une quote-part de 5% dans le capital de la STUCE (Transports de Colmar et Environs) via l'acquisition d'actions souscrites en 1993 pour 9 147€
- La détention à 100% du capital de sa filiale « Mulhouse Mobilités » depuis sa création en 2014, pour un montant de 50 000 €.

TITRES IMMobilisés

Néant.

PRÊTS

Néant.

DÉPÔTS ET CAUTIONNEMENTS

La situation du compte au 31 décembre 2023 se compose de :

- Cautionnement local rue Pasteur et parkings :	8,00 k€
- Cautionnement SNCF – local Gare :	6,66 k€
- Dépôt de garantie – ALGECO :	0,70 k€
- Cautionnement Ville Mulhouse – zone piétonne	
– navette électrique :	0,70 k€
- Cautionnement Recylum-conteneurs :	0,15 k€
- Cautionnement Ville Mulhouse	
– accès zone piétonne :	0,10 k€
- Cautionnement CGST parking Europe :	0,03 k€

15,64 k€

Les montants restent stables par rapport à l'année précédente.

STOCKS

Les stocks de matières et fournitures sont valorisés au coût moyen pondéré. La valeur brute comprend le prix d'achat et les frais accessoires.

Stocks	2023	2024	Variation
Matières et fournitures consommables	2 586 k€	2 495 k€	- 91 k€
Provision pour dépréciation	- 108 k€	- 100 k€	+ 8 k€
Travaux en cours	0 €	0 €	0 €
Stocks nets	2 478 k€	2 395 k€	- 83 k€

La diminution de carburants et de lubrifiants représente la majeure partie de la variation ; le stock de pièces de rechange et autres fournitures reste stable.

CRÉANCES D'EXPLOITATION

La répartition des créances d'exploitation selon leur nature et leur échéance figure au chapitre 5 de l'annexe.

Les créances clients et comptes rattachés s'élèvent à 9 790 k€. Leur diminution de 5 548 k€ résulte d'une baisse combinée des factures à émettre de 1 886 k€ et des créances clients de 3 662 k€.

Les autres créances d'exploitation et créances diverses représentent un montant total de 10 104 k€. L'augmentation de 4 286 k€ par rapport à l'exercice 2023 s'explique principalement par la hausse du compte-courant rémunéré de 2 550 k€ et par l'augmentation des autres créances de 1 736 k€ en lien avec notre statut de délégataire.

VALEURS MOBILIÈRES DE PLACEMENT ET TRÉSORERIE

La trésorerie globale de l'entreprise s'élève à 5 583 k€ au 31 décembre 2024. La hausse de 1 066 k€ entre 2023 et 2024 doit être mis en parallèle avec les autres postes de l'actif circulant, notamment le poste client qui diminuent fortement.

Comme tous les ans, la valeur de ce poste reste à relativiser en raison du paiement des dettes (notamment fournisseurs et vis-à-vis des organismes sociaux dans les premiers jours de janvier) et de la restitution des recettes de ventes de titres à m2A (dans le cadre du mandat de collecte des recettes).

COMPTES DE RÉGULARISATION

Les charges constatées d'avance sont en légère augmentation en passant de 209 k€ en 2023 à 243 k€ en 2024.



PASSIF

CAPITAUX PROPRES

COMPOSITION DU CAPITAL

La composition du capital social est indiquée au chapitre 7 de l'annexe.

Le capital social a été porté à 1 500 k€ par une décision de l'Assemblée Générale Extraordinaire des actionnaires du 4 novembre 2003 et constatée par le Conseil d'Administration du 15 décembre 2003.

RÉSULTAT DE L'EXERCICE

L'information concernant la formation du résultat de l'exercice est fournie dans les notes sur le compte de résultat.

PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES

PROVISIONS POUR RISQUES

Les provisions s'élèvent à 1 567 k€ et se répartissent ainsi :

- Provisions pour litiges en raison d'affaires prud'homales pour un total de 998 k€ contre 1 007 k€ en 2023,
- Autres provisions pour risques d'un total de 569 k€ contre 555 k€ en 2023.

Ces provisions pour risques sont constituées des franchises d'assurance suite aux sinistres des stations de Tramway incendiées et du dernier accident du Tram-Train pour 290 k€ et de la provision pour congés payés en cas d'arrêt pour longue maladie de 279 k€.

Dans un souci de permanence des méthodes, les provisions ont été évaluées à la valeur des demandes des salariés. Cette approche prudente aboutit parfois à des reprises de provisions en partie sans objet lors d'exercices ultérieurs.

PROVISIONS POUR CHARGES

Les provisions pour charges concernent les provisions pour médailles du travail. Elles s'élèvent à 112 k€ à l'issue de l'exercice 2024.



DETTEs

DETTEs FINANCIÈRES

Aucune dette financière ne figure au passif du bilan.

AVANCES ET ACOMPTEs REÇUS

Le poste « avances et acomptes reçus » est nul.

DETTEs D'EXPLOITATION

D'un montant de 12 762 k€ au 31 décembre 2024, les dettes d'exploitation se décomposent en :

- | | |
|---------------------------------|----------|
| • Dettes fournisseurs : | 6 294 k€ |
| • Dettes fiscales et sociales : | 6 468 k€ |

Elles varient à la baisse de 1 497 k€, en raison de la diminution des achats de matières et des autres charges externes telles que le carburant, les énergies et la sous-traitance transport.

Les échéances des factures fournisseurs sont respectées.

AUTREs DETTEs :

Le montant du poste « Autres dettes » s'élève à 1 262 k€ en 2024 et, il reste stable versus 2023. Le poste créiteur dépositaire de l'Autorité Délégante représente la majeure partie des autres dettes, il est lié essentiellement au mandat de recette de décembre payé en janvier.

COMPTEs DE RÉGULARISATION

Évalué à 1 518 k€ au 31 décembre 2024, les produits constatés d'avance évoluent en lien avec le forfait de charges de janvier 2025 facturé en décembre 2024 (+684 k€).

COMpte DE RÉSULTAT

Montants en euros

Rubriques	France	Exportation	31/12/2024	31/12/2023
Ventes de marchandises	7 763		7 763	8 295
Production vendue de biens				
Production vendue de services	62 006 587		62 006 587	61 683 662
CHIFFREs D'AFFAIRES NETS	62 014 350		62 014 350	61 691 957
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation			260 438	-390 000
Reprises sur dépréciations, provisions (et amortissements), transferts de charges			1 309 429	1 584 329
Autres produits			14 474	20 788
		PRODUITS D'EXPLOITATION	63 598 691	62 907 074
Achats de marchandises (y compris droits de douane)				
Variation de stock (marchandises)				
Achats de matières premières et autres approvisionnements (et droits de douane)	3 270 809		3 987 455	
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)			91 042	-363 439
Autres achats et charges externes			22 909 291	25 468 358
Impôts, taxes et versements assimilés			1 047 359	734 294
Salaires et traitements			23 139 425	21 242 241
Charges sociales			10 380 531	9 413 994
DOTATIONS D'EXPLOITATION				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements			108 686	227 571
Sur immobilisations : dotations aux dépréciations				9 608
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations			122 410	140 402
Dotations aux provisions			465 069	493 981
Autres charges			68 883	67 685
		CHARGES D'EXPLOITATION	61 603 505	61 422 148
		RESULTAT D'EXPLOITATION	1 995 185	1 484 925
OPÉRATIONS EN COMMUN				
Bénéfice attribué ou perte transférée				
Perte supportée ou bénéfice transféré				
PRODUITS FINANCIERS				
Produits financiers de participations				4 063
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé				
Autres intérêts et produits assimilés			283 397	113 776
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges				
Défenses positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
		PRODUITS FINANCIERS	283 397	117 838
Dotations financières aux amortissements, dépréciations et provisions				
Intérêts et charges assimilées			104	-50 000
Défenses négatives de change			9	
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
		CHARGES FINANCIERES	112	-50 000
		RESULTAT FINANCIER	283 285	167 838
		RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS	2 278 470	1 652 764

Rubriques	31/12/2024	31/12/2023
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
Produits exceptionnels sur opérations en capital		
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges		
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	804	
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	1 017	8 111
CHARGES EXCEPTIONNELLES	1 017	8 915
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-1 017	-8 915
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise	308 704	232 837
Impôts sur les bénéfices	465 862	361 814
TOTAL DES PRODUITS	63 882 088	63 024 912
TOTAL DES CHARGES	62 379 200	61 975 715
BENEFICE OU PERTE	1 502 888	1 049 197



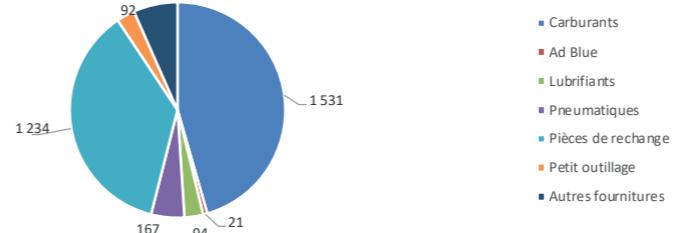
CHARGES

CHARGES D'EXPLOITATION

❷ POSTE « ACHATS DE MARCHANDISES ET VARIATIONS DE STOCKS »

Les achats de marchandises diminués de la variation de stocks s'élèvent à 3 362 k€ au 31 décembre 2024. Ces derniers rassemblent les charges suivantes :

Achats de marchandises et variation de stock
3 362 k€ au 31 12 2024

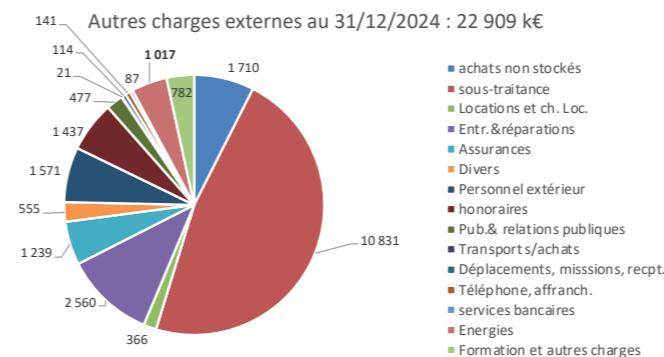


Au 31 décembre 2023, le poste « Achats de marchandises et variations de stocks » s'élevait à 3 624 k€, soit une diminution de 262 k€, principalement liée à la diminution de consommation des carburants

❸ POSTE « AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES »

Le poste « Autres achats et charges externes » s'élève à 22 909 k€ au 31 décembre 2024. Le graphique ci-dessous détaille sa composition :

Décompositions complémentaires :



Achats non stockés, matières et fournitures 2 728 k€

Pièces détachées et divers achats non stockés
Electricité de traction

GNC pour véhicules

Electricité

Vêtements de travail

Gaz

Locations et charges locatives 366 k€

Locations de batteries pour bus

Locations immobilières

Locations de matériel informatique

Entretiens et réparations 2 560 k€

Maintenance matériel informatique

Entretiens et réparations sur matériel de transport

Entretiens et réparations divers

Entretiens et réparations sur biens immobilisés

Le poste « Autres achats et charges externes » diminue de 2 559 k€, soit -10% entre 2023 et 2024, après avoir augmenté fortement au cours de l'année 2023 (+ 34.7%).

Les principaux postes à l'origine de cette diminution sont les suivants :

- Electricité bât & traction - 2 358 k€
- Autres fournitures - 50 k€
- Sous-traitance transport - 495 k€
- Effort de Formation + 241 k€
- Honoraires et prestations diverses + 103 k€

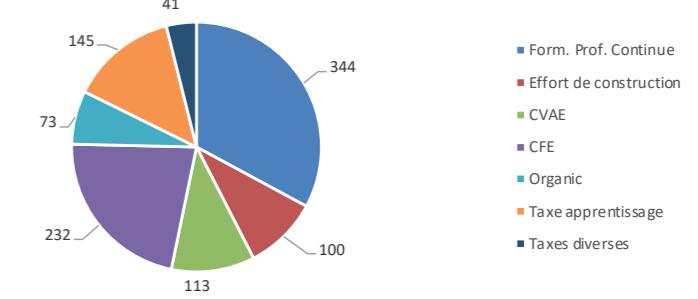
En 2024 nous avons bénéficié du bouclier énergétique, représentant une économie de 832 k€. Par ailleurs la réduction de notre consommation, combinée à une baisse du prix du kWh a permis une diminution complémentaire de la charge globale de 787 k€. Enfin la reprise des provisions comptabilisées en 2023 a généré un gain additionnel de 738 k€ sur l'exercice.

Au total, ces mesures ont conduit à une économie de 2 358 k€ sur l'année.

❹ POSTE « IMPÔTS ET TAXES »

Les « Impôts et Taxes » s'élèvent à 1 047 k€ en 2024. Les principales composantes de ce poste sont les suivantes :

Impôts et taxes au 31/12/2024 : 1 047 k€



Le poste « impôts et taxes » revient à un niveau sensiblement équivalent à celui de 2022 (1 130 k€). En 2023, il avait fortement diminué grâce à l'annulation d'un risque lié à la CFE, qui avait été provisionné mais qui n'a finalement pas eu lieu.

❻ POSTE « SALAIRES ET TRAITEMENTS » & « CHARGES SOCIALES »

Les « Salaires et traitements » et « Charges sociales » associées s'élèvent à 33 520 k€ en 2024 contre 30 656 k€ en 2023.

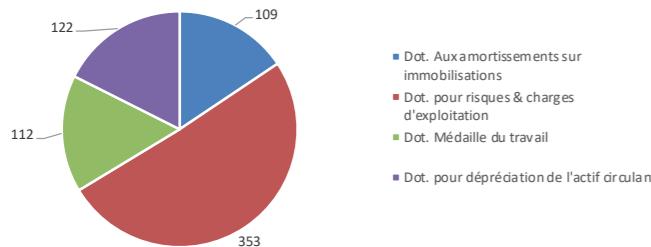
La augmentation de ce poste de 2 864 k€ entre 2023 et 2024 est liée essentiellement à l'embauche de collaborateurs (+27 versus 2023*) et à l'impact des NAO 2024.

* source : effectif moyen en ETP - chapitre 13 de l'annexe

② POSTE « DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS »

Le poste « Dotations aux Amortissements et Provisions » s'élève à 696 k€ au 31 décembre 2024. Il s'analyse comme suit :

Dotations aux amort. et provisions au 31/12/2024 : 696 k€



Décompositions complémentaires :

DAP Risques & Charges d'exploitation 353 k€

Ce poste est composé de :

- Provision franchise accident Tram & Tram-Train
- Provision pour litige CP/AML
- Ajustement provision pour litiges prud'homaux
- Provision pour franchise sinistres 3 stations

② POSTE « AUTRES CHARGES »

Le Poste « Autres charges » reste stable et s'élève à 69 k€ en 2024. Sa constitution principale est la suivante :

• Charges diverses de gestion courantes 50 k€

Il s'agit principalement de la prise en charge de cartes de circulation pour des collaborateurs retraités + tickets impayés (27 k€), de l'acquittement d'articles 700 (4 k€) et de pertes sur créances antérieures (19 k€)

• Droits d'auteur : redevance SACEM et SPRE 19 k€



CHARGES FINANCIÈRES

Quelques intérêts (112 €) pour solde débiteur sont constatés sur l'exercice.

CHARGES EXCEPTIONNELLES

La cession d'actifs entraîne la comptabilisation d'une charge exceptionnelle de 1k€.

PARTICIPATION DES SALARIÉS / IMPÔT SUR LES BÉNÉFICES

La participation des salariés aux résultats de l'entreprise s'élève à 309 k€ en 2024 contre 233 k€ en 2023 soit une hausse de 76 k€.

Le montant de l'impôt société est de 466 k€ en 2024 contre 362 k€ en 2023.

PRODUITS

PRODUITS D'EXPLOITATION

② CHIFFRE D'AFFAIRES ET SUBVENTIONS D'EXPLOITATION

L'exercice 2024 se clôture sur un chiffre d'affaires de 62 014 k€. Ce dernier se décompose comme suit :

• Forfait de charges transport 58 706 k€

La répartition entre les différentes options contractuelles est la suivante :

Option 1 - Réseau optimisé mis en place au 1 ^{er} septembre 2019 :	58 699 k€
Option 2 - Navette électrique du centre-ville de Mulhouse :	249 k€
Option 3 - Navette Cité'bus de Wittelsheim :	117 k€
Option 5 - Transport des élèves PMR dans le service Domibus :	533 k€
Restitution d'une subvention Energie	- 260 k€
Régularisation exercice antérieur	- 632 k€

Il est à noter que, les montants de forfaits de charges sont issus de calculs provisoires en fonction des derniers indices connus à la clôture. Des régularisations interviendront à publication des indices définitifs.

• Produit des autres activités annexes 2 008 k€

Ces recettes sont réalisées auprès de la SNCF au titre de la maintenance du Tram-Train et de prestations de conduite à hauteur de 1 764 k€. Cityz² rémunère Soléa au titre de l'affichage publicitaire pour un montant de 168 k€. Enfin, Mulhouse Mobilité a rétribué Soléa en échange de la maintenance – réparation de sa flotte pour un montant de 76 k€.

• Produit des amendes 389 k€

• Location de véhicules aux sous-traitants 390 k€

• Prestations diverses 521 k€

Il s'agit principalement de la prestation d'assistance technique assurée par Soléa à Mulhouse Mobilité (487 k€).

La comparaison entre l'exercice clos le 31 décembre 2024 et le précédent fait état d'une relative stabilité avec +0.62%, soit + 322 k€.

L'évolution de forfait de charges combinée aux produits des activités annexes sont les contributeurs à cette hausse. Leur progression permet également d'absorber la diminution du produit des amendes (-90k€).

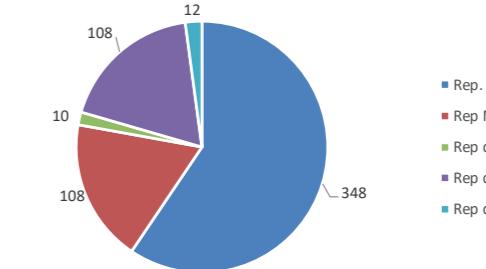
② REPRISES SUR PROVISIONS ET TRANSFERTS DE CHARGES

Les « Repriques sur provisions » s'élèvent à 585 k€ au 31 décembre 2024 versus 662 k€ au 31 décembre 2023, soit une diminution de 76 k€.

²Cityz : anciennement Clear Channel

Leur composition est la suivante :

Reprise sur provisions : 585 k€ au 31/12/2024



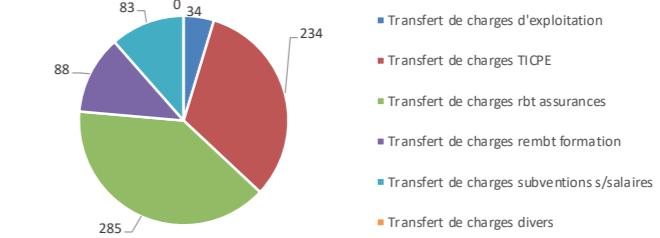
Décompositions complémentaires :

Reprise sur prov. Risques & Charges	348 k€
Reprise remise en état parc & bus	120 k€
Reprise de provision pour CP/ALM	89 k€
Ajustement franchises stations Tram	60 k€
Reprise sur litiges prud'homaux	79 k€

Les « transferts de charges » s'élèvent à 724 k€ au 31 décembre 2024 versus 923 k€ au 31 décembre 2023, soit une diminution de 199 k€.

Leur composition est la suivante :

Transferts de charges : 724 k€ au 31/12/2024



② AUTRES PRODUITS

Les « Autres produits » s'élèvent à 14 k€ en 2024. Il s'agit notamment des pénalités de sous-traitance Transdev facturées conformément au contrat.

PRODUITS FINANCIERS

Les produits financiers représentent 283 k€ liés à la rémunération des fonds mis en compte-courant chez Transdev dans le cadre d'une convention de trésorerie.

PRODUITS EXCEPTIONNELS

Il n'y a pas de produits exceptionnels sur l'exercice 2024.

RÉSULTAT DE L'EXERCICE

Le compte de résultat fait ressortir un gain de 1 503 k€ contre 1 049 k€ l'année précédente, soit une augmentation de 454 k€.

Le résultat courant avant impôts est de 2 278 k€ au 31 décembre 2024 contre 1 653 k€ au 31 décembre 2023.

Compte tenu de la perte exceptionnelle de 1 k€, de la Réserve Spéciales de Participation de 309 k€ et de l'Impôt sur les sociétés de 466 k€, le montant du bénéfice net est de 1 503 k€ au 31 décembre 2024.

Il n'existe pas d'évènement postérieur à la clôture remettant en cause les résultats présentés.



ANNEXES

Les comptes annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2024 ont été élaborés et sont présentés en conformité avec le règlement ANC 2014-03 à jour des différents règlements complémentaires à la date desdits comptes annuels.

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base avec une :

- Image fidèle
- Comparabilité et continuité de l'exploitation
- Régularité et sincérité
- Permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre
- Indépendance des exercices

Et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels. La méthode de base retenue pour l'évaluation des

éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Le contrat de DSP entre Soléa et m2A arrive à échéance au 31 décembre 2024. A la date de rédaction de cette annexe, les perspectives de renouvellement du contrat de DSP nous permettent de maintenir le principe de continuité d'activité.

Le principe de continuité d'exploitation a été appliqué et aucun évènement important n'est intervenu entre le 31 décembre 2024 et le Conseil d'Administration d'arrêté des comptes.

Annexe au bilan de l'exercice clos le 31 décembre 2024 dont le total est de 28 599 849 € et au compte de résultat de l'exercice dont le total des produits est de 63 882 088 €, et dégageant un résultat net comptable de 1 502 887 €.

1 | ÉTAT DE L'ACTIF IMMOBILISÉ

Sommaire des tableaux annexes

1 État de l'actif immobilisé	p17
2 État des amortissements.....	p18
3 Durées d'amortissement par familles d'immobilisations.....	p18
4 État des provisions.....	p19
5 État des créances et des dettes.....	p20
6 État des créances & dettes relatives aux entreprises liées	p21
7 Composition du capital	p21
8 Ventilation du chiffre d'affaires (HT)	p22
9 Répartition de l'impôt sur les sociétés.....	p22
10 Rattachement des charges et produits	p22
11 Précisions sur certains postes du compte de résultat.....	p23
12 Résultats et autres éléments caractéristiques de la société au cours des cinq derniers exercices	p24
13 Effectif moyen de l'entreprise.....	p24
14 Informations complémentaires	p25

Rubriques	Début d'exercice	Réévaluation	Acquisit., apports
FRAIS D'ESTABLISSEMENT ET DE DEVELOPPEMENT			
AUTRES POSTES D'IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	2 623 571		
Terrains	437 430		
Constructions sur sol propre			
Constructions sur sol d'autrui			
Const. Install. générales, agenc., aménag.	1 170 787		
Install. techniques, matériel et outillage ind.	1 470 309		
Installations générales, agenc., aménag.	100 140		
Matériel de transport	1 382 379		
Matériel de bureau, informatique, mobilier	1 408 733		
Emballages récupérables et divers			
Immobilisations corporelles en cours			
Avances et acomptes			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	5 969 778		
Participations évaluées par mise en équivalence			
Autres participations	59 147		
Autres titres immobilisés			
Prêts et autres immobilisations financières	15 390	248	
IMMOBILISATIONS FINANCIERES	74 537	248	
TOTAL GENERAL	8 667 886	248	
Rubriques	Virement	Cession	Fin d'exercice
FRAIS D'ESTABLISSEMENT ET DEVELOPPEMENT			
AUTRES POSTES IMMOB. INCORPORELLES	2 368 051	257 520	
Terrains	437 430		
Constructions sur sol propre			
Constructions sur sol d'autrui			
Constructions, installations générales, agenc.	856 025	314 782	
Installations techn., matériel et outillages ind.	1 161 404	308 905	
Installations générales, agencements divers	95 890	4 250	
Matériel de transport	1 331 828	50 551	
Matériel de bureau, informatique, mobilier	1 318 713	90 020	
Emballages récupérables et divers			
Immobilisations corporelles en cours			
Avances et acomptes			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	5 201 290	768 488	
Participations évaluées par mise équivalence			
Autres participations	59 147		
Autres titres immobilisés			
Prêts et autres immobilisations financières	15 638		
IMMOBILISATIONS FINANCIERES	74 785		
TOTAL GENERAL	7 567 341	1 100 792	

Les autres postes d'immobilisations incorporelles comportent un droit au bail de l'agence commerciale de la Porte Jeune pour un montant de 230 K€. Un test de dépréciation basé sur l'évolution du chiffre d'affaires est réalisé. Il n'y a pas d'indice de perte de valeur justifiant l'absence de dépréciation.

Les participations sont constituées d'actions dans :

- SAEML « STUCE » **9 147 €** représentant 4% du capital social. Les capitaux propres au 31 décembre 2024 de la STUCE s'élèvent à 2 161 k€, comprenant un déficit net de 342 k€,

- MULHOUSE MOBILITÉS SAS **50 000 €** Société constituée fin 2014, pour un début d'activité au 1^{er} janvier 2015. SOLEA détient 100% du capital social. Les capitaux propres s'élèvent au 31 décembre 2024 à 638 k€, dont un résultat net de 159 k€, des réserves de 150k€ et un report à nouveau de 279k€.

Son chiffre d'affaires hors taxe pour l'année 2024 est de 2 424k€.
La valeur nette comptable des titres équivaut à sa valeur brute, 50k€.

Les immobilisations financières sont évaluées au coût historique.

La valeur d'inventaire des titres de participations est déterminée sur la base des capitaux propres ainsi que des perspectives de développement et de rendement futur de la filiale.

Une provision pour dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

Par ailleurs, du fait du mandat d'investissements en place et à la lecture de la DSP, le contrat de concession en vigueur peut être assimilé à un contrat d'affermage justifiant l'absence d'inscription à l'actif de SOLEA des investissements réalisés pour l'exploitation du service public.

2 | ÉTAT DES AMORTISSEMENTS

Montants en euros

Rubriques	Début d'exercice	Dotations	Reprises	Fin d'exercice
Frais d'établissements et développement				
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles	2 377 430	6 535	2 366 051	17 914
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	2 377 430	6 535	2 366 051	17 914
Terrains	435 804	1 627	437 430	
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui				
Constructions installations générales, agenc., aménag.	1 061 809	41 353	856 025	247 137
Installations techniques, matériel et outillage industriels	1 354 043	36 478	1 180 892	230 529
Installations générales, agenc. et aménag. divers	97 762	691	95 890	2 563
Matériel de transport	1 387 689	11 212	1 331 828	47 072
Matériel de bureau et informatique, mobilier	1 377 712	10 789	1 318 208	70 294
Emballages récupérables, divers				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	5 695 718	102 150	5 200 273	597 595
TOTAL GENERAL	8 073 148	108 686	7 566 324	615 509
VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DÉROGATOIRES				
Rubriques	Dotations	Reprises	Mouvements	
	Défuntif de durée et autres	Mode dégressif	Amort.fisc. exception.	Défuntif de durée et autres
				Mode dégressif
				Amort.fisc. exception.
				amortissements fin exercice
Frais établis.				
Fonds Cial				
Autres. INC.				
INCORPOREL.				
Terrains				
Construct.				
- sol propre				
- sol autre				
- installations				
Install. Tech.				
Install. Gén.				
Mat. Transp.				
Mat bureau				
Embal récup.				
CORPOREL.				
Acquis. titre				
TOTAL				
Charges réparties sur plusieurs exercices	Début d'exercice	Augmentations	Dotations	Fin d'exercice
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes de remboursement des obligations				

3 | DURÉES D'AMORTISSEMENT PAR FAMILLES D'IMMOBILISATIONS

Les éléments d'actif immobilisés font l'objet de plans d'amortissements déterminés selon la durée et les conditions probables d'utilisation des biens.

Les amortissements sont pratiqués selon le mode linéaire et aux taux habituels dans la profession. Aucun amortissement dérogatoire n'est comptabilisé.

La valeur nette comptable ainsi obtenue peut être considérée comme économiquement justifiée.

Les amortissements fiscaux correspondent aux amortissements comptables.

Nature des immobilisations	Durée	Mode	Taux
Constructions sur sol d'autrui	30 ans	linéaire	3,33%
Agencements des Constructions	10 ans	linéaire	10%
Matériel et outilage	10 ans	linéaire	10%
Matériel et transport	10 ans	linéaire	10%
Matériel de transport	5 ans	linéaire	20%
Mobilier	10 ans	linéaire	10%
Matériel de bureau	5 ans	linéaire	20%
Matériel informatique	5 ans	linéaire	20%
Appareils automatiques	5 ans	linéaire	20%

4 | ÉTAT DES PROVISIONS

Montants en euros

Rubriques	Début d'exercice	Dotations	Reprises	Fin d'exercice
Provisions gisements miniers, pétroliers				
Provisions pour investissement				
Provisions pour hausse des prix				
Amortissements dérogatoires				
Dont majorations exceptionnelles de 30 %				
Provisions pour prêts d'installation				
Autres provisions réglementées				
PROVISIONS REGLEMENTÉES				
Provisions pour litiges	1 007 209			
Provisions pour garanties données aux clients		69 714		
Provisions pour pertes sur marchés à terme			79 016	
Provisions pour amendes et pénalités				997 908
Provisions pour pertes de change				
Provisions pour pensions, obligations similaires	107 661			
Provisions pour impôts		111 928		
Provisions pour renouvellement immobilisations			107 661	
Provisions pour gros entretiens, grandes révis.				111 928
Provisions charges soc. fisc. sur congés à payer				
Autres provisions pour risques et charges	554 860		283 427	
PROVISIONS RISQUES ET CHARGES	1 669 730		465 069	455 620
Dépréciations immobilisations incorporelles		9 606		
Dépréciations immobilisations corporelles			9 606	
Dépréciations titres mis en équivalence				
Dépréciations titres de participation				
Dépréciations autres immobilis. financières				
Dépréciations stocks et en cours	107 618		100 099	
Dépréciations comptes clients			107 618	
Autres dépréciations	31 693		22 311	
DEPRECiations	148 917		122 410	129 688
TOTAL GENERAL	1 818 647		587 479	585 307
Dotations et reprises d'exploitation		587 479		
Dotations et reprises financières			585 307	
Dotations et reprises exceptionnelles				
Dépréciation des titres mis en équivalence à la clôture de l'exercice				

Provisions pour risques et litiges : la société réalise un suivi de l'ensemble des litiges concernant le personnel ou avec des tiers. Les provisions sont constituées selon le niveau de risque estimé par la direction en liaison avec les avocats en charge des dossiers.

Provisions pour médailles du travail : une provision est constituée tenant compte de la probabilité de présences des salariés et d'un départ à la retraite à l'âge de 64 ans.

La part utilisée des reprises de provisions pour risques et charges s'élève à 96 567 €.

Les stocks sont évalués au coût moyen pondéré.

La provision pour dépréciation est calculée par approche statistique en fonction de la date du dernier mouvement. Le taux de dépréciation varie entre 20% et 100%.

5 | ÉTAT DES CRÉANCES ET DES DETTES

Montants en euros

ETAT DES CREANCES	Montant brut	1 an au plus	plus d'un an
Créances rattachées à des participations			
Prêts			
Autres immobilisations financières	15 638		15 638
Clients douteux ou litigieux			
Autres créances clients	9 789 817	9 789 817	
Créance représentative de titres prêtés			
Personnel et comptes rattachés	161 272	161 272	
Sécurité Sociale et autres organismes sociaux	233 359	233 359	
Etat, autres collectivités : impôt sur les bénéfices			
Etat, autres collectivités : taxe sur la valeur ajoutée	580 570	580 570	
Etat, autres collectivités : autres impôts, taxes, versements assimilés			
Etat, autres collectivités : créances diverses	165 098	165 098	
Groupe et associés	5 936 211	5 936 211	
Débiteurs divers	3 069 091	3 069 091	
Charges constatées d'avance	242 745	242 745	
TOTAL GENERAL	20 193 801	20 178 163	15 638
Montant des prêts accordés en cours d'exercice			
Montant des remboursements obtenus en cours d'exercice			
Prêts et avances consentis aux associés			
ETAT DES DETTES	Montant brut	1 an au plus	plus d'1 an,-5 ans
Emprunts obligataires convertibles			
Autres emprunts obligataires			
Emprunts et dettes à 1 an maximum à l'origine			
Emprunts et dettes à plus d'1 an à l'origine			
Emprunts et dettes financières divers			
Fournisseurs et comptes rattachés	6 294 184	6 294 184	
Personnel et comptes rattachés	2 941 330	2 941 330	
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	2 801 143	2 801 143	
Etat : impôt sur les bénéfices	104 050	104 050	
Etat : taxe sur la valeur ajoutée	549 973	549 973	
Etat : obligations cautionnées			
Etat : autres impôts, taxes et assimilés	71 195	71 195	
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés			
Groupe et associés	2 610	2 610	
Autres dettes	1 259 676	1 259 676	
Dettes représentatives de titres empruntés			
Produits constatés d'avance	5 185 997	5 185 997	
TOTAL GENERAL	19 210 158	19 210 158	
Emprunts souscrits en cours d'exercice			
Emprunts remboursés en cours d'exercice			
Emprunts, dettes contractés auprès d'associés			

6 | ÉTAT DES CRÉANCES & DES DETTES RELATIVES AUX ENTREPRISES LIÉES

Montants en euros

Eléments significatifs concernant les entreprises liées et les participations (*)	MONTANT CONCERNANT LES ENTREPRISES (en €)
POSTES	Liées (intragroupe) avec lien de participation (M2A)
Avances et acomptes sur immobilisations	
Participations	50 000
Compte courant financier	5 936 211
Avances et acomptes sur commandes	
Créances clients et comptes rattachés	471 117
Autres créances	76 214
Capital souscrit appelé non versé	
Emprunts obligataires convertibles	
Autres emprunts obligataires	
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	
Emprunts et dettes financières divers	
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	1 760 516
Autres dettes	0
Produits de participation	
Autres produits financiers	
Charges financières	
Charges financières	

La participation relative à une entreprise liée concerne la SAS Mulhouse Mobilités pour 50 000€. Soléa détiennent 100% du capital social de l'entité.

7 | COMPOSITION DU CAPITAL

Le capital de 1 500 000 € est divisé en 100 000 actions ordinaires de 15 € à droit de vote simple. Les principaux actionnaires au 31 décembre 2024 sont présentés dans le tableau suivant :

Montants en euros

Dénomination de l'actionnaire	Nombre d'actions	% du Capital
TRANSDEV S.A.	87 840	87,84%
M2A (anciennement SITRAM)	10 000	10,00%
STUCE - Colmar	1 000	1,00%
Banques	800	0,80%
Chambre de Commerce de Mulhouse	236	0,24%
Industries et Privés	29	0,02%
Actions non délivrées	95	0,10%
TOTAL	100 000	100%

Les comptes sont consolidés dans la Société TRANSDEV, Société Anonyme à Conseil d'Administration, au capital de 173 777 240,00 €, dont le siège social est sis 3 Allée de Grenelle, Immeuble Crystal, 92442 ISSY LES MOULINEAUX immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro d'inscription 542 104 377.

Le montant des dividendes distribués en 2024 est de 1 049 000 €, soit 10,49€ par action.

8 | VENTILATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES – Hors taxes

Montants en euros

Nature	Montant	Variation 2024/2023
Prestations de services :		
SOLEA - Facturées à l'Autorité Organisatrice	58 706 077	FACTURATION À m2A 0,11% (mandat recettes M2A)
SOLEA - Autres prestations de services	903 517	20,43%
Sous-total	59 609 594	0,37%
Autres produits :		
Ventes de produits résiduels et marchandises	7 763	-6,42%
Produits des activités annexes	2 396 993	4,46%
Sous-total	2 404 756	4,42%
Chiffre d'affaires net	62 014 350	0,52%

9 | RÉPARTITION DE L'IMPÔT SUR LES SOCIÉTÉS

Montants en euros

Répartition de l'impôt sur les sociétés 2024			
	avant IS*	IS* correspondant	après IS*
Résultat courant	2 278 470	-569 618	1 708 853
Résultat exceptionnel	-1 016	254	-762
Participation des salariés	308 704		-308 704
Déductions/réintégitations	-414 005	103 501	103 501
Résultat imputé sur déficit antérieur		0	0
Résultat	2 172 154	-465 862	1 502 888

*IS au taux de 25%

10 | RATTACHEMENT DES CHARGES ET PRODUITS

CHARGES À PAYER	
Nature	Montant
Emprunts obligataires	0
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	0
Emprunts et dettes financières divers	0
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	2 682 758
Dettes fiscales et sociales	4 409 900
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	0
Autres dettes (dont avoir à établir m2A)	427 193
Total	7 519 850

PRODUITS À RECEVOIR	
Nature	Montant
Intérêts courus non échus	70 649
Créances clients et comptes rattachés	2 962 959
Autres créances	783 031
Total	3 816 639

11 | PRÉCISIONS SUR CERTAINS POSTES DU COMPTE DE RÉSULTAT

TRANSFERTS DE CHARGES

Les transferts de charges s'élèvent à 724 121 € en 2024.
Leur décomposition est la suivante :

Montants en euros

Remboursement TICPE (Taxe Intérieure de Consommation sur les Produits Energétiques)	233 805 €
Remboursements d'assurance	285 386 €
Transferts de charges d'exploitation	33 924 €
Remboursement de frais de formation	87 845 €
Subventions sur salaires	83 161 €

CHARGES EXCEPTIONNELLES

Montants en euros

Nature	Montant
Valeurs comptables des éléments d'actif cédés : - Immobilisations Corporelles mises au rebut	1 017
Total	1 017

PRODUITS EXCEPTIONNELS

Il n'y a pas de produits exceptionnels enregistrés au cours de l'exercice.



12 | RÉSULTATS ET AUTRES ÉLÉMENTS CARACTÉRISTIQUES DE LA SOCIÉTÉ AU COURS DES CINQ DERNIERS EXERCICES

Montants en euros

Nature des indications	Exercice 2020	Exercice 2021	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024
1 - Capital en fin d'exercice :					
Capital social	1 500 000	1 500 000	1 500 000	1 500 000	1 500 000
Nombre des actions ordinaires existantes	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000
Nombre des actions à dividende prioritaire (sans droit de vote) existantes					
Nombre maximal d'actions futures à créer					
- par conversion d'obligations					
- par exercice de droits de souscription					
2 - Obligations et résultats de l'exercice :					
Chiffre d'affaires hors taxes	45 461 126	49 997 034	54 513 834	61 691 956	62 014 349
Bénéfices avant impôts, participation des salariés et dotations/reprises aux amortissements et provisions	1 262 875	1 593 861	2 489 166	1 853 823	2 388 311
Impôts sur les bénéfices ⁽¹⁾	0 ⁽¹⁾	41 683	448 658	361 814	465 862
Participation des salariés due au titre de l'exercice ⁽²⁾	0	0	288 818	232 837	308 704
Bénéfices après impôts, participation des salariés et dotations/reprises aux amortissements et provisions	580 412	1 242 255	351 580	1 049 197	1 502 887
Résultat distribué	0	0	1 500 000	1 049 000	0
3 - Résultat par action :					
Bénéfices après impôts, participation des salariés mais avant dotations aux amortissements et provisions	12,63	15,52	17,52	12,59	16,14
Bénéfices après impôts, participation des salariés et dotations aux amortissements et provisions	5,80	12,42	3,52	10,49	15,03
Dividende attribué à chaque action	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4 - Personnel					
Effectif moyen des salariés employés pendant l'exercice	577 (*)	592 (*)	593 (*)	591 (*)	627 (*)
Montant de la masse salariale de l'exercice	18 183 278	19 426 453	20 345 707	21 242 240	23 139 425
Montant des sommes versées au titre des avantages sociaux de l'exercice (sécurité sociale œuvres sociales)	8 153 997	8 933 641	9 027 872	9 413 994	10 371 648

*Effectif en équivalent temps complet.

13 | EFFECTIF MOYEN DE L'ENTREPRISE

Catégories	Cadres	Agents de Maîtrise et Techniciens	Employés	Conducteurs ou Ouvriers	2024		2023	
					Total	Total conversion	Total	Total conversion
Total	15,58	97,75	18,75	485,50	617,58	606,47	590,51	581,08

Calcul des effectifs en équivalences présents. C'est-à-dire : tout personnel confondu, y compris les agents en longue maladie, en congé sabbatique, en congé parental, en congé sans solde.

14 | INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

ENGAGEMENTS HORS BILAN

Le montant brut des engagements en matière de primes de départ à la retraite s'élève au 31 décembre 2024 à 98 607 €. Ce montant est intégralement couvert par des fonds externalisés.

Hypothèses retenues pour l'évaluation des engagements de retraite :

Le montant de l'engagement est calculé sur la base des départs en retraite projetés à compter de la date de clôture de l'exercice jusqu'à l'échéance de la DSP actuelle soit le 31 décembre 2024.

Age de cessation d'activité : Cadres 64 ans, TAM 62 ans, Emp. / Ouv. 62 ans

Taux de charges patronales : 42%

Taux annuel d'actualisation inflation comprise : 3,20%

Évaluation annuelle des salaires : Cadres 1% TAM 0,50%

Emp. / Ouv 0,50%

Taux annuel d'inflation : 2,2%

Les droits acquis par les salariés au titre des indemnités futures de fin de carrière ont été déterminés en fonction de l'âge et de l'ancienneté de chaque salarié par application d'une méthode tenant compte d'hypothèses d'évolution de salaires, d'espérance de vie et de taux de rotation du personnel, conformément aux principes retenus par le groupe Transdev.

Le groupe a intégré la décision de l'IFRIC de mai 2021 et les modifications apportées à la recommandation ANC 2013-02 en date du 5 novembre 2021, portant sur le traitement propre à la répartition des droits à prestation pour les régimes à prestations définies conditionnant l'octroi d'une prestation à la fois en fonction de l'ancienneté, pour un montant maximal plafonné et au fait qu'un membre du personnel soit employé par l'entité lorsqu'il atteint l'âge de la retraite.

La société n'a pas d'engagements hors bilan autres que ceux en matière de primes de départ à la retraite.

RÉMUNÉRATIONS DES DIRIGEANTS

L'information reste confidentielle.

HONORAIRES VERSÉS AUX COMMISSAIRES AUX COMPTES

Les honoraires versés en 2024 aux commissaires aux comptes s'élèvent à 48 792 €, dont 2 034 € d'honoraires facturés au titre d'une SACC.





Soléa

97 rue de la Mertzau BP 3148
68063 MULHOUSE Cedex

03 89 66 77 77
contact@solea.info



solea.info

